

Uanmeldt tilsyn 2015

Ryvang 2. oktober 2015

Gennemgang med ledelsen ved teamleder

	Godkendt	Godkendt m/bemærkninger	Ikke godkendt	Bemærkninger
Har der været embedslæge tilsyn siden sidst?	X			<p>Der har endnu ikke været embedslæge tilsyn i 2015 Ryvang er ikke undtaget for tilsyn i år.</p> <p>Der arbejdes med de bemærkninger som embedslægen havde sidste år. Særligt handleplaner er at udviklingspunkt. Oplever at der fortsat er nogen berørings angst i visse personalegrupper.</p> <p>Der er lavet opfølgningsskemaer på de emner som embedslægen havde bemærkninger til ved sidste tilsyn</p> <p>Der er en proces i gang omkring indføring af mobil devices / tablets til det udkørende personale</p>

				<p>Der laves systematisk medicin gennemgang- Der er lavet en ny / mere udførlig procedure omkring medicin håndtering.</p> <p>Der holdes stort fokus på udviklingen på dette udvalgte område. Der er dog fortsat en del UTH på medicin området. God systematik</p> <p>De forskellige områder følges på faglige møder med personale. De mange systematiske skemaer bliver vel modtaget af personalet</p> <p>Det er et langt sejt træk.</p> <p>Det er den enkelte kontaktperson som udfylder døgnrytmeplan. Handleplaner er fortsat udfordret af manglende opfølgninger.</p> <p>Der mærkes endnu ikke nogen effekt på dokumentationsområdet i forhold til at der er indført mobil devices.</p> <p>Her er der ikke nedskrevne mål for hvad der skal nås, men leder oplyser at 1. mål er at komme til at undvære papirudskrifter</p>
<p>Hvordan er der fulgt op på følgende kommentarer fra sidste tilsyn? a) evaluering af handleplaner? b) tiden til handleplaner+</p>	X			<p>Der er arbejdet med tilbagemeldinger samlet fra både embedslæge tilsynet og det kommunale tilsyn</p>

<p>Er der siden sidste tilsynsbesøg sket væsentlige ændringer i forhold til beboere sammensætning og personalesituation?</p>	<p>X</p>			<p>Der er 53 borger som bor i plejeboliger på Ryvang. Incl. Boligerne i det gamle plejeboligbyggeri samt de boliger som ligger omkring</p> <p>Borger sammensætningen er forandret. Borgers situation er langt mere sammensat og kalder på stor grad af kompetencer i forskellig retning.</p> <p>Personalesammensætningen er som tidligere. Der er ikke økonomi til at ansætte yderligere personale . Synes at det er første gang at det har været svært at få enderne til at nå sammen</p>
<p>Hvordan er normeringen dag, aften og nat? Sygefravær?</p>	<p>X</p>			<p>Der arbejdes med ruter inde i huset. Der er i dagvagt 14 ruter der skal passes. Det afspejler ikke antal medarbejder Sådan cirka møder der 16/ 17 ind pr. dagvagt incl. Elever og sosu ass. Der møder i dagvagten typisk 2-3 assistenter.</p> <p>I aftenvagten møder der 4½ medarbejder Der er ergoterapeut ansat i en særlig indsats i aftenvagten. Det er ” guld værd ” (midler kommer fra ældremillarden) Denne indsats har trukket flere frivillige og løftet aftenstunden væsentligt</p> <p>2½ i nattevagten Heraf dækker også lidt ude opgaver.</p>

	X	X	<p>Sygefraværet ser ud til at falde. Der er en medarbejder som fortsat lidt nedsat arbejdstid</p> <p>Der er forsat en del arbejdsskader Rygskade, pga manglende hjælpemidler da der var tale om en udkøring op til en weekend Fald på trappe Stikskader er meget for nedadgående efter at der har været et indsatsområde på at få ændret dette</p>
Hvordan arbejder du med de kommunale værdier? (åbenhed, mod, fællesskab, ordentlighed, mangfoldighed og engagement)	X		<p>Bruger dem når der opstår en situation, hvor det er relevant at tage dem frem. Der er ikke lavet særlige seancer hvor værdierne er bragt i spil</p> <p>Mener selv at ledelse udøves efter værdierne.</p>
Er kvalitetsstandarder for praktisk hjælp/personlig pleje/mad samt træningstilbud kendte?	X		<p>Er kendt i huset.</p> <p>Mener at der arbejdes med et afsæt i en rehabiliterende indsats.</p> <p>Der er terapeut inddragelse i triage møderne, og opleves tilgængelige. Terapeuterne er let tilgængelige i forhold til at få hjælp og støtte i den daglige pleje</p>
Klagervejledning, samtykkeerklæringer, værgemål	X		<p>Der er kun en borger som har et værgemål</p> <p>Der er fokus på samtykke erklæringer skal være til stede</p>
Har der været klager siden sidste tilsyn?	X		<p>Der er ikke kommet klager.</p> <p>Der har været dialogmøder omkring særlige situationer, hvor det skaber værdi at afholde kontinuerlige møder med borger og</p>

				pårørende Der afholdes indflytningssamtaler hvor teamleder deltager
Har der været anmeldt arbejdsskader siden sidst?	X			Der er anmeldt arbejdsskader både ude og inde Der kategoriseres med Nærved skader Ca 6 Og anmeldte / her tilknyttet sygefravær Ca . 4 Der har været besøg af arbejdstilsynet for ca 14 dage siden.
Mulighed for uddannelse og kurser, hvilke tilbud har der været det sidste år? Din MUS samtale?	X			Har fulgt de interne Har været til Mus og har modtaget invitation til dette års MUS
Magtanvendelse, procedure og indberetning	X			Der er borger hvor der bruges overvågning via GPS Magtanvendelse er på dagsorden på personalemøder og på morgenmøder. Er der behov for ændringer vendes dette gennem flere vagtlag Fokus på at få lukket af for overvågningen hvis behovet forsvinder Der er ikke lavet indberetninger omkring vold Det er nemt at få fat i demens ressource personerne.

Forefindes der opgavekompetence og ansvarsbeskrivelser.	X			Der bruges delegeringsskemaer, hvor det er relevant. Procedure kan blive et mere aktivt redskab. Det er vanligt / nemmere at kontakte en bedre uddannet for råd og vejledning
UTH, indberetning og læring	X			Der holdes stort fokus på udviklingen på dette udvalgte område. Der er dog fortsat en del UTH på medicin området. God systematik
Hverdagsrehabilitering, Er der lavet handleplaner og hvordan opleves indsatsen.	X			Der er lavet en procedure på hvordan dette skal følges. Der laves ikke decideret rehabiliterende handleplan Oplever det nemmere at bruge den Neuro/ social pædagogisk faglige handleplan
Håndtering af personale/vagtplaner, hvem laver den	X			Der er planlægger som i samarbejde med teamleder laver vagtplaner
Hvordan er mødeaktiviteten? dagsorden /referater?	X			Der afholdes fælles ledermøder hver 14. dag Der er fælles sygeplejerske / sosu ass. Møder
Er det fysiske arbejdsmiljø tilfredsstillende ?		X		Leders kontor befinder sig i en " gennemgang " Oplever at der mangles plads i huset. Der er mange arbejdspladser som skal deles. Mangler et fælles arbejdsrum, hvor man kan gemme diverse omkring igangværende opgaver.
Er det psykiske arbejdsmiljø tilfredsstillende?	X			Er tilpas i sit arbejde Oplever at der er stor hjælpsomhed på tværs i området. God sparring fra kolleger og leder
Sker der nødvendig oplæring af nye medarbejdere.	X			Der er overvejende afløsere som skal oplæres, idet der ikke er ansat nyt personale igennem meget lang tid

Indflytningssamtale/ kontaktperson?	X			<p>Teamleder deltager i indflytningssamtalen. Pårørende deltager altid</p> <p>Kontaktperson og en administrativ deltager i samtalen</p>
Hvordan fungere samarbejdet med pårørende?	X			<p>Godt. Pårørende støtter godt op om diverse arrangementer som der er i hverdagen og til særlige lejligheder</p>
Er der borgere som har værgemål?	X			Ja, en enkelt
Hvor stor % del af borgerne er demente? Hvordan opleves plejen af disse? (§141) – samarbejde med demenskonsulenterne/visitatorer.	X			<p>Ca. 70 % vurderes at have en demens lignende diagnose. Der er en del borgere som har udfordringer som er opstået af et overforbrug af alkohol. En del borgere har igennem livet haft udfordringer med psykiske problemer</p>
Er der særlige aktivitetstilbud for de demente?	X			Aktiviteterne tilpasses den målgruppe, som skal deltage
Er der tilknyttet frivillige?	X			<p>Ja. Det er der. Ryvang gør sig synlig i området via ugeavisen og arrangementer som er synlige / markeds dag</p>
Sikkerhedsforhold (brand –beredskabsplan- evakueringsplan –brandøvelse – kompetence til 1 hjælp)	X			<p>Der er instrukser på området som lige er revideret. Og der laves regalemæssige opfølgninger og sikres instrukser til nye.</p> <p>Der har heldigvis aldrig været brand</p>

Gennemgang med medarbejderen.

Vi taler med to medarbejdere

En sosu hjælper og en sosu assistent.

	Godkendt	Godkendt med bemærkninger	Ikke godkendt	Bemærkninger
Kender du kommunens kvalitetsstandarder?	X			Er kendt
Kender du borgerens døgnrytmeplan og handleplaner?	X			<p>Kontaktpersonerne laver døgnrytmeplanen Handleplaner er lidt mere enten sygeplejersker eller sosu ass.</p> <p>Der bliver talt om at sosu hjælper også skal til at bruge og arbejde efter handleplaner</p> <p>Eksempler på handleplaner er Sår Ødemer Ernæring</p> <p>Rehabiliteringsplaner laves overvejende af trænende terapeuter</p> <p>Kan se det værdifulde i et dokumentation henger sammen og at der kan spores en rød tråd i borgers sag.</p>

				Oplever at bliver udfordret og få nye opgaver tilpasset den enkeltes kompetence niveau
Er handleplanerne implementeret?	X			Der arbejdes fortsat meget fokuseret på disse. Sосу hjælper er undervejs med at blive fortrolig med handleplanerne
Hvordan ajourføres og følges der op på handleplaner?	X			Her er et indsatsområde, som der er stort fokus på
Hvordan dokumentere I?	X			Der bruges mobil devices i huset af sosu ass. Godt redskab
Er det muligt at følge borgers døgnrytmeplan (sker der tit ændringer?)	X			Kendt personale arbejder på rygraden, Men husker at stoppe op en gang i mellem Der er tid afsat, så det er muligt at gennemgå døgnrytmeplanen Og der er tid til at fange situationen når der er åben for at arbejde rehabilitering
Er der mulighed for at borgeren har medbestemmelse over egen tilværelse?	X			Ja, det oplever personalet.
Hvordan håndteres borgeres økonomi?	X			Det er overvejende pårørende som hjælper borger med dette. Den enkelte borger har lidt småpenge, som kan bruges til diverse aktiviteter- frisør-fodpleje etc Der er klare regler for hvordan personalet håndtere opgaven her omkring. Altid 2 på opgaver omkring økonomien
Kender du og ved du hvor du skal finde de forskellige instrukser?	X			Ved hvor de findes

Kender du begrebet magtanvendelse, procedure og hvem du skal indberette til?	X			<p>Kender til brugen af diverse hjælpemidler og foranstaltninger omkring magt anvendelses. Evalueringsplanerne er godt kendt. Magt i forbindelse med pleje situationer.</p> <p>Voldsindberetninger er kendte og omkring særligt udad reagerende borgere er der etableret et særligt team, som er godt kendt med opgaven. Der bliver taget rigtig godt hånd om personalet i disse situationer. Supervision Coach forløb</p>
UTH procedure?	X			<p>Har helt styr på dette Det er overvejende på medicin området Der er enkelte på fald</p> <p>Der tages læring af de indberettede UTH. Der er fast tilknyttet personale på området, som følger indberetningerne for at skabe læring. Der udvælges fokus områder Eksempelvis: Glemte middagsmedicin</p>
Hvordan introduceres nye kolleger herunder afløsere/vikarer?	X			<p>Der tilknyttes en fast på de medarbejder som skal i oplæring. Der er skemaer som skal tjekkes og følges op på i introduktionsperioden</p> <p>Introduktionsperioden er typisk på 5 dage</p>
Er det muligt at komme til orde med gode ideer, videreuddannelse?	X			<p>Personalet kan godt mærke at der skal spares. Så nye ideer og modtagelsen heraf handler meget om hvad det er. Føler dog at blive hørt.</p>

				<p>Der er lavet plads på tavle, hvor gode ideer til effektiviseringer og besparelser kan findes.</p> <p>Oplever at ruterne er skåret stramt til. Der er mange opgaver og der skal arbejdes på at nå at komme igennem.</p> <p>Der opleves flere kald på grund af stramninger</p>
Træning, Hverdags.rehab.+aktivitet	X			<p>Der er et træningslokale, som borger benytter Borger visiteres til trænings indsatser. Terapeuterne er tilgængelige for råd og vejledning</p> <p>Der er 3 forflytningsvejledere i huset. Dækker både dag og aften .</p> <p>Ved hvad hverdagsrehabilitering handler om. At det handler om at finde de små ting som kan holde borger i gang i hverdagen ex. Frisering Tandbørstning Påklædning</p>
Hvilke tilbud er?	X			<p>Der tilbydes interne kurser, som vi kommer på Intro til mobil devices Tobs Etc</p> <p>Der er enkelte som har været på andre som har knyttet sig til en særlig opgave.</p> <p>Udbudte kurser efter arbejde er der flere som har deltaget i.</p>
Hvordan arbejder I				Husker at tænke over opgaver som borger kan fastholdes i at udfører

hverdagsrehabiliterende?	X			selv Eksempler som der ønskes at blive set på er Flere på dosisdispenseret medicin
Er det psykiske arbejdsmiljø tilfredsstillende? (sidste år opleves travlhed)/omgangstonen	X			Er glad for at møde på arbejdet. Der er tilpas med udfordringer fagligt . De medarbejder som vi taler med oplyser at de ikke arbejder i skiftende vagter. Men kun "ren" dag og "ren" aften Oplever at evt. tilspidsede situationer at der kan tales om det . God dialog mellem TR og AMA samt teamleder. Der er givet hjælp via ekstern supervisor til at hjælpe igennem de svære situationer
Er det fysiske arbejdsmiljø tilfredsstillende? kan I få APV hjælpemidler?	X	X		Det er ok og nemt at få de APV hjælpemidler der er behov for Der er mangel på kontor pladser. Det kan være svært at få ro til at arbejde koncentreret. Men der er forsøgt at etablere de muligheder som de er i huset.
Hvordan er samarbejdet leder?	X			Det er godt. Oplever at blive hjulpet hvis der er brug for det. God dialog og god tone
Hvordan er samarbejdet med pårørende?	X			Det fungerer Ok Der er mange pårørende som deltager til fester etc.

Kost	X			<p>Der er delte meninger om det. Meget grønt Meget fancy, som den ældre borger måske ikke helt oplever som ok</p> <p>Aftenssmørrebrødet serveres potionsanrettet. Hvor er det rehabiliterende heri?</p> <p>Der er mange nye ingredienser i den nye mad, som er aldeles ukendt for borger.</p> <p>Der er god dialog omkring maden og det er muligt at få ændringer ind i det nye koncept.</p> <p>Omlægningen stor på en gang, kunne være taget i mindre bidder.</p> <p>Men generelt godt at maden har fået et løft.</p>
Er der mulighed for selvbestemmelse og medinddragelse/valg af mad?		X		<p>Det er ikke muligt for den enkelte borger at ønske noget særligt, eksempelvis til fødselsdagen</p>
Borgerens ernæringstilstand /BMI?	X			<p>Borger screenes en gang om måneden. Der er fokus på området, særligt i forbindelse med kostomlægningen</p>
Læge/tandlæge/medicin	X			<p>Det gives der hjælp til.</p> <p>Overvejende er det personalet som hjælper med det. Det hænder at det er de pårørende som tager kontakt og hjælper med læge kontakt</p>
Tilgodeses beboerens behov for lægelig behandling?	X			<p>Ja. Og det er muligt at få egen læge ud</p>

Beboerens tandstatus og brug af omsorgstandpleje	X			<p>Mange har proteser Mange borgere er tilknyttet omsorgstandplejen</p> <p>Sammenhængen mellem mundhygiejne og lunge infektioner Mange borgere får hjælp til mund hygiejne morgen , middag og aften</p>
Hvad vil du gøre i tilfælde af brand hos en borger?	X			<p>Kender instruksenen.</p> <p>Og der gives regelmæssig undervisning på hvordan en nødsituation skal håndteres.</p>
<p>Gennemgang med borger</p> <p>Der er talt med 2 borgere En borger som bor i " de gamle pleje boliger" samt en borger som bor i plejeboligerne som er boliger der ligger i tilknytning til plejecenteret. Borger 1 og Borger 2</p>	Godkendt	Godkendt med bemærkninger	Ikke godkendt	Bemærkninger
Er du tilfreds med hverdagen?	X			<p>Borger 1 Jeg er Ok tilpas. Min bolig er dog noget lille. Har mange hjælpemidler, som tager en del plads. God udsigt. Har mulighed for at komme ud hverdag</p>

	X			<p>Borger 2 Jeg er glad for at bor her. Savner dog min have, men jeg kunne alligevel ikke magte den. Føler mig dog lidt ensom</p>
Har du mulighed for at bestemme/indflydelse på din egen hverdag?	X			<p>Borger 1 Kommer ud næsten dagligt Det er ok med at bestemme selv, hvordan dagen skal forløbe</p> <p>Borger 2 Klare mange opgaver selvstændigt, har dog behov for en let hånd til strømpe påtagning.</p>
Oplever du tryghed?	X			Begge borger giver udtryk af at være trygge i deres plejeboliger
Hvordan opleves hjælpen til personlig pleje?	X			Begge borger oplever at få hjælp til det som der er behov for
Hvordan oplever du hjælpen til rengøring, tøjvask?	X			<p>Borger 1 Det er Ok. Får hjælp til alt omkring praktiske indsatser. Har besøgsven 1-2 gange om ugen En tidligere nabo hjælper med indkøb og er kontaktpunkt mellem borger og dennes søn</p> <p>Borger 2 Klare dagligt selv opvasken. Får hjælp af familien til indkøb og andre opgaver</p>

Hvordan oplever mad/drikke?	X			<p>Borger 1 God mad. Gør rede for at det er perlebyg og hjertesalat og at han har haft én vægtøgning, mens han har boet på Ryvang</p> <p>Borger 2 Har behov for diæt kost og oplever at der er lidt svært at få det som hun mener, er det rette. Vil rigtig gerne have " mælkemad "</p>
Hvordan klare du indkøb?/aktiviteter udenfor centret?	x			Begge borgere får hjælp af familie og bekendte
Er der aktiviteter i centret som tilfredsstillende dine behov?	x			<p>Borger 1 Deltager i det som sker på stedet der fanger hans interesse. Ellers opholder han sig overvejende hos sig selv. Læser en del og ser meget TV</p> <p>Borger 2 Kommer til flere aktiviteter i plejecenteret. Er aktiv med håndarbejde, løser kryds og tværs Vil rigtig gerne snakke og har mange historier at fortælle. Føler sig på trods lidt ensom</p>
Kender du din kontaktperson?	x			Begge borger fortæller at de kender deres kontakt person
Finder der indflytningssamtale sted?		x		Borger husker ikke at der er sket en indflytningssamtale
Se medicinkasse og samarbejdsbog			X	<p>Borger 1 Der findes gamle, ikke længere gyldige, sagsark i samarbejdsbogen</p>

			X	Ex. Gammel døgnrytmeplan Gammel forflytningsvejledning
			X	Det fremgår af et notat i handleplan at der ikke skal iværksættes genoplivning ved hjertestop Mangler grøn markering tydeligt i samarbejdsbogen
			X	Medicin gennemgang. På medicinskemaet fremgår det at der skal doseres Furix. Furix findes anbrudt i anvendt medicin. Udskrevet den 18.8.2015 Der findes en anbrudt æske med Diural / udskrevet den 10.3.2015. Uklart hvad der er aktuel og uaktuel medicin.
			X	Borger 2. I samarbejdsbogen findes der gamle afgørelser fra, adressen før indflytningen Døgnrytmeplan er fra 12.3.2015 Der findes desuden gamle handleplaner i samarbejdsbogen Borger medicin er låst inde, så det er ikke muligt at tjekke den. DE doseringsæsker som var tilgængelig var alle markeret med borgers navn og cpr. Nr Og antallet af doseret medicin stemmer med antallet i æskerne
Hvordan oplever du dine boligforhold? + fællesrum	x			OK
Hvordan oplever du den sociale trivsel? er der rart at være, snak med medbeboere?	x			Der er ikke den store kontakt med andre beboere. Ved deltagelse i aktiviteter er der rart at komme

Hvordan oplever du dialogen med personalet?				De er søde og imødekommende, og hjælper med hvad der er behov for
Generelle				
Hvordan er rengøring standarden? (bolig+fællesarealer+køkken+sanitet+ udenomsarealer)	X	X X		Huset er af ældre dato og det bærer det præg af Der er mange kringelkroge, trapper og giver ikke umiddelbart overskuelighed. Umiddelbart vurderes at plejeboligerne ikke er egnet til den demente borger Men har dog en vis charme på trods. Der er god placering og alle borger boligerne har udsigt til hovedgaden og haven, hvor der er mange blomster / farver. Rengøringsstandarden umiddelbart OK. Der er dog en lidt tung lugt.
Hvordan er atmosfæren/omgangstonen?	X			Den er med de medarbejdere og borgere vi mødte god.
Vedligeholdelsesstandarden?			X	Huset er gammelt og slidt. den bolig som er besøgt i det "gamle" byggeri er meget uhensigtsmæssigt indrettet Der er planlagt nybygning af plejecenter i Ry

JOURNAL GENNEMGANG Der er lavet administrativ gennemgang af 5 borger journaler				
Borger sag 1 Kat. C borger	X		X X X	Døgnrytmeplan er opdateret den 23.9.15 Hjælpes med aftensmaden , dog ikke oplyst hvilken hjælp der skal gives Klare selv de øvrige måltider Anamnese nedsunken livmoder, behandles med hormon ring Sidste noteret skiftet den 6.3.12 ? Medicin gennemgang er sidste foretaget i maj 2013 Ingen genoplivning ved hjertestop, er noteret i et notat Samarbejdsbogen er ikke gennemgået så det er uvist om denne er markeder med en Grøn markering
Borger sag 2 Kat. B borger	X X		X	Medicin gennemgang er sidste foretaget den 18.3.2013 Døgnrytmeplan Ok Meget selvhjulpen
Borger sag 3 Kat. C borger			X X X	Her står i anamnesen under status Ingen genoplivning Samarbejdsbogen er gennemgået og her mangler grøn markering Døgnrytmeplan er revurderet 5.10.2015, dog ikke fyldestgørende Der ses ingen dato for medicin gennemgang

Borger sag 4 Kat. C borger			X X X	Døgnrytmeplan meget uoverskuelig / rodet Bruger stålift, men der findes ingen forflytningsvejledning Medicin gennemgang er sidste sket den 5.9.2013
Borger sag 5 Kat- c		X	X	Fin døgnrytmeplan God socialfaglig handleplan som er overført til døgnrytmeplan, dog mangles der evaluering og evt. afslutning på handleplan Medicin gennemgang i maj 2014 Overgået til FMK primo 2015. Vi finder dog ikke noget notat om at medicinen er gennemgået