

Uanmeldt tilsyn 2015

Søkilde 2/6

Gennemgang med ledelsen.

	Godkendt	Godkendt m/bemærkninger	Ikke godkendt	Bemærkninger
Har der været embedslæge tilsyn siden sidst?	X			Søkilde er undtaget fra Embedslæge tilsyn i 2015. Der arbejdes målrettet med at holde plejeboligerne på ret kurs, og hele tiden sikre forbedringer.
Er der siden sidste tilsynsbesøg sket væsentlige ændringer i forhold til beboere sammensætning og personalesituation?	X			Søkilde er nu endelig besluttet lukket. Det er udmeldt, at der ikke længere visiteres til Søkilde Plejeboliger. Personalet begynder at se sig om efter andet job, og der indgås vikaransættelser efter behov. I takt med, at der bliver ledige stuer, nedreguleres behovet for personale. Der er stor åbenhed

		X		<p>omkring plejeboligernes fremtid.</p> <p>PT bor der 39 borger på Søkilde. Heraf 3 på aflastning / korttidsophold</p> <p>Der mangler en klar og tydelige afviklingsplan i skrevet form</p>
Hvordan er normeringen dag, aften og nat?	X			<p>Dagvagt 12 + 3 elever+ 1 praktikant</p> <p>8 aftenvagter 2 nattevagter</p>
Hvordan arbejder du med de kommunale værdier? (åbenhed, mod, fællesskab, ordentlighed, mangfoldighed og engagement)	X			I forbindelse med nedlukningen af plejeboligerne, er der meget stor åbenhed, der opleves stort fællesskab og på trods af usikkerheden for fremtiden, er der stort engagement målrettet borgerne
Er kvalitetsstandarder for praktisk hjælp/personlig pleje/mad samt træningstilbud kendte	X			Bruges i hverdagen og italesættes på teammøderne
Har der været klager siden sidste tilsyn den 10.9.-2014?	X			<p>Der har ikke været klager.</p> <p>Der pågår mange at samarbejdssnakke med særligt en pårørende</p>
Har der været anmeldte arbejdsskader siden sidst og	X			<p>1 stikskade 1 rygskade</p>

generelt sygefravær?				<p>1 på grund af forkert vrid</p> <p>Herudover er der pt . lidt længerevarende fravær, hvor der er lavet aftaler om delvis genoptagelse af job i 4 tilfælde.</p> <p>Oplever at personale er meget indstillet på at komme på arbejdet og yde det som er muligt i den givne situation. Det har været muligt at finde arbejdsopgaver til alle delvist sygemeldte.</p>
Mulighed for uddannelse og kurser, hvilke tilbud har der været det sidste år? Din LUS samtale?	X			<p>Har efter eget valg , sat sin diplom leder uddannelse på stand by.</p> <p>Bruger meget sine lederkolleger til generel sparring og vider udvikling.</p> <p>Holder fokus på den faglige udvikling på sosu ass. niveauet</p> <p>ER tilbudt LUS 2014 og er ved at lave aftaler om dette års LUS samtale</p>
Magtanvendelse, procedure og indberetning	X			Der er arbejdet meget med tilgangen

				<p>til den demente borger og dette har gjort at der kun yderst sjældent anvendes magt</p> <p>Bruger stort set alle redskaber i akut kassen. Kunne bliver bedre til at bruge sække / kuglestolen</p> <p>Godt samarbejde med demens konsulenter og særligt Marte Meo kompetencerne er brugt</p>
UTH, indberetning og læring		X		<p>Der er højt fokus på UTH</p> <p>Særligt medicin området.</p> <p>Der er anslået 3 glemte medicinindtagelser pr mdr. siden årsskiftet.</p> <p>Der arbejdes med at den enkelte medarbejder er ansvarlig for, at afkrydse når medicin er givet</p>
Håndtering af personale/vagtplaner, hvem laver den	X			<p>Der er nu kun en vagtplanlægger til hele huset.</p> <p>Som en konsekvens af færre borgere og mindre personale</p>
Hvordan er mødeaktiviteten? dagsorden /referater?	X			<p>Der afholdes daglige morgen /</p>

				<p>planlægningsmøder, hvor teamleder deltager i den udstrækning hun når rundt på de enkelte afdelinger.</p> <p>Der afholdes fælles ass. møder for alle i Ry og her gives der faglige input og opkvalificering .</p> <p>Der holdes ugentlige teamleder møder i Ry med kontraktchef.</p>
Er det fysiske arbejdsmiljø tilfredsstillende ?	X			OK 3i1 var tilfredsstillende
Er det psykiske arbejdsmiljø tilfredsstillende ?	X			OK 3i 1 var tilfredsstillende. En snak om hvordan hun har med den kommende lukning, oplever at hun får den nødvendige hjælp/støtte via kontraktchefen.
Sker der nødvendig oplæring af nye medarbejdere.	X			Der er og gives introduktion til nye medarbejdere
Indflytningssamtale/kontaktperson ?	X			Teamleder afholder indflytningssamtale med alle nye borgere. Alle borger får tildelt en kontaktperson samt 2 ansvarlige sosu ass.
Hvordan fungere samarbejdet med pårørende?	X			Godt

Er der borgere som har værgemål?		X		Der er 3 borgere, som har værgemål, men 90 % af borgerne som har en demenssygdom.
Hvor stor % del af borgerne er demente? Hvordan opleves plejen af disse? (§141) – samarbejde med demenskonsulenterne/visitatorer.	X			90 % af borgeren er demente Tilfreds med samarbejdet
Er der særlige aktivitetstilbud for de demente?	X			Der sikres daglige, at aktiviteter er tilpasset den enkelte borger, oftest som en 1 til 1 aktivitet Flere fælles tilbud Der afholdes hvert år en stor fælles udflugt med Mågen, bådgrundfart på Silkeborgsøerne, som er en stor succes Der er høns i haven Kat Hund Og en medarbejder sætter sine heste på græs på marken / haven ved plejeboligerne. Ældremilliarden er brugt til blandt andet spil, Wellness sæt
Er der tilknyttet frivillige ? sammen ?	X			Der er en del frivillige, som kommer i huset og som også deltager på den årlige udflugt.

				Kommune 3 .0 er på dagsorden på den måde at naboer til Søkilde indvolveres i særlige problemstillinger (f.eks ambulerende borger)
Sikkerhedsforhold (brand – beredskabsplan- evakueringsplan – brandøvelse)	X			Der er lavet årlig brandøvelse (sidst afholdt i nov.14 og alle menes at kende beredskabsplanen.)

Gennemgang med medarbejderen. Der er talt med 2 medarbejdere

sosu hjælper ansat i 4 år på Søkilde

sosu ass. ansat i snart 40 år på Søkilde .

	Godkendt	Godkendt med bemærkninger	Ikke godkendt	Bemærkninger
Kender du kommunenes kvalitetsstandader ? de nye 2014	X			Begge kender standarderne og ved hvor de findes
Kender du borgerens døgnrytmeplan og handleplaner?		X		Begge kender døgnrytmeplaner og handleplaner. Har begge adgang til It. De har begge fokus på, at det skal være i orden, men synes at der mangler tid til dokumentation.

				Sosu.hjælper kunne ønske sig at være lidt mere fortrolig med at bruge IT.
Er handleplanerne implementeret? Hvordan ajourføres og følges der op på handleplaner?		X		Disse følges op, men vi skal holde fokus på at holde fast i opfølgningen Ved stikprøvekontrol i 3 borgerjournaler samt gennemgang af en samarbejdsbog ses mangler på dette.
Hvordan dokumentere I?			X	I elektronisk journal. Ved stikprøvekontrol findes der manglende sammenhæng. Eks. Borger har afføringsproblemer samt vægtproblemer – her ses ikke faglige sammenhæng mellem handleplan og døgnrytmeplan. I samme sag læses at borger får svingende ernæringstilbud fra normal kost til søbemad på trods af, at der er noteret, at borger har egne tænder og ikke problemer omkring dette. En anden

				<p>stikprøvekontrol: Der er oprettet handleplan på hudplejeproblemer som primo i April føre til en daglig handling, som ikke ses i døgnrytmeplanen. Handleplan er desuden ikke afsluttet. Samme journal har uklarhed i forhold til medicin. Her er oplyst, at der doseres hver uge, men i medicinmodul er der oplyst, at borger har dosisdispensering.</p> <p>Ved 3 kontrol ses ikke sammenhæng mellem den elektroniske journal og borgers samarbejdsbog. I samarbejdsbogen forefindes gamle handleplaner og døgnrytmeplaner. Gamle handleplaner er desuden ikke afsluttet i den elektroniske journal.</p>
Er det muligt at følge borgers døgnrytmeplan (sker der tit ændringer ?)			X	Har rutinen og bruger ikke i hverdagen døgnrytmeplanen, fordi de mener at kende den enkelte borger.
Er der mulighed for at borgeren har medbestemmelse over egen	X			Ja de borger som magter det

tilværelse?				De bestemmer selv hvornår de vil op, hvor de spiser etc
Hvordan håndteres borgeres økonomi?	X			<p>Det ligger hos de pårørende</p> <p>Der findes en økonomi mappe, hvori der er et mindre beløb pr. borger, til blandt andet udflugter</p> <p>Der er retningslinjer for hvordan denne økonomimappe styres og den er velkendt af begge</p>
Kender du og ved du hvor du skal finde de forskellige instrukser?	X			Ja. De findes i en mappe og ellers på medarbejder protalen
Kender du begrebet magtanvendelse, procedure og hvem du skal indberette til?	X			<p>Begge er helt med på det omkring magt.</p> <p>De har dog gennem årene arbejdet så meget med måder at støtte borger på, så det meget sjældent er nødvendigt at anvende magt .</p>
UTH procedure?		X		<p>Begge helt opmærksomme på dette</p> <p>Er helt introduceret til de medicin afkrydningsskemaer som der er indført. Oplever at, det fungerer.</p>

Hvordan introduceres nye kolleger herunder afløsere/vikarer ?		X		<p>Der er en del nye og der bliver taget godt hånd om disse.</p> <p>Sosu.ass oplever at der kan være mere at lave i hverdagen når der er mange nye.</p> <p>Mange opgaver falder tilbage på sosu ass.</p>
Er det muligt at komme til orde med gode ideer, videreuddannelse ?	X			<p>Det er det. Der sikres endvidere faglig opdatering på de fælles ass.møder i Ry området.</p>
Træning, Hverdags.rehab.+aktivitet				
Hvilke tilbud er?	X			<p>Der er forskellige tilbud i hverdagen. Borgerne er efterhånden så dårlige at der i hverdagen er tale om 1-1 aktivitet</p> <p>Lidt køkken arbejde, kartoffelskrælning Småkagebagning Små ture Spil etc</p> <p>På gangene ses motionscykler som nemt kan anvendes i dagligdagen.</p>
Hvordan arbejder I hverdagsrehabiliterende?	X			<p>Vi prøver i alle aktiviteter at støtte borger i de</p>

				<p>funktioner de fortsat kan udfører, ex : borger som der er talt med går til og fra toilet Skal ellers køre i kørestol.</p> <p>Ved en af stikprøverne var det beskrevet at maden blev stillet frem til borger, så vedkommende selv kunne tilberede sin mad/frokost</p>
Er det psykiske arbejdsmiljø tilfredsstillende ?	X			<p>Der er rigtigt godt arbejdsmiljø</p> <p>Et opmærksomheds-punkt i forbindelse med afvikling af plejeboligerne : Er at der ikke er særligt stort kendskab til hinanden på tværs af højre og venstrefløj.</p>
Er det fysiske arbejdsmiljø tilfredsstillende ? kan I få APV hjælpemidler ?		X		<p>DITTO</p> <p>Det er nemt at få APV , men det tager lang tid at få hjælpemidler til borgerne.</p>
Hvordan er samarbejdet leder ?	X			<p>Godt.</p> <p>Det er nemt at komme med forskelligt , uanset hvad det handler om.</p> <p>Begge er tilbudt</p>

				MUS samtaler
Hvordan er samarbejdet med pårørende ?	X			Rigtig godt
Kost				
Er der mulighed for selvbestemmelse og medinddragelse/valg af mad?		X		Ikke umiddelbart mulighed for valgfrihed. Borger inddrages ikke i menuplan. Dog er ved god dialog med køkkenet mulighed for lidt særforplejning imellem.
Borgerens ernæringstilstand /BMI ?		X		Generelt god Der bliver lavet ernærings screening på alle borger. Vægt en gang om mdr. 2 gange hos de småt spisende. Jf. stikprøvekontrol af journal på vægt, mangler der en faglig kobling og indsats.
Læge/tandlæge/medicin				
Tilgodeses beboerens behov for lægelig behandling ?	X			Ja. Her samarbejdes tæt med sygeplejerskerne som kommer fast i huset. Jf. stikkontrol bliver der lavet en årlig medicin gennemgang.
Beboerens tandstatus og brug af omsorgstandpleje		X		Vi er meget opmærksomme på borgers tandstatus og mund hygiejne

				Giver udtryk af at kende vigtigheden herfor . Det fremgår ved stikprøvekontrol i journalen, at borger der har egne tænder tilbydes søbemad uden begrundelse på dette.
Hvad vil du gøre i tilfælde af brand hos en borger?	X			Kender retningslinjerne
Gennemgang med borger	Godkendt	Godkendt med bemærkninger	Ikke godkendt	Bemærkninger
Er du tilfreds med hverdagen?	X			Er glad for at bo på Søkilde. Mener dog at hun kun midlertidigt er der og skal hjem til sit hus i Ry igen Har boet på plejehjemmet siden 2013
Har du mulighed for at bestemme/indflydelse på din egen hverdag ?				Kan ikke svare relevant på dette.
Oplever du tryghed ?	X			Virker glad og tilpas
Hvordan opleves hjælpen til personlig pleje ?	X			Får den hjælp hun oplever der er brug for

Hvordan oplever du hjælpen til rengøring, tøjvask ?	X			Inddrages ikke i denne opgave. Har en slidt ryg og tror at personalet helst er fri for at hun blander sig i det .
Hvordan oplever mad/drikke?	X			God
Hvordan klare du indkøb?/aktiviteter udenfor centret?				Ikke relevant
Er der aktiviteter i centret som tilfredsstillende dine behov?				Ikke relevant, kan ikke svare på det. Giver udtryk for at hun er glad for at kunne se ud i haven og nyder den tilplantede blomst kasse
Kender du din kontaktperson?	X			Husker ikke navne. Der kommer flere og alle er venlige og hjælpsomme
Finder der indflytningssamtale sted?				Kan ikke svare på dette
Se medicinkasse og samarbejdsbog	X		X	<p>Medicin æske Er OK. Opdaterede medicinlister Navn og cpr.nr på samtlige æsker Korrekt opbevaring</p> <p>Samarbejdsbog er mangelfuldt. Funktionsvurderingen er fra maj 2014</p> <p>Der er 4 handleplaner alle fra januar 2013 og ikke fuldt op</p> <p>Døgnrytmeplan er dateret den</p>

				<p>5.9.2014. Ved kig i den elektroniske journal, ses en døgnrytmeplan fra 21/1.15.</p> <p>Gamle handleplaner fortsat ikke afsluttet i den elektroniske journal.</p> <p>Ny handleplan på iværksat behandling på hududslæt i elektronisk journal findes ikke i samarbejdsbog.</p> <p>I værksat behandling på inkontinensområdet er ikke fulgt op med en handleplan.</p>
Hvordan oplever du den sociale trivsel? er der rart at være, snak med medbeboere?	x			Giver udtryk af at der er godt at være på plejehjemmet Snakker ikke med mange medbeboere
Hvordan oplever du dialogen med personalet?	x			De er søde og flinke
Generelle				
Hvordan er rengøring standarden? (bolig+fællesarealer+køkken+sanitet+ udenomsarealer)	x			<p>Mødes hyggeligt i indgangen med levende lys i store lanterner.</p> <p>Og en duft af hjemmebag.</p>

			X	<p>Der er dog ingen "liv" i indgangen og er man ikke kendt i huset kan det være lidt uoverskueligt at finde rundt.</p> <p>Personalet er synligt omkring borgerne som samles i køkkenet.</p> <p>Der er mange små opholdsrum som er forholdsvis tæt pakket med møbler.</p> <p>Rengøringsstandard en vurderes under middel, det gælder både borger stuerne, fællesarealer samt køkkenerne hvor borgerne spiser og hvor der tilberedes diverse retter i forbindelse med de enkelte måltider.</p> <p>Plejeboligerne ligger fantastisk smukt, med udsigt til mark, skov og sø fra alle plejeboligerne Haven indbyder til ophold og giver mange muligheder.</p>
Hvordan er atmosfæren/omgangstonen?	X			Det har været muligt at trække lidt hjemhygge ind på de lange og mange

				<p>gange . Gamle møbler , planter og små ting som skaber genkendelse.</p> <p>Der er en god og venlig tone.</p> <p>Stor imødekommenhed</p>
Vedligeholdelsesstandarder?			X	Plejeboligerne fremstår flere steder slidte og kalder på en "opdatering".
Personalets påklædning			X	Mødte personale som brugte eget tøj med lange ærmer i arbejdet med direkte borgerpleje.

Et særligt opmærksomhedspunkt i forbindelse med det uanmeldte kommunale tilsyn er den åbenlyse diskrepans mellem den store målgruppe af demente i plejeboligerne og antallet af borgere med værgemål.

En opmærksomhed som i forbindelse med den planlagte afvikling af Søkilde måske kan få betydning.