




Tilsynsrapport
Skanderborg Kommune

Socialfaglige tilsyn
SKANDERBORG AKTIVITETSCENTER



Uanmeldt tilsyn
November 2017

VURDERING

1.1 TILSYNETS SAMLEDE VURDERING

BDO har på vegne af Skanderborg Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Skanderborg Aktivitetscenter. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det overordnede indtryk af Skanderborg Aktivitetscenter er, at forholdene kan karakteriseres som

Meget tilfredsstillende

Det er tilsynets samlede og overordnede vurdering, at Skanderborg Aktivitetscenter er et veldrevet og udviklingsorienteret tilbud.

Der arbejdes med relevante faglige tilgange og metoder, der understøtter borgernes trivsel og udvikling. Tilsynet vurderer, at der kan arbejdes videre med en fælles forståelse af SMART mål, så metoden anvendes ensartet. Tilsynet vurderer, at borgerne i høj grad har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv med relevante og meningsfulde aktiviteter og/eller beskæftigelsesmuligheder. Der arbejdes på meget tilfredsstillende vis med udvikling af borgernes selvstændighed og sociale kompetencer. Medarbejderne fremstår kompetente og engagerede. Der er opmærksomhed på at udnytte de fysiske rammer bedst muligt.

BDO's vurdering er foretaget på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet under tilsynet gennem interviews, dokumentation og observationer. Data vurderes i relation til lovgivningen, kommunens kvalitetsstandarder og øvrige retningslinjer samt tilsynets faglige viden og erfaring.

1.2 TILSYNETS ANBEFALINGER

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, ledelsen har fokus på den fælles forståelse af SMART mål, så metoden anvendes ensartet.

INDLEDENDE OPLYSNINGER

Adresse
Skanderborg Aktivitetscenter, Dyrehaven 10 D. Skanderborg
Leder
Jacob Gewitz
Antal boliger
140 pladser
Målgruppe
Voksne borgere med betydelige og varige nedsatte fysiske eller psykiske funktionsevner
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Mandag den 13. november 2017, 9.00 - 13.00
Tilsynets deltagerkreds
Tilsynet interviewede: Leder, to medarbejdere og tre borgere. Tilsynet havde endvidere dialog med medarbejdere og borgere på fællesarealerne undervejs gennem tilsynet. Tilsynet blev afsluttet med en kort tilbagemelding til leder om tilsynsforløbet.
Tilsynsførende
Kathinka Skovbye Eriksen, pædagog Pernille Remming, cand.scient. i kulturgeografi og minoritetsstudier

DATAGRUNDLAG

3.1 AKTUELLE VILKÅR OG STATUS

Data	<p>Skanderborg Aktivitetscenter er beliggende på tre matrikler. Aktivitetscentret er den største afdeling og har adresse i Skanderborg. Udeholdet holder til i Ry, og Butikken er centralt beliggende i Skanderborg. Nærværende tilsyn er foretaget på Aktivitetscentret og på Udeholdet.</p> <p>Leder oplyser, at målgruppen er blevet udvidet, så der også er borgere med diagnoser inden for autismspektret. Der er tilført en ekstrabevilling, og to medarbejdere er i gang med autismpilot-uddannelsen. Intentionen er at lave et specialiserede autismitilbud i Aktivitetscentret. VISO har været inddraget omkring en konkret borger.</p> <p>Leder oplyser endvidere, at de gennem de seneste år har haft fokus på at ansætte en del flex- og seniormedarbejdere, der hver har få timer omkring konkrete funktioner. Det har frigivet ressourcer blandt de pædagogiske medarbejdere, så de kan koncentrere sig om den pædagogiske opgave. Leder mener, at dette har bidraget til, at den faglige kvalitet er højnet.</p> <p>Dagcentret, som er en del af Aktivitetscentret, er delt i to grupper, der har lokaler på hver deres etage. Leder oplyser, at der er et ønske om at samle de to grupper på én etage. Det vil give bedre mulighed for at udnytte de samlede ressourcer og styrke samarbejdet mellem de to teams.</p>
Tilsynets vurdering	Tilsynet har ingen bemærkninger.

3.2 METODE OG RESULTATER

Data	<p>Leder og medarbejdere oplyser, at de arbejder med afsæt i KRAP (Kognitiv, Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik). Konkret anvendes ressourceblomsten som metode og udgangspunkt for refleksion, når der skal udarbejdes mål for den enkelte borger. Som noget forholdsvis nyt arbejdes der med SMART mål (Specifikke, Målbare, Attraktive, Realistiske og Tidsbegrænsede), hvor der tages afsæt i indsatsmålene fra myndighed. Borgerne inddrages ud fra individuelle forudsætninger, fx i form af dialog om borgerens ønsker og drømme.</p> <p>Tilsynet gennemgår målene for tre borgere, hvoraf metoden SMART-mål delvist er anvendt.</p> <p>Medarbejderne giver konkrete eksempler på, hvordan de arbejder ud fra en ressourcefokuseret tilgang i hverdagen. Det gælder om at finde frem til, hvilke funktioner den enkelte borger kan mestre fx omkring tilberedning af et måltid. Medarbejderne beskriver, at de går bagved og støtter borgeren, så det er borgeren, der er i front. Medarbejderne er klar til at gribe ind i det øjeblik, borgeren ikke længere kan mestre opgaven. Når borgeren har fået succes med en opgave, kan borgerens ressourcer overføres til nye opgaver og funktioner.</p> <p>Dagcentret består af to grupper; henholdsvis Club Charlie for de ældre borgere og en gruppe for borgere, der har behov for sansestimulerende tilbud. Her forklarer medarbejderne, at de anvender kommunikative støtteredskaber og verbalisering af borgernes handlinger. Musik anvendes som pædagogisk redskab til at stimulere borgernes sprog og aktivitetsniveau. En del borgere i dagcentret har behov for hjælp til personlig pleje. Medarbejderne forklarer, at de i forbindelse med plejesituationer arbejder rehabiliterende, således at plejen forbliver et samarbejde mellem borger og medarbejder.</p>
-------------	--

Tilsynets vurdering

Det er tilsynets vurdering, at der arbejdes med relevante faglige tilgange og metoder. Det vurderes, at der kan arbejdes videre med en fællesforståelse af SMART-mål, så metoden anvendes ensartet.

3.3 SUNDHED OG TRIVSEL

Data

Medarbejderne redegør for, hvordan de arbejder med at skabe trivsel for borgerne. Det handler rigtigt meget om at møde borgerne ligeværdigt, skabe trygge rammer og have fokus på borgernes indbyrdes relationer. Medarbejderne er opmærksomme på, at alle borgere skal ses og have positiv opmærksomhed, også de stille borgere.

Både medarbejdere og borgere giver udtryk for, at omgangstonen er god, hvilket også understøttes af tilsynets observationer. Den er respektfuld, og der er plads til humor. Borgerne giver udtryk for, at de har det godt med medarbejderne og med hinanden. Tilsynet observerer en god stemning og atmosfære i alle grupper under rundvisningen både i Aktivitetscentret og hos Udeholdet.

Borgerne har medindflydelse på dagligdagen fx vedrørende aktiviteter. Medarbejderne fra Dagcentret oplyser, at borgerne bliver medinddraget i dagens aktiviteter ved den daglige morgensamling. Borgerne i aktivitetscentret kan ligeledes vælge et nyt værksted fra dag til dag. Borgerne inddrages aktivt på flere planer. Dette gør sig fx gældende under tilsynet, hvor rundvisningen foretages af borgere, der tydeligvis trives med opgaven.

Medarbejderne oplyser, at der i nogen grad er fokus på sundhed. Det gælder fx i tilbuddet af aktiviteter, hvor der blandt andet tilbydes skattejagt, hockey og mindfulness og i forhold til den mad, der tilbydes. Medarbejderne nævner desuden, at de vejleder og motiverer borgerne til at træffe sunde valg med respekt for borgernes selvbestemmelsesret.

Leder oplyser, at de ikke har deciderede magtanvendelser. Enkelte borgers frustrationer går af og til ud over medarbejderne, hvilket der tages hånd om og er fokus på at forebygge.

Medarbejderne oplyser, at de er meget bevidste om at forebygge konflikter. Det sker blandt andet i forhold til sammensætning af borgere i de enkelte aktivitetsgrupper og ved at aflæse den enkelte borgers dagsform og være på forkant. Medarbejderne er ligeledes bevidste om gråzoneområder, når de fx guider en borger fra et rum til et andet.

Tilsynets vurdering

Det er tilsynets vurdering, at borgerne trives i tilbuddet og har medindflydelse på forhold, der vedrører deres dagligdag. Tilsynet vurderer endvidere, at medarbejderne på relevant vis arbejder med at forebygge konflikter. Der er relevant fokus på sundhed.

3.4 AKTIVITETER OG BESKÆFTIGELSE

Data

Det tilbydes mange forskellige aktiviteter og former for beskæftigelse. I Dagcentret er der fokus på sansestimulerende aktiviteter, og en gang om ugen benyttes snoezelhuset på Sølyst. I aktivitetscentret er der blandt andet kreativt værksted, musik, drama og teater. Der er opgaver i form af beskyttet beskæftigelse blandt andet i kantine og i montagen.

Hos Udeholdet produceres der blandt andet fuglehuse, ølkasser, lystager mm. Der dyrkes grøntsager, der sælges ved en vejbod. Borgerne har bygget en imponerende Western by, og der holdes åbent hus med rundvisninger en gang om året.

Borgerne giver udtryk for tilfredshed med de aktivitets og beskæftigelsesmuligheder, de tilbydes.

	Leder oplyser, at en af pædagogerne har funktion som intern jobkonsulent, der er behjælpelig med at skaffe praktikpladser uden for tilbuddet.
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at borgerne i høj grad har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv med relevante aktiviteter og/eller beskæftigelsesmuligheder

3.5 SELVSTÆNDIGHED OG RELATIONER

Data	<p>Medarbejderne oplyser, at de i deres pædagogiske tilgang generelt og med afsæt i KRAP altid har fokus på at understøtte borgernes selvstændighed og udvikling af nye kompetencer, såvel de praktiske som de sociale.</p> <p>Aktiviteter og beskæftigelse bliver i dagligdagen omdrejningspunktet for, at borgerne lærer at mestre konkrete opgaver så selvstændigt som muligt, ligesom flere opgaver kræver, at borgerne træner deres samarbejdsevner.</p> <p>Leder oplyser, at man i organisationen har lavet en medborgerskabsuddannelse, der består af fire moduler, hvor de på nuværende tidspunkt har kørt de to moduler for 20 borgere. Formålet er at klæde borgerne på til selv at blive aktive borgere i samfundet. Som tidligere nævnt, har medarbejderne fokus på samspillet borgerne imellem, så de kommer til at opleve at være en del af et fællesskab.</p> <p>Borgerne oplyser, at de har fået gode venskaber i tilbuddet og flere ses også privat.</p>
Tilsynets vurdering	Det er tilsynets vurdering, at der arbejdes på meget tilfredsstillende vis med udvikling af borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

3.6 ORGANISATORISKE FORHOLD

Data	<p>Leder oplyser, at Skanderborg Aktivitetscenter er en del af Bostederne Skanderborg. Leder varetager ledelsen for aktivitets- og beskæftigelsestilbuddet samt STU.</p> <p>Medarbejderne er hovedsageligt uddannede pædagoger og har desuden efteruddannelse inden for neuropædagogik. Medarbejderne arbejder i faste teams. Leder har relevante overvejelser omkring en bedre udnyttelse af kompetencer og ressourcer. Fx skal Butikken og Aktivitetscentret fremadrettet samarbejde med henblik på et udvidet tilbud, der kan tilgodese flere målgrupper af borgere.</p> <p>Der er endnu ikke afholdt medarbejderudviklingssamtaler i år. Leder overvejer at afholde gruppeudviklingssamtaler i stedet for. Medarbejderne oplever, at der generelt er gode muligheder for kompetenceudvikling.</p> <p>Der er en fast mødestruktur, herunder blandt andet planlægningsmøder, teammøder og pædagogiske møder, hvor der er mulighed for at drøfte borgerne.</p> <p>Der er tilrettelagt systematisk kollegial respons. Alle medarbejdere er uddannede i metoden. Medarbejderne giver udtryk for, at det til stadighed er en øvelse, og at de har fokus på det handlingsrettede.</p> <p>Medarbejderne giver udtryk for tilfredshed med deres arbejdsplads. De beskriver et godt arbejdsmiljø, præget af et godt og tillidsfuldt samarbejde, såvel kollegialt som med ledelsen.</p>
Tilsynets vurdering	Det er tilsynets vurdering, at medarbejdernes kompetencer imødekommer borgernes behov. Der er gode muligheder for kompetenceudvikling og tilsynet vurderer, at såvel leder som medarbejdere er meget engagerede.

3.7 FYSISKE RAMMER

Data	<p>Leder oplyser, at de fysiske rammer i Aktivitetscentret ikke er tidssvarende, hvilket giver anledning til udfordringer blandt andet i form af trange pladsforhold. Der er planer om at omrokere, således at Dagcentret fremadrettet får bedre vilkår.</p> <p>Tilsynet observerer borgere, der færdes hjemmevant i huset og på tværs af de forskellige grupperum og værksteder. En del borgere er under rundvisningen optagede af de aktiviteter, de er i gang med, og som forgår i de dertil indrettede lokaler. Der er i indretningen taget hensyn til borgernes behov.</p> <p>Udeholdet har velegnede rammer og pladsforhold, der tilgodeser borgernes behov og de opgaver, de har.</p> <p>Borgerne giver udtryk for at trives i rammerne.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Tilsynet vurderer, at borgerne trives i de fysiske rammer. Leder og medarbejdere er opmærksomme på at udnytte rammerne bedst muligt.</p>

KONTAKT

BIRGITTE HOBERG SLOTH
PARTNER
M: 2810 5680
E: BSO@BDO.DK

Projektansvarlig
KIRSTEN MARQUARSEN
Senior Manager
m: 4189 0436
e: kmq@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, en danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har godt 64.000 medarbejdere i 154 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.

