

Uanmeldt kommunalt tilsyn**Dagmargården 2015**

Gennemgang med ledelsen.

Samtale med Teamleder Som har kontor i kælderen	Godkendt	Godkendt m/bemærkninger	Ikke godkendt	Bemærkninger
Har der været embedslæge tilsyn siden sidst?	X			Der har ikke været embedslæge tilsyn endnu på Dagmargården. Det er ligeledes 1. gang der gennemføres et uanmeldt kommunalt tilsyn
Hvordan er normeringen dag, aften og nat?	X PÅ sygefravær	X		Der er planlagt med: 6 medarbejdere i dagvagten 4 medarbejdere i aftenvagten 1 medarbejder i nattevagt, samt hjælp fra udekørende nattevagt. Der er overvejende ansat sosu ass. Og det har givet / giver lidt uklarhed om hvem der skal løse de praktiske opgaver

<p>Sygefravær?</p>			<p>som ligger i hverdagsopgaverne i plejeboligerne</p> <p>Uklarhed på ansvars og rollefordelingen bør der arbejdes med at få sikret</p> <p>Der er desuden en del "løse" medarbejdere som udgøres af Aktiveringsforløb Fleksjob ansatte Skånejobs Og sosu hjælper Elever</p> <p>Der har ikke været et bemærkelsesmæssigt sygefravær. 2 medarbejdere har været langtidssyge 1 med en depression 1 med stress, som ikke er arbejdsrelateret.</p> <p>Også har der være en periode hen over jul og nytår med Roskilde syge</p>
<p>Hvordan arbejder du med de kommunale</p>	<p>X</p>		<p>Der er arbejdet med</p>

værdier? (åbenhed, mod, fællesskab, ordentlighed, mangfoldighed og engagement)				værdierne. Særligt er værdien ordentlighed vigtig i huset. Der har været anvendt eksternt firma til at værdiarbejdet. Dette var før der var flyttet borger ind i huset og det ses at der nu er tale om drift, Fokusset på værdierne er flyttet. Overvejer om firmaet skal på igen for at få talt værdierne igennem igen.
Er de aktuelle kvalitetsstandarder for praktisk hjælp/personlig pleje/mad samt træningstilbud kendte?		X		Mener at de er kendt af alle Der bør være tydelighed på om kvalitetsstandarder er kendt af alle som skal bruge dem
Klagervejledning, samtykkeerklæringer, værgemål		X		Mener at det er kendt. Der har dog været en sag med en borger som er flyttet ind uden at der var samtykke, ej heller værgemål. Så en særlig opmærksomhed på dette er påkrævet
Har der været klager siden sidste tilsyn?		X		Der har været en skriftlig klage om pleje til en nu afdød borger.

		X		<p>En del mundtlige klager omkring fejl og mangler i huset</p> <ul style="list-style-type: none"> . tunge døre . ikke fungerende kaldeanlæg <p>Klager over mangelende personale om eftermiddagen / aften</p> <p>Der bør ses på om ressourcerne kan omfordeles</p>
Har der været anmeldt arbejdsskader siden sidst?	X			<p>Der er ikke meldt nogen arbejdsskader</p> <p>Der er meget velfærdsteknologi i huset og personalet ØVER sig på at bruge det i hverdagen.</p>
Mulighed for uddannelse og kurser, hvilke tilbud har der været det sidste år?	X			<p>Er ny leder i Skanderborg kommune.</p> <p>Har en ikke afsluttet diplom i ledelse fra Aarhus Kommune</p> <p>Er tilmeldt LEAN uddannelsen med opstart marts 2015</p>
Din MUS samtale?			X	<p>Er ikke tilbudt MUS / LUS.</p> <p>Har ikke tilbudt forventningssamtale</p>

		X		Er tilbudt forløb med Coach fra HR afdelingen, da opstarten med de nye plejeboliger og samarbejdet til nærmeste leder kunne ønskes bedret.
Magtanvendelse, procedure og indberetning	X			Der bruges Blød sele Gps Ps brikker Kender til indberetningen omkring magtanvendelse. Der er aftalt introduktion med demens koordinator den 26.2.
UTH, indberetning og læring	X			Der har været mange UTH, særligt omkring medicin håndteringen. Der er sat fokus på det og der er således opnævnt 3 ansvarlige nøglepersoner til opgaven
Hverdagsrehabilitering, Er der lavet handleplaner og hvordan opleves indsatsen.		X		Der laves handleplaner og der er lagt planer for hvordan dette kan blive en integreret del i hverdagen Tværfaglige fokus møder en gang om ugen.

				<p>1. sal ulige uger 2. sal lige uger</p> <p>bør følges op med målrettede handleplaner Effekten følges</p>
Håndtering af personale/vagtplaner, hvem laver den	X			Teamleder har lavet disse frem til ansættelse af en planlægger.
Hvordan er mødeaktiviteten? dagsorden /referater?	X			<p>Daglige morgenmøder, hvor dagens opgaver planlægges. Ugentlige tavlemøder, målrettet udviklings og forbedringer i hverdagen Der afholdes teammøder hver 3. mdr. Personalemøder hver 4. mdr. Der er ved at blive planlagt tværfaglige rehabiliteringsmøder hvor borger gennemgås ca 3 gange om året.</p>
Er det fysiske arbejdsmiljø tilfredsstillende?	X			<p>Det fysiske arbejdsmiljø er Ok. Der er meget velfærdsteknologi i huset, som forsøges anvendt dagligt. Det opleves uproblematisk at</p>

				få øvrige hjælpemidler til at lette det daglige arbejde.
Er det psykiske arbejdsmiljø tilfredsstillende?	X		X	<p>For leder kunne det være bedre.</p> <p>Personalet synes at trives. Der er tilbudt en afstemningssamtale, hvor også den enkeltes ressource profil er italesat.</p> <p>Der planlægges afholdt MUS i 2015.</p> <p>Er i gang med at sikre udarbejdelsen af et introduktions program til nye i huset, med hjælp fra kolleger i andre plejeboligheder.</p>
Sker der nødvendig oplæring af nye medarbejdere.	X			<p>Der arbejdes på at få udarbejdet en tjekliste til ny ansatte.</p> <p>Huset startede medio juli, og alle startede således som en ny medarbejder gruppe. Og her har der været afholdt diverse dage med opbygningen af en ny</p>

				<p>arbejdskultur.</p> <p>Der er givet introduktion til dokumentationsområdet</p> <p>Der er lavet aftale om introduktion til Faglig håndbog og demensområdet den 26. 2. 2015</p>
Indflytningssamtale/kontaktperson?	X			<p>Der afholdes indflytningssamtale med borger og kontaktperson. Hvis der er særlige komplekse sager deltager teamleder i disse.</p>
Hvordan fungere samarbejdet med pårørende?	X			<p>Der er et godt samarbejde med pårørende.</p> <p>Der har lige været afholdt valg til beboer/ pårørende råd. Her var der kampvalg</p>
Er der borgere som har værgemål?		X		<p>Ikke umiddelbart kendt</p> <p>Vigtig at arbejde mod at dette bliver kendt stof</p>
Hvor stor % del af borgerne er demente? Hvordan opleves plejen af disse? (§141) – samarbejde med demenskonsulenterne/visitorer.	X			<p>Anslået er 40 % demente</p> <p>OK</p> <p>Der anvendes GPS</p> <p>Bløde seler</p> <p>PS brikker</p>

				<p>Der er ingen borger som er aktuelle i forhold til en § 141 handleplan for nuværende.</p> <p>Der er Ok samarbejde med demensteamet</p>
Er der særlige aktivitetstilbud for de demente?	X		X	<p>Der er kontakt med Musik skolen i Skanderborg, som er kommet i huset for at spille og synge Der er klaver flere steder i huset.</p> <p>Ellers ikke særlige tilbud til den demente borger</p> <p>Der kommer en aktivitetsmedarbejder en gang om ugen</p> <p>Der ses et begrænset tilbud om aktiviteter målrettet den demente borger</p>
Er der tilknyttet frivillige?	X			<p>Der er frivillige i huset, men ikke ret mange. Der arbejdes ihærdigt på at få udvidet denne gruppe</p>

				Der er lavet aftale med nærliggende daginstitution om besøg
Sikkerhedsforhold (brand – beredskabsplan- evakueringsplan – brandøvelse – kompetence til 1 hjælp)	x			Der er givet en kort instruktion omkring brand og evakuering i forbindelse hermed. Der er planer om at givet en udvidet brandinstruktion i huset

Gennemgang med medarbejderen.

Der er talt med 2 medarbejdere Begge sosu- assistenter	Godkendt	Godkendt med bemærkninger	Ikke godkendt	Bemærkninger
Kender du kommunens aktuelle kvalitetstandard dit arbejdsfelt	x			Ja, vi kender dem som der er på pleje og praktisk hjælp
Kender du borgerens døgnrytmeplan og handleplaner?		x		Ja, den bruges i hverdagen. Vi forsøger at holde den ajour

				Der ses fejl og mangler her dels ved besøg hos borger og dels ved journal gennemgang
Er handleplanerne implementeret?		X		<p>Der laves handleplaner på særlige områder for eks. Sårpleje Kath. Pleje</p> <p>De findes på den elektroniske borger journal Printes ikke ud til borgers mappe</p> <p>Vigtig information fra handleplaner sendes som advis til kolleger i vagtskiftet</p> <p>Handleplaner holdes ikke ajour og afsluttes ikke</p>
Hvordan ajourføres og følges der op på handleplaner?		X		<p>Vi forsøger at gøre det efter behov.</p> <p>Skal holdes ajour og afsluttes når der er iværksat en handling</p> <p>Der er Ok muligheder for at få tid og plads ved en PC</p>
Hvordan dokumentere I?				I KMD care

Er det muligt at følge borgers døgnrytmeplan (sker der tit ændringer?)		X		Ja overvejende Har fundet eksempler på mangelen opfølgning i borgers døgnrytmeplan
Er der mulighed for at borgeren har medbestemmelse over egen tilværelse?	X			Ja, det synes vi
Hvordan håndteres borgers økonomi?	X			Varetages af de pårørende. Som medarbejder har vi ikke adgang til borgers økonomi
Kender du og ved du hvor du skal finde de forskellige instrukser?	X			I faglig håndbog på medarbejder portalen Der er lavet aftale om undervisning / introduktion til faglig håndbog
Kender du begrebet magtanvendelse, procedure og hvem du skal indberette til?	X			Ja det gør vi
UTH procedure?	X			Vi er begge opnævnt til at være nøglepersoner på UTH området, og der er lige udarbejdet materiale omkring det. Vi tager det op på teammøder og arbejder således bevidst med det.
Er det muligt at komme til orde med gode ideer, videreuddannelse?	X			Ja der er et godt og åbent miljø Vi har begge været på

				<p>praktikvejleder kursus</p> <p>Vi oplever begge at bliver godt udfordret på vores fagligheder</p>
<p>Træning, Hverdags.rehab.+aktivitet</p> <p>Og hvilke tilbud er der</p>		X		<p>Der er gymnastik tilbud til borger</p> <p>Der er et træningstilbud i gymnastik sal i kælderen</p> <p>Der kommer musikterapeut i huset</p> <p>Men vi kunne godt ønske os at der var flere fast aktiviteter i hverdagen</p>
Hvordan arbejder I hverdagsrehabiliterende?		X		<p>Vi forsøger at få det indarbejdet i hverdagen</p> <p>Her bør der ske en øget indsats</p>
Er det psykiske arbejdsmiljø tilfredsstillende? (sidste år opleves travlhed)/omgangstonen	X			<p>Godt psykisk arbejdsmiljø.</p> <p>Vi kommer gerne i fritiden og oplever også at vores børn bliver godt modtaget i afdelingen</p>
Er det fysiske arbejdsmiljø tilfredsstillende? kan I få APV hjælpemidler?	X			<p>Vi har en del teknologiske hjælpemidler og har nemt ved at få APV hjælpemidler hvis vi har behov for det.</p>

Hvordan er samarbejdet leder?	X			Det er godt Der er stor lydhørhed Oplever at teamleder har travlt og mange bolde i luften. Oplever teamleder som synlig i afdelingen / huset
Hvordan er samarbejdet med pårørende?	X			Godt Der er kommet mange positive tilbagemeldinger fra pårørende Kontaktpersonen sikre at invitere de pårørende med til indflytningssamtalen
Kost		X		Den ser Ok ud Der er buffet om morgen Frokost er fine smøbrød Aftensmaden er der nogen utilfredshed med Godt samarbejde med køkkenet
Er der mulighed for selvbestemmelse og medinddragelse/valg af mad?	X			Borger bliver ikke som sådan inddraget. Men har mulighed for at vælge til morgen og frokost.

				<p>Alle borger bliver ernærings screenet og tilbydes beriget kost hvis der er behov.</p> <p>Oplever at der er et rigtig godt samarbejde med køkkenet, hvor maden kommer fra.</p>
Borgerens ernæringstilstand /BMI?	x			Borger bliver ernærings screenet
Læge/tandlæge/medicin	X			Ok Der er borger som fortsat støttes i at komme til egen tandlæge samt komme til egen læge i dennes praksis
Tilgodeses beboerens behov for lægelig behandling?	x			Vi giver hjælp hvor der er behov for det, vi kan dog ikke tilbyde at deltage i læge besøg
Beboerens tandstatus og brug af omsorgstandpleje	x			De borger som har behov for omsorgstandpleje bliver tilbudt hjælp til at ansøge om dette
Hvad vil du gøre i tilfælde af brand hos en borger?	x			Vi er godt instrueret i hvad der skal ske i tilfælde af brand
Gennemgang med borger	Godkendt	Godkendt med	Ikke	Bemærkninger

Der er talt med 4 borgere Inger Bent Helga Bent		bemærkninger	godkendt	
Er du tilfreds med hverdagen? Inger	x			Her boet på Dagmargården siden den åbnede i sommeren 2014 Var på korttidsophold på både dalbogård og Kildegården inden indflytning Og er meget tilfreds med at bo her
Har du mulighed for at bestemme/indflydelse på din egen hverdag?	X			Ja det har jeg.
Oplever du tryghed?	X			Ja. Jag har mulighed for at tilkalde hjælp hvis jeg har behov for hjælp
Hvordan opleves hjælpen til personlig pleje?	x			Det er Ok Får hjælp til bad 3 gange om ugen
Hvordan oplever du hjælpen til rengøring, tøjvask?		X		Får hjælp til små rengøringsopgaver dagligt Får hjælp til tøjvask og rengøring Kunne godt ønske sig lidt mere rengøring.
Hvordan oplever mad/drikke?	X			Den er Ok

				Spiser morgenmad på stuen, spiser frokost og aftensmaden i fællesrummet
Hvordan klare du indkøb?/aktiviteter udenfor centret?	X			Får hjælp af min datter til indkøb Kommer fortsat til frisør hos min vante frisør i Skanderborg, og bruger handicapkørsel for at komme dertil
Er der aktiviteter i centret som tilfredsstillende dine behov?	X			Kommer dagligt ned i gymnastik salen og cykler. Deltager derudover i gymnastik en gang om ugen Deltager derudover i det som tilbydes i huset Sidder som Beboerrepræsentant i bestyrelsen
Kender du din kontaktperson?	X			Ja det gør jeg
Finder der indflytningssamtale sted?	X			Ja det gjorde der
Se medicinkasse og samarbejdsbog			X	Der er navn på alle æsker Pn oversigten Ok Der er ikke adskillelse mellem medicin i brug og medicin som ikke bruges længere / skal opbevares adskilt
			X	

				<p>Lamisil behandling er ophørt, men der er ikke udskrevet nyt medicin skema</p> <p>Der er ikke overensstemmelse mellem navn på medicinskemaet og den udleverede medicin</p> <p>Usikkerhed om dosis angivelse på mirtazapin</p> <p>Døgnrytmeplanen stemmer ikke overens med funktionsevnevurderingen Får hjælp til alt Går ikke selv</p> <p>Ældre døgnrytmeplan findes fortsat i samarbejdsbogen</p> <p>Forflytningsplan OK</p> <p>APV mangler</p> <p>Livshistorie er ikke udfyldt</p> <p>Handleplan Hud og slimhinder 12.1.2015 opstart med</p>
			X	
			X	
			X	
	X		X	
			X	

			X	cortisoncreme Ikke evalueret siden 29.1
			X	ADL/ aktivitet siden 17.12 har Inger trænet daglt. I at cykle, bør skrives ind i døgnrytmeplanen derefter bør handleplan afsluttes
			X	Aktivitet og træning Siden 22.12 Deltager i gymnastik x 1 ugentlig Er iværksat, handleplan bør afsluttes
			X	Endnu en handleplan " hud og slimhinder " rødme under mavefold opstart behandling med lamisil 12.2.- behandles i en uge, men handleplan er ikke afsluttet
Hvordan oplever du dine boligforhold? + fællesrum	X			Ok
Hvordan oplever du den sociale trivsel? er der rart at være, snak med medbeboere?	X			Det er ok Spiller af og til Ludo med andre i dagligstuen Ser Tv sammen med andre i dagligstuen
Hvordan oplever du dialogen med personalet?	X			God. De er søde og flinke og

				taler pænt
BENT				
Er du tilfreds med hverdagen?	X			Ja Har boet her siden Dagmargården åbnede i sommer
Har du mulighed for at bestemme/indflydelse på din egen hverdag?	X			Ja, som regel
Oplever du tryghed?	X			ja
Hvordan opleves hjælpen til personlig pleje?		X		Det er skiftende hjælper som kommer
Hvordan oplever du hjælpen til rengøring, tøjvask?		X		Skiftende hjælpere
Hvordan oplever mad/drikke?	X			Ok
Er der aktiviteter i centret som tilfredsstillende dine behov?				Der er for få aktiviteter
Kender du din kontaktperson?			X	Nej
Finder der indflytningssamtale sted?				Husker det ikke
Hvordan oplever du dine boligforhold ? + fællesrum	X			Opholder sig ofte i fællesrummet
Hvordan oplever du den sociale trivsel ? er der rart at være, snak med medboerer?	X			Der er altid nogen at tale med
Hvordan oplever du dialogen med personalet?			X	Tonen kan til tider være lidt skrap
HELGA				
Er du tilfreds med hverdagen?	X			Ja

Har du mulighed for at bestemme/indflydelse på din egen hverdag?	x			Styre selv min daglige rytme
Oplever du tryghed?	x			Ja
Hvordan opleves hjælpen til personlig pleje?		x		Ok. Vil gerne i karbad i kælderen, men det er ikke nemt at få arrangeret
Hvordan oplever du hjælpen til rengøring, tøjvask?	X			Får hjælp til rengøring og tøjvask. Det er Ok
Hvordan oplever mad/drikke?	x			Ok
Hvordan klare du indkøb?/aktiviteter udenfor centret?		x		Kommer ikke ud læneger og tilbydes ikke at komme ud sammen med personalet
Er der aktiviteter i centret som tilfredsstillende dine behov?		x		Der er for få aktivitetstilbud
Kender du din kontaktperson?				Nej(kan givet ikke huske det)
Finder der indflytningssamtale sted?				Kan ikke huske det
Se medicinkasse og samarbejdsbog			X	Der mangler navn og cpr. Nr på alle æsker
			X	Uoverensstemmelse mellem medicinnavn på medicinskema og udleveret medicin
			x	Mangler APV

			x	Mangler telefonnumre
			x	Rengøringen sparsom/ toiletkumme beskidt
			x	Journal gennemgang Aktivitets og træningsplan fra 22.8-2013 IKKE afsluttet eller ændret efter at borger er flyttet ind i plejeboligen
	x			Udredning inkontinens OK
			x	Anamnese ikke ajourført siden indflytning i plejeboligen i november 2014
Hvordan oplever du dine boligforhold ? + fællesrum				Ok
Hvordan oplever du den sociale trivsel ? er der rart at være, snak med medbeboerer?				Det er Ok
Hvordan oplever du dialogen med personalet?				Ok
BENT				
Er du tilfreds med hverdagen?	x			Ja Har været flere steder inden indflytning i november 2014

Har du mulighed for at bestemme/indflydelse på din egen hverdag?				Mestre ikke at svare på yderligere
Generelle				
rengøringsstandard		X	X X X	I spisekrogen kunne der ønskes beder rengøring. Der er blomster i jord i køkken området Der er en medarbejder som har sin service hund med på arbejdet, hyggeligt for borgeren. MEN hunden kommer i køkkenet. I køleskab på den ene etage findes der ymer som er overskredet sidste salgsdato
Atmosfæren / omgangstonen		X		Umiddelbart imødekommende Men ikke nysgerrigt og undersøgende
Vedligeholdelsesstandard	X			Helt nyt plejecenter som er op startet sommer 2014 Der er ikke meget sjæl i huset.

				<p>Giver et institutionsagtig indtryk allerede ved indgangen</p> <p>Dagligstuerne giver ikke meget hygge og indbyder ikke umiddelbart til samlingssted</p> <p>Der er få eller ingen gode lænestole målrettet den ældre bruger</p> <p>Gangarealet giver god anledning til små "pit- stop" i vindues karme, med puder og bøger</p> <p>Spisestuen er åben og lys. Her er klaver og hyggelige vitrineskabe med små nipsting, som i en vis udstrækning giver anledning til genkendelighed til lidt hjemlig hygge.</p> <p>Moderne maleri på gangene. Med motiver fra Skanderborg</p>
	X		X	
		X		
			X	
	X			

Sag: 15/21927