

## Tilsynsrapport for varslet tilsyn.

Basisoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Vækst huset
Tilbudstype	Aktivitetstilbud efter SEL § 104  Der er herudover et u visiteret tilbud under væksthuset / Klubben
Adresse	Sygehusvej i Skanderborg / Sundhedscenteret samt Ellemosen i Ry
Telefon	8794 2220
E-mailadresse	
Leder / kontaktperson	Torben Christiansen
Antal afdelinger / antal enheder	En afdeling, men på 2 destinationer
Antal pladser opdelt på afdelinger / enheder	I afdelingen på sundhedscenteret / Sygehusvej er der ikke maks. antal borgere, men de enkelte gruppetilbud kan have et maks. antal Angst gruppen max 8 deltager Samtalegruppe max 8 deltager Ugen der gik. Ubegrænset antal Net cafe. Ubegrænset antal Kreativt værksted. Ubegrænset antal Billedskolen, max 8 deltager. En del af Ellemosens tilbud Atelier, max 10 deltager. En del af Ellemosen Musik. Ubegrænset antal Motion og bevægelse. Ubegrænset antal Ude liv. Ubegrænset antal  Atelieret i Ry / Ellemosen kan rumme 18 borgere

Samlet antal pladser	Der er for nuværende visiteret 66 borger til Væksthusets tilbud. Herudover er det et klubtilbud som er u- visiteret
<b>Tilsynets form og rammer</b>	
Tilsynets start og afslutning	24.6.2016 kl 8.30 - 12
Angivelse af tilsynets art (anmeldt / uanmeldt).	Anmeldt. Tilbuddet er ikke omfattet af lov om socialtilsyn, men gennemføres iht. retssikkerhedslovens §§ 15 og 16.
Hvornår og hvordan blev tilsynet varslet?	Besøget er varslet i januar 2016. Det har været nødvendigt at flytte aftalen pga. lederrokader i fagsker. Ældre og handicap
Hvem deltog i tilsynsbesøget og med hvilke funktioner?	Torben Christiansen, daglig leder 2 medarbejdere  En del borgere på begge destinationer  Rasmus Krahn, socialfaglig koordinator Beskæftigelse og sundhed (tilsyns rolle) Tove Norre Andersen , teamleder ældre og handicap ( tilsyns rolle )
Hvordan er tilsynet forberedt, - hvilket materiale og hvilke referencer indgår i forberedelserne?	Forud for besøget er der fremsendt beskrivelse fra leder som har tilsendt følgende materiale <ul style="list-style-type: none"> <li>• Beskrivelse af tilbuddet / Væksthuset</li> <li>• Organisationsdiagram</li> </ul> <p>Borgerne som bruger tilbuddet var orienteret om at der ville være tilsyn og at de var meget velkommen til at deltage.</p>
På hvilken måde har det været muligt for tilsynet, at opleve det sociale samspil i tilbuddet, både mellem beboeren indbyrdes, og mellem beboere og tilbuddets medarbejdere?	Der var inviteret til fælles morgenkaffe med deltagelse af borgerne, medarbejder samt tilsynet.  Der er en god og tillidsfuld dialog, hvor borgerne ikke virker hæmmet i forhold til at fortælle hvordan de oplever tilbuddet.
Har der været samtale eller kontakt med tilbuddets beboere?	Ja, på begge adresser
<b>Interview med ledelsen, deltagere:</b>	Torben Christiansen, daglig leder af Væksthuset og socialpsykiatriens bo støtteteam

Mål for arbejdet	Væksthuset yder støtte til borgerne med psykiske lidelser / udfordringer, således at de kan komme i gang med eller videre i livet, på trods af psykiske udfordringer.  At der arbejdes med rehabilitering således at det som Væksthuset kan tilbyde er en del af "Recovery processen" for den enkelte borger som benytter tilbuddet/ tilbuddene.
Pædagogiske prioriteringer	Det er stedets vigtigste opgave at skabe et sted for psykisk sårbare mennesker, hvor de kan være trygge som støtte til at komme i gang med livet igen. Der arbejdes med blandt andre , ACT metoden.
Brugerindflydelse	Der er stor borger inddragelse. Det kan forekommer at der er urealistiske forventninger til muligheder. Disse drøftes
Sundhed, sygdom, medicinering	Ikke relevant
Håndteres brugernes økonomi?	Borger betaler for materialer og evt. ture ud af huset
Magtanvendelse og indgreb i selvbestemmelsesretten	Der er i perioder behov for at der er flere personaler tilstede. Der kan være situationer hvor der er uro og uhensigtsmæssig adfærd fra enkelte borgere når deres psykiske habitus ikke er stabil.
Utilsigtede hændelser	Ikke relevant
Samarbejde med pårørende	I de situationer det er nødvendigt. OK
Eksternt samarbejde (indhold, form og omfang)	OK Der kunne med fordel etableres et tættere samarbejde med regions psykiatrien som også har lokaler i sundhedscenteret på sygehusvej
Arbejdets tilrettelæggelse	Der er en igangværende proces hvor bo støtte teamet skal udgå fra væksthuset, hvorefter det forventes at der kan være flere, for borger kendte medarbejdere, i tilbuddet, og hermed få flere borgere til at komme og modtage noget af deres bo støttehjælp i Væksthuset.  Der planlægges med at der kan være ekstra bemanding på via virksomhedspraktikanter og studerende, som har relevant indsigt i psykiatri området.

Arbejds miljø: fysisk, psykisk, organisering	<p>Arbejds miljøet kan til tider være belastet, da der arbejdes med en målgruppe som har stort behov for nærhed, nærvær og meget ofte i en til en situationer.</p> <p>Der er personale møde hver 14. dag          Personale sparring hver uge          Der er ekstern supervisor tilknyttet</p> <p>Kultur og trivsel er på dagsorden og at der tages hånd om personalet har højt fokus.</p>
Rekruttering af nye medarbejdere	Der er ikke noget særligt stort personale flow.
Personale udvikling og - uddannelse	Der arbejdes med rehabilitering og definering af kerneopgaven
Kontinuitet og stabilitet i personalegruppen	God
Faglige udfordringer aktuelt	At arbejde med kvalitetsstandarder og serviceniveau i et felt hvor efter spøgelser efter mere tid, mere nærvær og let tilgængelighed af personale altid vil være stor
Organisatoriske udfordringer aktuelt	<p>Der har lige været en reduktionsrunde og organisationen skal lige falde på plads efterfølgende.</p> <p>Sammenlægning af væksthustilbud og bo støtte teamet er ved at være klar til igangsætning og det komme til at tage energi i forhold til at finde fælles afsæt og at få de forskellige kulturer til at "smelte sammen "</p> <p>Og så skal personalet finde hinandens kompetencer for at udnytte det potentiale der er i den samlede gruppe</p>
<b>Interview med medarbejdere, deltagere:</b>	Samtale med 2 medarbejdere
Mål for arbejdet	Er beskrevet
Pædagogiske prioriteringer	Er beskrevet
Brugerindflydelse	Er beskrevet
Håndteres brugernes økonomi?	Alle borger betaler for materialer ind i en penge kasse, og modtager en kvittering for betalingen
Samarbejde med pårørende	<p>I de situationer der er relevant Ok.</p> <p>Der er oprettet en facebook gruppe for brugerne, som fungerer super effektivt for både borgere og personalet</p>
Eksternt samarbejde (indhold, form og omfang)	ok

Arbejdets tilrettelæggelse	Personalegruppen er stort set selvkørende Borgertilbud og planlægningen heraf varetages af 3 medarbejdere som er tilknyttet Væksthuset
Arbejds miljø: fysisk, psykisk, organisering	Der er lavet arbejdsmiljø gennemgang og APV. Der er en arbejdsmiljø repræsentant som er tilgængelig. Der gives tilbud om MUS ( medarbejder udviklingssamtaler )
Rekruttering af nye medarbejdere	Ikke relevant
Personaleudvikling og - uddannelse	Er beskrevet
Kontinuitet og stabilitet i personalegruppen	God
Faglige udfordringer aktuelt	At få hverdage til hænge sammen med de reducerede ressourcer
Organisatoriske udfordringer aktuelt	Vi skal til at være en større gruppe. Det bliver rart , men vi skal lige bruge tid på at lære hinanden at kende
<b>Observationer</b> , herunder samtaler med brugere	
Atmosfære (kontakt, kommunikation, rammer)	Borgerne har stor fortælle lyst og har mange ønsker om at der skal tilføres flere ressourcer til psykiatri området.
Fysiske rammer	Væksthuset er placeret i det gamle Skanderborg Sygehus og det gamle institutionspræg hænger fortsat ved. Og netop sygehus er ikke nogen god stemning for den psykisk udfordrede borger. Afholder måske nogen for at komme i tilbuddet. Det kan være særligt udfordrende at komme til Væksthuset, hvis man bor i Hørning og Galten idet mange i målgruppen har en angst for at bruge offentlig transport.
Brugere	Alle med en eller flere psykiske udfordringer som i de allerfleste situationer kræver en til en kontakt for at få hverdagen til at fungere. Sårbare over for forandringer, som eksempelvis de personalereduktioner der stedet lige har været igennem. Der afholdes den sidste fredag i mdr. husmøde Oplever stor inddragelse Synes at der er for lidt personale, rigtig glade for det personale som er på stedet. Oplever stor tillid til personalet.
Personale	Føler sig lidt presset

Aktiviteter	Bredt udbud af aktiviteter som understøtte flere behov både i forhold til Sundhedsfremme herunder Sund levevis Fysisk aktivitet Kreativitet
<b>Sammenfatning og konklusion</b>	Tilbuddet godkendes af det kommunale tilsyn, som finder at rammer og opbygning understøtter at borgerne kan gives den bevilgede indsats.  Der arbejdes målrettet mod at styrke indsatsen ved at samle og fordele kompetencerne omkring de opgaver der bestilles til § 104 indsatsen og § 85 indsatsen.