

Uanmeldt tilsyn 2015

Kildegården 30/1

Gennemgang med ledelsen.

	Godkendt	Godkendt m/bemærkninger	Ikke godkendt	Bemærkninger
Har der været embedslæge tilsyn siden sidst? 15/8.14				Der har været embedslæge tilsyn i august 2014
Hvordan er der fulgt op på følgende kommentarer fra sidste tilsyn? a) implementering af handleplaner?		X		Der arbejdes fortsat med dokumentation, stadig en udfordring. Personalet drager læring af Embedslægetilsynet. Assistent forum hvor der arbejdes målrettet med forskellige emner. Der arbejdes for tiden med TOBS og næste emne er KOL

				og siden akut sygepleje. Rart at akut sygeplejen er i huset og efter aftale kan de bruges til diverse undervisning.
Er der siden sidste tilsynsbesøg sket væsentlige ændringer i forhold til beboere sammensætning og personalesituation?	X			<p>Der er sket enkelte væsentlige ændringer i opgaveløsningen for personalet.</p> <p>Borger sammensætningen er som kendt</p> <p>Rengøringsopgaven hos borgeren er nu lagt ud til servicepersonalet. Det har givet ro og en bedre rengøringsstatus hos den enkelte borger. Den daglige oprydning og lettere rengøring hos borger varetages fortsat af plejepersonalet.</p> <p>Der er sikret at der er sygeplejersker fast inde i huset som kender borger og personalet.</p> <p>Der er sket en bedring i forhold til arbejdsmiljøet i positiv</p>

				<p>retning Man hjælper hinanden på tværs Humøret er blevet bedre Der er ved at være styr på det faglige Der opleves ikke så meget "fnidder" længere</p> <p>Der er arbejdet målrettet med fælles fodslaw med hjælp fra personaleafdelingen</p> <p>Det har også medgivet god stemning at teamlederne tager fat ude i afdelingerne og hermed er synlige. Dog har de været optaget af dels playmaker og diplomuddannelser hen over efteråret</p> <p>Sommerferie planlægningen er strakt over en længere periode således at personalebemandingen ikke overvejende består af vikarer og løse afløsere</p> <p>Budgettet følges tæt , og der</p>
--	--	--	--	---

				<p>afholdes månedlige møder med teamleder hvor noget af budget ansvaret nu er placeret</p> <p>Der er fortsat gammel gæld som skal afvikles, som overskygger meget ny udvikling i huset</p>
Hvordan er normeringen dag, aften og nat? Sygefravær?	X			<p>Skrabet men tåleligt. Der er mindre sygefravær</p>
Er gældende kvalitetsstandarder for praktisk hjælp/personlig pleje/mad samt træningstilbud kendte?	x			<p>Det bliver drøftet hvad det betyder og den er kendt i afdelingerne</p>
Klagervejledning, samtykkeerklæringer, værgemål		X		<p>Oplever at der har været lidt politikker hetz i forbindelse med klagesag.</p> <p>Uklart om alle kender til Værgemål og samtykke og magt anvendelses retningslinjer Demens koordinator har været i huset for at undervise om emnerne.</p> <p>Demens Beredskabs/ akut kasse kendes dog ikke af de adspurgte medarbejdere</p>

Har der været klager siden sidste tilsyn?	X			<p>Det har der ikke.</p> <p>Der er arbejdet målrette på at kompetenceudvikling personalet i forhold til Kommunikation og etik</p> <p>Samt give redskaber til konflikthåndtering</p> <p>Hertil er der hentet midler via ældremilliarden</p>
Har der været anmeldt arbejdsskader siden sidst?	X			<p>Vi er meget udfordret på stikskader.</p> <p>Her er der lavet aftaler med sygeplejersken om undervisning for at forebygge.</p> <p>Der har været et par fald skader</p> <p>Der er meget fokus på forflytningsinstruktioner som er synslige hos borger</p> <p>Ex. En flyers "Tænk før du forflytter"</p>
Mulighed for uddannelse og kurser, hvilke tilbud har der været det sidste år?	X			<p>Der har været afholdt en del kursus i løbet af året rettet mod personalet.</p> <p>Gør brug af MIND bizz for at se på organisationen med nye briller</p>

Din MUS samtale?	X			Har været til LUS Og har afviklet med egne medarbejdere
Magtanvendelse, procedure og indberetning		X		De adspurgte medarbejder kender til det, måske mest fordi de arbejder i den afdelingen som i gennem åreene har haft en del borgere hvor der har været / behov for anvendelse af principper og retningslinjer for brug af magtanvendelse
UTH, indberetning og læring	X			En del stikskader og ellers meget opmærksom på det og særligt i forhold til udskrivelser fra hospitalet, hvor der har været et par uheldige episoder Der er opnævnt en teamleder som tovholder på UTH området og det bliver drøftet i LMU regi. Og der laves læring på personaleniveau
Hverdagsrehabilitering,		X		Der holdes faste rehab. Møder og der er lagt en struktur ned over det. Det kan dog bedres betydeligt.

Er der lavet handleplaner og hvordan opleves indsatsen.		X		<p>Der laves handleplaner men den tværfaglige indsats kan bedres</p> <p>Vi vil fortsat arbejde målrette med dokumentation på flere fronter, og der arbejdes pt. på at dokumentere i en fælles handleplan</p>
Håndtering af personale/vagtplaner, hvem laver den	X			Der er planlægger opgaver hos teamleder
Hvordan er mødeaktiviteten? dagsorden /referater?	X			<p>Møder er reduceret.</p> <p>Holder ledermøder hver anden uge på 3 timer</p> <p>Teamleder holder ugentlige møder</p>
Er det fysiske arbejdsmiljø tilfredsstillende?	X			Flyttet kontor, og er nu meget mere tilgængelig og synlig i hverdagen.
Er det psykiske arbejdsmiljø tilfredsstillende?	X			<p>Det har været et par hårde år, mest pga den økonomiske situation.</p> <p>Synes nu at det er ved at være ryddet op og at det begynder at lysne og indsatsen kan mærkes og ses.</p>

Sket der nødvendig oplæring af nye medarbejdere.	X			Der er lagt en fast rutine ned over ansættelser af nye samt introduktion til disse.
Indflytningssamtale/kontaktperson?	X			Det er kontaktperson og sygeplejersken som afholder indflytningssamtaler
Hvordan fungerer samarbejdet med pårørende?	X			Er OK. Hilser altid på de nye borgere som flytter ind
Hvor stor % del af borgerne er demente? Hvordan opleves plejen af disse? (§141) – samarbejde med demenskonsulenterne	X			Ca. 80 % er demente, men der er ikke nogen af disse som har en § 141 handleplan. Der er et godt samarbejde med demensteamet
Er der tilknyttet frivillige?	X			Der er en del frivillige. Kildegården er heldige at have et stort aktivitetscenter som er med til at rekruttere flere frivillige. Der er for nuværende 40 frivillige som arbejder tæt sammen med aktivitetscenteret. "Projekt vind i håret" er rigtig givtigt og giver borgerne nogle gode oplevelser.

Sikkerhedsforhold (brand – beredskabsplan- evakueringsplan – brandøvelse – kompetence til 1 hjælp)	x			Der har desværre været episoder hvor det har været nødvendigt at benytte sig af brand og evakuerings plan. Men alle gange handlet korrekt. Der gives årlig instruktion fra brand og redning hvert år Ved pedeller efter behov
--	---	--	--	---

Gennemgang med medarbejderen.

Der er talt med to medarbejdere En SSH og en sygehjælper	Godkendt	Godkendt med be- mærkninger	Ikke godkendt	Bemærkninger
Kender du kommunernes kvalitetsstandarder?	x			Ja de kender standarderne
Kender du borgerens døgnrytmeplan og handleplaner?			x	Ja det gør vi MEN samarbejdsbøgerne findes ikke hos borger, men på kontoret. Kommentarer fra kontaktchefen: <i>Det er godkendt af embedslægen at samarbejdsbøgerne findes på</i>

				<p>kontoret.</p> <p><i>Dette skyldes især på Skovkilden hvor der er mange demente som nogen gange smider dem ud.</i></p> <p><i>Men vi er blevet enige om at lægge dem ud på stuerne der hvor det kan lade sig gøre.</i></p> <p><i>I den anden ende af huset er de ude på stuerne</i></p> <p>Synes at der bruges meget tid på dokumentation og opdateringer Synes at kerne opgaverne ligger hos borgere</p>
Er handleplanerne implementeret?		X		Ja, men mangler tid til opdateringer
Hvordan ajourføres og følges der op på handleplaner?			X	Manglefuldt
Hvordan dokumentere I?	X			I KMD care
Er det muligt at følge borgers døgnrytmeplan (sker der tit ændringer?)			X	Uklart om den følges idet døgnrytme planer, ikke er kendt hos borger Samarbejdsbøger ligger på kontoret og ikke hos borger
Er der mulighed for at borgeren har		X		Der er ikke så mange

medbestemmelse over egen tilværelse?				borgere som er i stand til at udøve selvbestemmelse, de er demente og har behov for daglig guidning
Kender du og ved du hvor du skal finde de forskellige instrukser?	X			De befinder sig som udprint i rød mappe og bliver informeret når der er nyt
Kender du begrebet magtanvendelse, procedure og hvem du skal indberette til?	X			Kender dem og brugere demensteamet Kender ikke akut beredskabskasse til demente
UTH procedure?	X			Kender procedure og ved hvem som har opgaven
Er det muligt at komme til orde med gode ideer, videreuddannelse?		X		Henvender sig til kontraktchefen som der er stor lydhørhed hos. Oplever ikke at se teamleder så meget i afdelingen. Der er mulighed for at komme på kursus
Træning, Hverdags.rehab.+aktivitet		X		Der har været en pause i møderne, men det er så småt i gang igen Det er svært at arbejde rehabiliterende med de tilstedeværende ressourcer
Er det psykiske arbejdsmiljø tilfredsstillende? (sidste år opleves travlhed)/omgangstonen		X		Der opleves dagligt sygemeldinger og det betyder at vi skal planlægge

				<p>anderledes stort set hverdag Flere opgaver bliver skubbet rundt</p> <p>Der er et stort ønske om at der opdeles i 2 grupper igen , så nærhed og tryghed igen kan opleves med den lille gruppe borgere</p> <p>Der er ofte for få hænder</p> <p>Ellers er der tale om småproblemer som kan løses i hverdagen. Vi har fået redskaber til at håndtere kommunikationsproblemer</p>
Er det fysiske arbejdsmiljø tilfredsstillende? kan I få APV hjælpemidler?	X			<p>OBS på at arbejde 2 og 2 sammen Det er nemt at få APV redskaber Der er sat fokus på forflytninger på hver enkelt stue "tænk før du handler "</p> <p>Vi mangler dog viden på hvad der findes af hjælpemidler</p>

Hvordan er samarbejdet med pårørende?	X			Ok
Kost		X		Morgen og frokost Ok Aftensmaden er ikke i orden Mangler variation Tilbud til småt spisende er Ok
Borgerens ernæringstilstand /BMI?	X			Der laves screeninger
Tilgodeses beboerens behov for lægelig behandling ?				Ja det gør det
Beboerens tandstatus og brug af omsorgstandpleje	X			Kender ansøgningsmuligheder for omsorgstandpleje
Hvad vil du gøre i tilfælde af brand hos en borger?	X			Kender til instrukser
Gennemgang med borger med 2 borger	Godkendt	Godkendt med bemærkninger	Ikke godkendt	Bemærkninger
Er du tilfreds med hverdagen?	X			Ja , på hver sin måde
Har du mulighed for at bestemme/indflydelse på din egen hverdag?	X			Ja , når det ikke kan være anderledes Oplever dog at personalet har travlt

Oplever du tryghed?	X			Ja
Hvordan opleves hjælpen til personlig pleje?	X			Der er mulighed for at få den hjælp som der er behov for
Hvordan oplever du hjælpen til rengøring, tøjvask ?	X			Den er Ok
Hvordan oplever mad/drikke?		X		Det opleves at der af og til er for lidt mad og portioner for små , og at maden er lidt tørstegt Det er ikke en luksus at spise vakuumpakket kartofler
Hvordan klare du indkøb?/aktiviteter udenfor centret?	X			Får hjælp fra familien
Er der aktiviteter i centret som tilfredsstillende dine behov?	X			Der er aktiviteter, som man kan tage til hvis man har overskud
Kender du din kontaktperson?	X			Ja
Finder der indflytningssamtale sted?				ja
Se medicinkasse og samarbejdsbog			X	Samarbejdsbøger er ikke set Idet de ikke ligger hos borger Dosisdispenseret hos den ene Hos anden borger her fandtes dog for gammel medicin og mangler anbruds dato på et præparat

Hvordan oplever du dine boligforhold? + fællesrum	x			Ok
Hvordan oplever du den sociale trivsel? er der rart at være, snak med medbeboere?	x			ok
Hvordan oplever du dialogen med personalet?		x		Der er mange nye (unge) som skal oplæres Der er generelt en Ok omgangstone, der kan være lidt sprogvaskeligheder
Generelle				
Hvordan er rengøring standarden ? (bolig+fællesarealer+køkken+sanitet+ udenomsarealer)		x		Der kunne være bedre rengøring på fællesarealer og enkelte steder i huset en dårlig lugt af urin / røg etc. Fælles toiletter på gangen mangler rengøring
Hvordan er atmosfæren/omgangstone?		x		Vi så ikke meget personale på gangene, og der var ikke meget aktivitet i huset. Personalet opleves ikke specielt " nysgerrigt " i forhold til vores besøg
Vedligeholdelsesstandard?		x		Huset bærer præg mange års brug og ikke særligt besjælet / hyggeligt

