

# Skanderborg Kommune Standard

## Sygepleje efter Sundhedslovens §§ 138 og 139

## Indhold

1. Indledning.....	3
2. Sygepleje efter Sundhedsloven .....	4

## 1. Indledning

Kvalitetsstandarder og standarder er vedtaget i Skanderborg Kommunes Byråd og skal:

- tydeliggøre, hvad du kan forvente fra kommunen, og hvad vi forventer af vores samarbejde med dig.
- give dig mulighed for at vurdere, om støtten, træningen og vejledningen stemmer overens med det, som Byrådet har besluttet.

Fundamentet for kvalitetsstanderne og standarderne er Sundhedsloven, Serviceloven og Skanderborg Kommunes politikker – herunder Sundhedspolitikken samt Socialpolitik og Værdighedspolitik for ældreområdet.

Med afsæt i kommunens politikker og lovgivningen leverer Skanderborg Kommune alle indsatser ud fra en rehabiliterende tilgang. Det gør vi, fordi vi tror på, at du ønsker at bevare så mange færdigheder og klare dig bedst muligt i hverdagen.

Skanderborg Kommunes Byråd godkender alle kvalitetsstandarder og standarder.

## 2. Sygepleje efter Sundhedsloven

I denne standard kan du læse om hvordan de politiske mål og sundhedslovens bestemmelser omsættes til konkrete indsatser til dig.

Beskrivelserne er udarbejdet, så du kan være tryk ved, at sygeplejen kan støtte dig, hvis du bliver syg og ikke selv kan håndtere situationen.

Vi leverer alle indsatser ud fra en rehabiliterende tilgang. Rehabilitering er en faglig tilgang og indsatser målrettet dig, som oplever eller er i risiko for at opleve begrænsninger i din fysiske, kognitive, psykiske eller sociale funktionsevne og dermed i hverdagslivet. Sammen med dig arbejder vi for, at du i størst muligt omfang kan udvikle, genvinde og bevare din mulighed for at klare dig selv bedst muligt i hverdagen.

Vi planlægger rehabiliteringen i samarbejde med dig med udgangspunkt i din livssituation, dine færdigheder og dine muligheder. Træning, hjælpemidler, velfærdsteknologi m.v. kan være en del af rehabiliteringen og dermed understøtte dine muligheder for at leve et selvstændigt liv. Efter aftale med dig inddrages familie og andre i dit netværk.

I nedenstående afsnit kan du læse mere om blandt andet formål, målgrupper, indhold, serviceniveau for levering og ansøgning om støtte.

### **Lovgrundlag**

Sundhedslovens §§ 138 og 139.

### **Formål**

- At udføre støtte til lægeordineret behandling og sygepleje, såvel i akutte - som længere sygdomsforløb.
- At medvirke til, at du fastholder og udvikler din egen sundhed.
- At yde vejledning og rådgivning i forbindelse med varetagelse af din sundhed eller sygdomsmæssige problemer.
- At yde støtte og vejledning til din familie og netværk i tilfælde hvor du er alvorlig kronisk eller pludselig syg.

### **Hvem kan modtage sygepleje**

Sygepleje lægeordineres. Det betyder, at du henvises til sygepleje af egen læge, speciallæge eller hospitalet. Derefter kan du kontakte den kommunale sygepleje.

Dit behov for sygepleje kan også starte i dialog med hjemmeplejen, familie eller netværk, som bekymrer sig for dit helbred.

Støtten er midlertidig og vil løbende blive justeret i takt med, at dit funktionsevniveau og helbred ændres.

### *Målgrupper:*

- Borgere i alle aldersgrupper, der har brug for støtte til lægeordineret sygepleje.
- Borgere, der har behov for vejledning og rådgivning.
- Familie og netværk til borgere med kronisk og alvorlig sygdom.
- Familie og netværk til borgere efter terminalt forløb.

## **Aktiviteter der kan indgå i støtten**

Sygeplejen arbejder rehabiliterende og har fokus på:

- At du lærer at klare mest muligt selv
- At tilbyde et hjælpemiddel eller velfærdsteknologi, hvis du kan have glæde af det, for at klare mere selv
- At inddrage familie eller venner, der kan hjælpe og støtte dig, hvis du ønsker det.

### *Hvad kan sygeplejen støtte med:*

Sygeplejen kan støtte dig, når du har problemer med dit helbred og har eller er i risiko for at miste dele af dine fysiske, psykiske og/eller sociale funktionsevne. Fx med

- Lægeordineret behandling og omsorg, f.eks. hud – og sår behandling, skiftning og pleje af blærekateter, behandling, pleje den sidste levetid, måling af blodsukker og blodtryk.
- Lægeordineret medicindosering, samt injektion/infusion af medicin m.m. Støtte til medicindosering tilbydes kun, når der ikke er andre muligheder. Du vil derfor skulle benytte dig af dosispakket medicin via apoteket, eller hjælpemidler hvis det er en mulighed.
- Råd og vejledning om bl.a. ernæring, vandladningsproblemer, kronisk sygdom og andre helbredsproblemer.

### *Hvem samarbejder sygeplejen med*

Sygeplejen samarbejder med kommunens hjemmepleje, plejecentre, ergoterapeuter, fysioterapeuter, akutteam og akutpladser/midlertidige pladser samt med sygehuse og praktiserende læger, for at få understøtte sammenhæng og høj faglighed i den støtte du modtager.

### *Akutteam*

Skanderborg Kommunes akutteam arbejder i hele kommunen og dækker hele døgnet, alle ugens dage.

Akutteamet skal forebygge uplanlagte indlæggelser og genindlæggelser, samt medvirke til behandling og opfølgning af akutte sygdomsforløb. Behandlingen kan opstartes af såvel praktiserende læger som hospitaler.

## **Serviceniveau og hvordan sygepleje modtages**

### *Hvor kan du modtage sygepleje:*

- Du modtager sygepleje i kommunens sundhedsklinikker.
- Undtagelsesvis kan sygeplejen foregå i dit hjem, hvis du ikke er fysisk i stand til at møde i sundhedsklinik.
- Du vil modtage sygepleje via skærmbesøg med videoopkald eller telefonkonsultation, når det er muligt.
- Du kan modtage sygepleje under dit ophold på midlertidige døgndækkede pladser, på plejecenter og bosteder.

### *Hvornår kan du modtage sygepleje*

Sygepleje kan foregå på alle tider på døgnet rundt, alle ugens dage.

- Sygeplejen vil foretage en faglig vurdering af, hvor hurtigt du skal have behandling, omsorg eller støtte via sygepleje.
- Akut sygepleje kan foregå inden for en få timer efter lægens henvendelse.

### Hvilke udgifter kan du have

Sygepleje i sundhedsklinik og i eget hjem er gratis.

Du skal selv betale for transport til sundhedsklinik og for den medicin du har brug for.

Der kan være egenbetaling til indkøb af småhjælpemidler til brug for at lette den daglige pleje (det kunne eksempelvis være doseringsæsker til medicin, urinkolber, bækken og særlige lagner til beskyttelse af madras)

## 3. Klageadgang

Klager over den sygepleje du har modtaget, skal rettes til den enhed, der leverer hjælpen.

### *Yderligere mulighed for at klage over sygeplejen*

Hvis du ikke oplever, at det er tilstrækkeligt at klage til den enhed i kommunen, der leverer sygeplejen, kan du klage til Styrelsen for Patientklager. På deres hjemmeside kan du læse, hvordan du klager, hvad dine muligheder er og om sagsbehandlingen.

Gå til Styrelsen for Patientklagers hjemmeside: [Styrelsen for Patientklager \(stpk.dk\)](http://stpk.dk)

Kontakt til Styrelsen for Patientklager, Olof Palmes Allé 18 H | 8200 Aarhus N – tlf.+45 7233 0500 (kl. 10-14)

### *Har du oplevet en utilsigtet hændelse?*

Hvis du som borger eller pårørende oplever, at noget går galt i forbindelse med behandling eller pleje kan du sende en beskrivelse af din oplevelse. Vi kalder det at rapportere en utilsigtet hændelse. Det hedder en utilsigtet hændelse, fordi det ikke var meningen, at det skulle ske. Ikke desto mindre kan det have haft eller have været tæt på at have konsekvenser for dig.

Gå til Styrelsen for Patientsikkerheds hjemmeside for at rapportere en utilsigtet hændelse: [Utilsigtede hændelser | Styrelsen for Patientsikkerhed \(stps.dk\)](http://stps.dk)

## Lovgrundlaget

Kommunal sygepleje er reguleret efter følgende paragraffer i sundhedsloven:

- § 138. Kommunalbestyrelsen er ansvarlig for, at der ydes vederlagsfri sygepleje efter lægehenviisning til personer med ophold i kommunen.
- Stk. 2. Kommunalbestyrelsen kan delegerede ansvaret for tildeling af sygeplejen efter stk. 1, som udføres i en fælles kommunal sygepleje, til de øvrige kommunalbestyrelser, som indgår i det pågældende tværkommunale samarbejde.
- § 139. Indenrigs- og sundhedsministeren fastsætter nærmere regler om omfanget af og kravene til den kommunale sygeplejeordning.