

Skanderborg Kommune Kvalitetsstandard

Genoptræning og vedligeholdende træning efter Servicelovens § 86, stk. 1 og stk. 2

Indhold

1. Indledning.....	3
2. Genoptræning og vedligeholdelsestræning efter Serviceloven	4
2.1 Genoptræning.....	4
2.2 Vedligeholdende Træning.....	6
3. Hvem kan du kontakte?	9
5. Klageadgang	9
5. Lovgrundlaget.....	10
6. Samarbejdet om medarbejdernes arbejdsmiljø.....	10

1. Indledning

Kvalitetsstandarder og standarder er vedtaget i Skanderborg Kommunes Byråd og skal:

- tydeliggøre, hvad du kan forvente fra kommunen, og hvad vi forventer af vores samarbejde med dig.
- give dig mulighed for at vurdere, om støtten, træningen og vejledningen stemmer overens med det, som Byrådet har besluttet.

Fundamentet for kvalitetsstanderne og kvalitetsstandarderne er Sundhedsloven, Serviceloven og Skanderborg Kommunes politikker – herunder Sundhedspolitikken samt Socialpolitik og Værdighedspolitik for ældreområdet.

Med afsæt i kommunens politikker og Serviceloven leverer Skanderborg Kommune alle indsatser ud fra en rehabiliterende tilgang. Det gør vi, fordi vi tror på, at du ønsker at bevare så mange færdigheder og klare dig bedst muligt i hverdagen.

Skanderborg Kommunes Byråd godkender alle kvalitetsstandarder og standarder.

2. Genoptræning og vedligeholdelsestræning efter Serviceloven

Hvis du har nedsat funktionsevne som følge af sygdom, der ikke har krævet forudgående hospitalsindlæggelse, har du mulighed for at få træning efter Servicelovens § 86.

I nedenstående kvalitetsstandard kan du læse mere om blandt andet formål, målgrupper, indhold samt hvor og hvordan du søger om genoptræning og vedligeholdelsestræning.

2.1 Genoptræning

Lovgrundlag

Serviceloven § 86 stk. 1.

Formålet med genoptræningen

- At du genvinder dit tidligere funktionsniveau og igen kan klare din hverdag bedst muligt.
- At du fremadrettet selv bliver i stand til at kunne vedligeholde din funktionsevne

Hvem kan få genoptræning

Du kan få genoptræning, hvis du:

- ikke er i stand til at klare hverdagens gøremål og aktiviteter på grund af en nyopstået og midlertidig fysisk eller kognitiv funktionsnedsættelse efter et sygdomsforløb. Dette kan eksempelvis være som følge af et fald eller længere tids sengeleje.
- ikke kan løfte dit funktionsniveau ved egen træningsindsats
- er motiveret for at indgå i et træningsforløb
- gennem et træningsforløb kan øge dine muligheder for mestring af hverdagen

Hvad indeholder et genoptræningsforløb

Grundlaget for vores træningsforløb er den rehabiliterende tilgang.

Træningen foregår i et samarbejde mellem dig og de kommunale medarbejdere. Efter aftale med dig inddrages familie og andre i dit netværk.

Med udgangspunkt i din livssituation, dine færdigheder, ønsker og behov vil vi sammen sætte mål for indsatsen.

I træningsperioden vil vi sammen med dig sætte fokus på, hvordan du selv fremadrettet bliver i stand til at varetage din træning.

Dit træningsforløb kan foregå individuelt eller på hold. Træning i eget hjem kan også ske digitalt via skærm.

Godkendt i Skanderborg Kommunes Byråd 28. februar 2024 (gældende til og med februar 2025)

Sag: 27.03.00-P23-1-23

Genoptræningen kan bestå af:

- Undersøgelse, udredning og test.
- Træning af daglige færdigheder, f.eks. personlig hygiejne og påklædning.
- Træning i daglige gøremål, f.eks. madlavning, rengøring og indkøb.
- Træning af mobilitet, f.eks. at komme ind/ud af seng, rejse sig, og gå på trapper.
- Træning af styrke, udholdenhed, bevægelighed, balance og koordination.
- Træning af kognitive færdigheder, f.eks. tale, hukommelse, koncentration og færden i nærmiljøet.
- Træning i brug af hjælpemidler.

Hvor foregår genoptræningen

- [I nærmeste kommunale træningscenter/lokalcenter \(link\).](#)
- I særlige tilfælde i eget hjem, hvor du træner daglige gøremål og/eller personlig pleje.
- Ved brug af skærm eller anden teknologi.

Hvilke udgifter kan du have

- Træningen er gratis.
- Du betaler for forplejning, hvis madlavning indgår i genoptræningen
- Ved hjælp til kørsel har du en egenbetaling. Prisen for kørslen fastsættes årligt af Skanderborg Kommunes Byråd i forbindelse med vedtagelsen af budgettet.

Sådan kan vi sammen sikre det bedste forløb for dig

For at sikre det bedste forløb er det vigtigt, at du:

- Deltager i at fastsætte mål og delmål for dit forløb.
- Arbejder aktivt med dine mål.
- Sammen med medarbejderen undersøger mulighederne for at vedligeholde dit funktionsevneniveau efter endt forløb. Dette kan eksempelvis foregå i foreninger, klubber, andre tilbud i lokalområdet, eller ved at du træner efter eget træningsprogram i dagligdagen.

Serviceniveau

- Du kan som udgangspunkt få genoptræning 1-2 gange om ugen.
- Genoptræningen er tidsbegrænset. Den vil typisk strække sig over 2-3 måneder.
- Medarbejderen vil sammen med dig løbende vurdere dit individuelle behov for træning.
- Din træning foregår primært i dagtimerne på hverdage.
- Du kan søge om kørsel, hvis du ikke selv er i stand til at transportere dig til træningen.

Godkendt i Skanderborg Kommunes Byråd 28. februar 2024 (gældende til og med februar 2025)

Sag: 27.03.00-P23-1-23

- I ferier og ved sygdom kan din træning ved egen medarbejder blive aflyst, og du vil blive tilbudt en erstatningstræning.
- Genoptræningen afsluttes, når du selv er i stand til at fortsætte træningen på egen hånd.

Sådan søger du om genoptræning

- Du kan henvende dig til [nærmeste kommunale træningscenter \(link\)](#) eller [skrive til en mail til Aktivitet og Træning \(link til digital post, kræver MitID\)](#). Se kontaktoplysninger i afsnit 3 nedenfor.
- Vi kontakter dig inden for en uge efter din henvendelse. Hvis det er nødvendigt for at kunne vurdere, om du er i målgruppen til træning eller hvordan træningen bedst kan tilrettelægges, kan vi aftale et besøg hjemme hos dig.
- Medarbejderen vurderer i samarbejde med dig om der er behov for at inddrage andre fagpersoner, eksempelvis sygeplejerske, diætist eller demenskoordinator.
- Du kan forvente svar på din ansøgning inden for 2 uger efter din henvendelse
- Genoptræningen opstartes hurtigst muligt, dog senest 3 uger efter vi har modtaget din henvendelse.

2.2 Vedligeholdende Træning

Lovgrundlag

Serviceoven § 86 stk. 2.

Formålet med vedligeholdende træning

- At afhjælpe væsentlige følger af din nedsatte funktionsevne
- At du lærer hvordan du fortsat kan klare dig mest muligt selv i hverdagen
- At muliggøre at du fremadrettet selv kan vedligeholde din funktionsevne

Hvem kan få vedligeholdende træning

Du kan få vedligeholdende træning, hvis du:

- har nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer og har behov for hjælp til at vedligeholde dine fysiske eller psykiske færdigheder.
- ikke kan fastholde dit funktionsniveau ved egen træningsindsats
- er motiveret for at indgå aktivt i et træningsforløb
- gennem et træningsforløb kan fastholde dine muligheder for mestring af hverdagen

Hvad indeholder et forløb med vedligeholdende træning

Grundlaget for vores træning er den rehabiliterende tilgang.

Træningen foregår i et samarbejde mellem dig, de kommunale medarbejdere samt eventuelt dine pårørende og andre relevante parter.

Godkendt i Skanderborg Kommunes Byråd 28. februar 2024 (gældende til og med februar 2025)

Sag: 27.03.00-P23-1-23

Med udgangspunkt i din livssituation, dine færdigheder, ønsker og behov vil vi sammen sætte mål for indsatsen og tilrettelægge træningen.

I træningsperioden sætter vi sammen med dig fokus på, hvordan du selv fremadrettet bliver i stand til at varetage din træning.

Dit træningsforløb kan foregå individuelt eller på hold. Træning i eget hjem kan også ske via skærm.

Den vedligeholdende træning kan bestå af:

- Undersøgelse, udredning og test.
- Træning af daglige færdigheder, f.eks. personlig hygiejne og påklædning.
- Træning i daglige gøremål, f.eks. madlavning, rengøring og indkøb.
- Træning af mobilitet, f.eks. at komme ind/ud af seng, rejse sig, og gå på trapper.
- Træning af styrke, udholdenhed, bevægelighed, balance og koordination.
- Træning af kognitive færdigheder, f.eks. tale, hukommelse, koncentration og færden i nærmiljøet.
- Træning i brug af hjælpemidler.

Hvor foregår træningen

- [I nærmeste kommunale træningscenter/lokalcenter \(link\).](#)
- I særlige tilfælde i eget hjem, hvor du træner daglige gøremål og/eller personlig pleje
- Ved brug af skærm eller anden teknologi

Hvilke udgifter kan du have

- Træningen er gratis.
- Du betaler for forplejning og materialebrug, hvis madlavning og kreative aktiviteter indgår i træningen
- Ved hjælp til kørsel er der en egenbetaling. Prisen for kørslen fastsættes årligt af Skanderborg Kommunes Byråd i forbindelse med vedtagelsen af budgettet.

Sådan kan vi sammen sikre det bedste forløb for dig

For at sikre det bedste forløb er det vigtigt, at du:

- deltager i at fastsætte mål og delmål for dit forløb
- arbejder aktivt med dine mål
- sammen med medarbejder undersøger mulighederne for at vedligeholde dit funktionsniveau efter endt forløb. Dette kan eksempelvis foregå i foreninger, klubber, andre tilbud i lokalområdet, eller ved at du træner efter eget træningsprogram i dagligdagen.

Serviceniveau

- Du kan som udgangspunkt få vedligeholdelsestræning 1-2 gange om ugen

Godkendt i Skanderborg Kommunes Byråd 28. februar 2024 (gældende til og med februar 2025)

Sag: 27.03.00-P23-1-23

- Træningen er tidsbegrænset. Vi vil løbende vurdere og evaluere dit behov, typisk efter 3-4 måneder.
- Medarbejderen vil sammen med dig løbende vurdere dit individuelle behov for træning. Træningen foregår i grupper, i særlige tilfælde individuelt.
- Du kan søge om kørsel, hvis du ikke selv er i stand til at transportere dig til træningen.
- Træningen foregår i dagtimerne på hverdage.

Sådan søger du om vedligeholdende træning

- Du kan henvende dig til [nærmeste kommunale træningscenter \(link\)](#) eller [skrive til en mail til Aktivitet og Træning \(link til digital post, kræver MitID\)](#). Se også kontaktoplysninger i afsnit 3 nedenfor.
- Vi kontakter dig inden for en uge efter din henvendelse. Hvis det er nødvendigt for at kunne vurdere om du er i målgruppen til træning eller hvordan træningen bedst kan tilrettelægges, kan vi aftale et besøg hjemme hos dig.
- Medarbejderen vurderer i samarbejde med dig om der er behov for at inddrage andre fagpersoner, eksempelvis sygeplejerske, diætist eller demenskoordinator.
- Du kan forvente svar på din ansøgning inden for 2 uger efter din henvendelse
- Hvis du får bevilget vedligeholdende træning, starter din træning senest 21 dage efter din henvendelse.

3. Hvem kan du kontakte?

Du kan kontakte kommunen på følgende måde:

- Du kan henvende dig til [nærmeste kommunale træningscenter \(link\)](#)
- Du kan sende en mail uden personfølsomme oplysninger til: AktivitetogTraeningVisitation@skanderborg.dk
- Du kan sende en mail med personfølsomme oplysninger via din digitale postkasse på borger.dk ([link til digital post, kræver MitID](#)).

Tlf.:

Galten: 87 94 84 16

Hørning: 87 94 87 38

Skanderborg: 87 94 86 92

Ry: 87 94 88 38

Vi træffes bedst:

Mandag til fredag 8.00 – 9.00 og 12.00 – 13.00.

5. Klageadgang

Er du uenig i afgørelsen?

Er du uenig i afgørelsen, kan du klage.

Fristen for at klage er 4 uger fra modtagelsen af brevet med vores afgørelse.

Du kan aflevere klagen mundtlig eller skriftlig til Aktivitet og Træning (se adresse først i dokumentet)

Sådan behandler vi din klage

Når vi har modtaget din klage, vil vi se på din sag igen inden for 4 uger.

Hvis vi ændrer afgørelsen, modtager du besked herom inden for 4 uger.

Hvis vi fastholder afgørelsen, sender vi din klage videre til Ankestyrelsen, som tager stilling til vores afgørelse.

Er du utilfreds med sagsbehandlingen eller personalets adfærd

Ønsker du at klage over sagsbehandlingen eller personalets adfærd, skal du rette din henvendelse til teamleder i Aktivitet og Træning.

Der er ingen klagefrist.

Klager over sagsbehandlingen og personalets adfærd kan ikke behandles af Ankestyrelsen.

5. Lovgrundlaget

Indsatserne tager afsæt i ”Lov om Social service” §86:

§ 86. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde genoptræning til afhjælpning af fysisk funktionsnedsættelse forårsaget af sygdom, der ikke behandles i tilknytning til en sygehusindlæggelse.

Stk. 2. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde hjælp til at vedligeholde fysiske eller psykiske færdigheder til personer, som på grund af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer har behov herfor.

6. Samarbejdet om medarbejdernes arbejdsmiljø

Når du modtager genoptræning eller vedligeholdelsestræning i dit hjem, vil vi gerne sikre, at træningen er af højest mulig kvalitet. En afgørende forudsætning for dette er, at medarbejdernes arbejdsmiljø er i orden.

Derudover sætter arbejdsmiljølovgivningen også nogle rammer, som vi skal overholde. Med udgangspunkt i dette vil Aktivitet og Træning - i samarbejde med dig - hjælpe med at afklare og finde hensigtsmæssige løsninger.

Dette betyder blandt andet:

- At adgangsforholdene til boligen skal være forsvarlige. Blandt andet kan der i tilfælde med frost og sne være brug for rydning af sne, at der bliver strøet salt. Endvidere kan være behov for et udvendigt lys, så medarbejderne kan orientere sig ved ankomst.
- At der skal luftes ud før medarbejdernes ankomst, hvis der bliver røget i hjemmet, og at du ikke må ryge, når medarbejderne er til stede i boligen.
- At husdyr må ikke være til gene for medarbejderne. Du opfordres blandt andet til at være imødekommende, hvis medarbejderne beder om, at eventuelle husdyr ikke er i de lokaler, hvor medarbejderne arbejder.