

## Tilsynsrapport for varslet tilsyn.

<b>Basisoplysninger om tilbuddet</b>	
Tilbuddets navn	Støttecentret Møllegade
Tilbudstype	Klub tilbud efter § 85 samt aktivitetstilbud efter § 104
Adresse	Møllegade , Skanderborg Midtby
Telefon	
E-mailadresse	
Leder / kontaktperson	Lillian Skov
Antal afdelinger / antal enheder	4 enheder 2 bofællesskaber på Poul La Cours vej 27 og 29 , et bofælleskab på Skrænten samt Fælleshuset i Møllegade
Antal pladser opdelt på afdelinger / enheder	Bofælleskabet Poul La Cours vej 27, 5 borgere, hertil er tilknyttet 20 eksterne borgere som benytter klubtilbuddet Bofælleskabet Poul La Cours vej 29, 7 borgere, hertil er tilknyttet 16 eksterne borgere som benytter klubtilbuddet Skrænten 6 borgere, hertil er tilknyttet 12 eksterne borgere
Samlet antal pladser	18 bofællesskab pladser 66 borger tilknyttet klubtilbud
<b>Tilsynets form og rammer</b>	
Tilsynets start og afslutning	21.6.2016 kl 12 – 16.00
Angivelse af tilsynets art (anmeldt / uanmeldt).	Anmeldt. Tilbuddet er ikke omfattet af lov om socialtilsyn men gennemføres iht. retssikkerhedslovens §§ 15 og 16.

Hvornår og hvordan blev tilsynet varslet?	Det anmeldte tilsyn er varslet i januar 2016. Aftalen er grundet ledelsesudfordringer i Ældre og handicap flyttet nogle gange
Hvem deltog i tilsynsbesøget og med hvilke funktioner?	<p>Svend Lindegaard Olsen, Kontraktlederchef  Lillian Skov, daglig leder af støttecenteret  Rasmus Krahn, fagligkoordinator Beskæftigelse og Sundhed (tilsyns rolle)  Tove Norre Andersen , teamleder Ældre og Handicap</p> <p>Herudover var der dialog med 3 medarbejdere og med 3 brugere af klubtilbuddene</p>
Hvordan er tilsynet forberedt, - hvilket materiale og hvilke referencer indgår i forberedelserne?	<p>Daglig leder havde fremsendt dagsorden for dagen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kl. 12.00 Rundvisning af Møllegade</li> <li>- Kl. 12.30 Interview af daglig leder Lillian</li> <li>- Kl. 13.30 Interview af medarbejdere, Leif, Mathias, Lona</li> <li>- Kl. 14.30 Interview med borgerne, Betina, Dorte og Elise</li> <li>- Kl. 15.30 Opsamling og afslutning.</li> </ul> <p>Endvidere er der fremsendt</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Organisationsplans diagram af Bostederne Skanderborg</li> <li>- Organisationsplans diagram af Støttecentret</li> <li>- Beskrivelse af dagtilbuddets formål, ramme, indhold og metodearbejde</li> <li>- Beskrivelse af brugergrupper og personalesammensætning</li> <li>- Aktuelle handleplaner på 4 borgere.</li> </ul>

<p>På hvilken måde har det været muligt for tilsynet, at opleve det sociale samspil i tilbuddet, både mellem beboeren indbyrdes, og mellem beboere og tilbuddets medarbejdere?</p>	<p>Besøget har været planlagt i det tidsrum, hvor der kommer brugere på stedet. Denne dag er der mange brugere som er kommet. Der er brugere i det nye medie rum Brugere som skal deltage i klubtilbuddet / Events som pt er i gang med at planlægge en grill fest for bostederne og brugeren af klubben.</p> <p>Der er en god stemning i huset og alle er imødekomende og vil gerne snakke og fortælle om det de har eller skal til at have gang i .</p> <p>Der er en god tone alle i mellem</p>
<p>Har der været samtale eller kontakt med tilbuddets beboere?</p>	<p>Ja. Der var planlagt dialog med 3 brugere af stedet</p>
<p><b>Interview med ledelsen</b>, deltagere:</p>	<p>Svend Lindegaard Olsen, Kontraktlederchef Lillian Skov, daglig leder af støttecenteret Rasmus Krahn, fagligkoordinator Beskæftigelse og Sundhed (tilsyns rolle) Tove Norre Andersen, teamleder Ældre og Handicap</p>
<p>Mål for arbejdet</p>	<p><b>Faglig målsætning:</b> <b>Vi arbejder med rehabiliteringsbegrebet, hvor neuropædagogik og relations arbejde er vigtige elementer i at skabe et individuelt fundament for den enkelte borger således at borgeren er aktiv i eget liv</b></p>

Pædagogiske prioriteringer	<p>Det daglige arbejde / samspil med brugerne prioriteres højt.  Inddragelse af brugere er omdrejnings punktet i de prioriteringer der foretages, når der skal planlægges nye aktiviteter og den enkelte brugere bliver pædagogisk motiveret til at deltage i klubtilbud ud fra interesser eller særlige udfordringer i hverdagen.  Eksempel.  Kost og motion  Til den / de borgere som behøver tabe lidt vægt.</p> <p>Stor synlighed og kontinuitet er ligeledes højt prioriteret i hverdagen. Støtte centeret har gennemgået en omorganisering, som understøtter dette</p>
Brugerindflydelse	<p>Der afholdes møde med brugeren på bostederne ca. en gang om ugen  Der er lige afviklet en temadag i bofællesskabet Skrænten</p>
Sundhed, sygdom, medicinering	<p>Der er tilbud om motion flere gange i ugen.  Der tilbydes fællesspisning hvor teamet er målrettet sund kost  Der afholdes hygiejne kurser</p>
Håndteres brugernes økonomi?	Ikke aktuelt
Magtanvendelse og indgreb i selvbestemmelsesretten	Ikke aktuelt
Utsigtede hændelser	Ikke aktuelt
Samarbejde med pårørende	Det er Ok. Det er den enkelte bruger der definerer behovet for at inddrage pårørende
Eksternt samarbejde (indhold, form og omfang)	<p>Der samarbejdet meget med job – og kompetencecenteret samt i øvrigt med de myndighedsrådgivere som er sagsbehandler for den enkelte bruger.</p> <p>Der er ikke gennemskuelighed i forhold til hvilken paragraf 85 eller 104, den enkelte borger er bevilget indsatsen efter.</p>

Arbejdets tilrettelæggelse	<p>Der er fast vagtplaner for medarbejderne. Der er fast planlagt med 1- 2 aftenvagter pr. uge Der arbejdes i hver 6. weekend</p> <p>Der er faste medarbejdere som udarbejder vagtplanen</p> <p>Der er overvejende ansat pædagoger under støttecenteret. Udover disse er der en pedel 2 rengøringsmedarbejdere 1 klubmedarbejder i fleks job</p> <p>Pt er der udlånt en medarbejder til Pensionatet Øst , som daglig planlægger</p>
Arbejds miljø: fysisk, psykisk, organisering	<p>Virker vel tilrettelagt Er blevet meget bedre efter at medarbejderne er blevet fast tilknyttet klubtilbud, som de kan følger og som kan vælges efter mest interesse. Kendte og faste aftenvagter og weekender giver god rytme også i hverdagslivet</p>
Rekruttering af nye medarbejdere	Der er stort set ingen udskiftning af medarbejdere
Personaleudvikling og - uddannelse	<p>Der tilbydes uddannelse som er påkrævet i forhold til de behov som brugerne efterspørger Ex. Sexual vejleder Baby simulator konsulenter Neuro ambassadører</p> <p>Der er planlagt et udviklingsforløb omkring OCN</p>
Kontinuitet og stabilitet i personalegruppen	Stort
Faglige udfordringer aktuelt	At være synlig leder på 4 destinationer, kræver daglig planlægning.
Organisatoriske udfordringer aktuelt	<p>Den samlede ledergruppe under Bostederne er og har været gennem længere tid, sygdomsramt . Der er desværre tale om 2 langtidssygemeldinger Derudover er en leder gået på efterløn / pension .</p> <p>Der er igangsat et ledelses udviklingsforløb med MacMann Berg som er meget givende</p>

<b>Interview med medarbejdere, deltagere:</b>	Her deltager 3 medarbejdere. Alle pædagoger.
Mål for arbejdet	Er beskrevet
Pædagogiske prioriteringer	Er beskrevet
Brugerindflydelse	Oplever at den er stor og at den enkelte bruger bliver motiveret og opfordret til at deltage i relevant klub tilbud. Der arbejdes meget bevidst med at understøtte og anerkende den enkelte bruger, og støtte succeserne. Der bliver lavet kompetence beviser til burgerne , når de har præsteret ( duelighedsbevis)
Sundhed, sygdom, medicinering	Ikke relevant
Håndteres brugernes økonomi?	Ikke relevant
Magtanvendelse og indgreb i selvbestemmelsesretten	Ikke relevant
Utilsigtede hændelser	Ikke relevant
Samarbejde med pårørende	Ok, der hvor den enkelte borger ønsker inddragelse af pårørende
Eksternt samarbejde (indhold, form og omfang)	ok
Arbejdets tilrettelæggelse	Det er blevet meget bedre, efter at der faste dage hvor der skal arbejdes i aftenvagte og efter at den enkelte medarbejder er tilknyttet et klub tilbud over længere tid
Arbejds miljø: fysisk, psykisk, organisering	Godt I forbindelse med omorganiseringen er der afviklet fælles temadage og der har været stor inddragelse i forhold til det fremadrettede. Det har rystet personalegruppen sammen og alle har lært hinanden at kende.  Der tilbydes MUS
Rekruttering af nye medarbejdere	Der er stort set ikke udskiftning i personalegruppen
Personaleudvikling og - uddannelse	Der gives det som tilbuddene efterspørger
Kontinuitet og stabilitet i personalegruppen	Stort

Faglige udfordringer aktuelt	Umiddelbart ikke nogen
Organisatoriske udfordringer aktuelt	Ingen nævnt
<b>Observationer</b> , herunder samtaler med brugere	
Atmosfære (kontakt, kommunikation, rammer)	Brugere vil rigtig gerne fortælle om deres hverdag i klubtilbuddet. De holder meget af at komme i klubberne, hvor de for lært nogle af de andre at kende  Kunne ønske sig mere åbningstid
Fysiske rammer	Huset i Møllegade er trangt, idet det synes godt besøgt Tilsynet besøgte ikke klubtilbuddene på Poul La Cours vej eller på Skrænten
Brugere	Der er stor imødekommenhed og en stort fortællelyst
Personale	Åbne og veltilpassede
Aktiviteter	Der er gang i medierummet , snak på altanen og eftermiddags afkobling , efter at de fleste har været i gang med andre dagligdags aktiviteter ( beskyttet beskæftigelse eller andet )
<b>Sammenfatning og konklusion</b>	
	Det kommunale tilsyn godkender tilbuddets og det indhold der tilbydes borger når de er visiteret til en indsats som leveres af Støttecentret Møllegade.  Der vil på næste tilsyn blive lagt vægt på at se på den deling / kobling der er mellem støttecenteret i Møllegade og de aktivitetsrettede indsatser der leveres i bofællesskaberne på Poul La Cours vej , hvor tilsynet foretages af socialtilsyn Midt