

Skanderborg Kommunes Kvalitetsstandard 2019

- § 86, stk. 1 og stk. 2 Aktivitet og Træning

Indhold

1. Indledning	3
2. Sådan behandler vi din sag.....	4
3. Serviceniveau	6
4. Klageadgang	10
5. Lovgrundlaget	11
6. Dit hjem – medarbejdernes arbejdsplads	11

1. Indledning

Kvalitetsstandarderne er vedtaget i Skanderborg Kommunes Byråd og skal:

- tydeliggøre, hvad du kan forvente fra kommunen, og hvad vi forventer af vores samarbejde med dig.
- give dig mulighed for at vurdere, om støtten, træningen og vejledningen stemmer overens med det, som Byrådet har besluttet.

Fundamentet for kvalitetsstandarderne er Lov om Social Service (Serviceloven) og Skanderborg Kommunes politikker – herunder særligt Socialpolitikken.

Principperne i Socialpolitikken er blandt andet:

- At vi vil arbejde for, at flest mulige borgere kan mest muligt selv.
- At vi mener, at alle har noget at bidrage med, og at indsatserne derfor tager udgangspunkt i den enkeltes egne ressourcer.
- At vi afklarer mulighederne sammen med borgerne.
- At vi tager afsæt i, at mennesker er forskellige og har forskellige ønsker og behov.
- At vi vil arbejde målrettet med indsatserne. Fjerne det der ikke virker, og have fokus på det der virker for den enkelte borger – hele tiden med afsæt i en sammenhængende indsats.
- At vi skal gribe mulighederne for at bruge den teknologiske udvikling i vores arbejde.

Kort sagt leverer vi alle indsatser ud fra den forudsætning, at du ønsker at bevare så mange færdigheder som muligt og kunne så mange ting som muligt selv.

Det kaldes med et fagudtryk den rehabiliterende tilgang. Det betyder, at vi – sammen med dig – arbejder for, at du i størst muligt omfang kan udvikle, genvinde og bevare din mulighed for at klare dig selv. Fordi det giver den bedste trivsel og livskvalitet.

Hvis du får eller er i risiko for at få et nedsat funktionsniveau, kan du søge og eventuelt få tilbudt genoptræning og vedligeholdelsestræning efter § 86 i serviceloven.

Vi vil:

- inddrage dig som aktiv samarbejdspartner.
- Arbejde for at du oplever sammenhæng i indsatsen.

Skanderborg Kommunes Byråd skal godkende alle ændringer af kvalitetsstandarderne.

2. Sådan behandler vi din sag

Hvem kan få træning og genoptræning og til hvad?

Du kan få støtte/hjælp efter Servicelovens § 86, hvis du på grund af nedsat fysisk eller psykisk funktionsniveau har behov for træning i at klare hverdagens aktiviteter.

Genoptræning efter serviceloven § 86, stk 1, tilbydes til borgere, primært pensionister, som har nedsat funktionsevne efter et sygdomsforløb. Du får tilbud om genoptræning, hvis du oplever, at du ikke kan klare det samme efter sygdomsforløbet, som du kunne, før du blev syg.

Du kan også få vedligeholdelsestræning efter § 86, stk 2. Træning kan hjælpe dig med at vedligeholde fysiske og psykiske færdigheder. Du kan få tilbuddet, hvis du på grund af nedsat fysisk eller psykisk funktionsniveau eller særlige sociale problemer har behov for det.

Hvem kan du kontakte?

Du kan kontakte kommunen telefonisk eller pr. mail:

Aktivitet og Træning

Kildevej 10

8660 Skanderborg

Mails uden personfølsomme oplysninger kan sendes til:

AktivitetogTraeningVisitation@skanderborg.dk

Mails med personfølsomme oplysninger kan sendes via borger.dk til:

aeldreoghandicap@skanderborg.dk

Tlf.:

Galten – 87 94 84 16

Hørning: 87 94 87 38

Skanderborg – 87 94 86 90

Ry – 87 94 88 35

Vi træffes bedst:

Mandag til fredag 8.00 – 9.00 og 12.00 – 13.00

Hvordan foregår sagsbehandlingsforløbet?

Når du kontrakter Aktivitet og Træning, aftaler vi en tid til et besøg af en medarbejder (en såkaldt visiterende terapeut), som sammen med dig vurderer dit behov for bevilling af diverse indsatser.

Formålet med besøget er, at du og den visiterende terapeut laver en vurdering af:

- Hvad du kan- og hvad du ikke selv kan klare.
- Dine muligheder for at blive eller forblive så selvhjulpne som mulig. Målet er at styrke din uafhængighed og øge din livskvalitet.

Den visiterende terapeut vurderer efterfølgende, om der er behov for at inddrage andre fagpersoner – eksempelvis sygeplejerske, diætist eller demenskoordinator.

Hvad sker der, når vi har truffet en afgørelse?

På baggrund af en samlet faglig vurdering træffes der en afgørelse om, hvilken træning du tilbydes.

Er du ikke enig i afgørelsen?

Når du modtager afgørelsen fra os, får du samtidig en klagevejledning.

Du kan også læse mere om dine muligheder for at klage senere i denne kvalitetsstandard.

Dit hjem – medarbejdernes arbejdsplads

Når du modtager genoptræning eller vedligeholdelsestræning i dit hjem, vil Aktivitet og Træning i samarbejde med dig sørge for, at hjemmet er en sikker arbejdsplads for medarbejderne.

Det betyder,

- at Aktivitet og Træning vurderer, hvordan arbejdet kan udføres sikkert og sundhedsmæssigt forsvarligt.
- at Aktivitet og Træning vurderer, hvordan dit hjem er som arbejdsplads.
- at det kan være nødvendigt, at der skal være arbejdsredskaber i dit hjem, som gør arbejdet forsvarligt.

Læs mere om hjemmet som en arbejdsplads senere i kvalitetsstandarden. Her finder du blandt andet konkrete eksempler.

3. Serviceniveau

Ydelse	Genoptræning
 Lovgrundlag	Lov om social service § 86 stk. 1
 Hvem kan søge?	<p>Hvis du har fået en fysisk funktionsnedsættelse, der ikke behandles i tilknytning til en sygehusindlæggelse, kan du søge om genoptræning.</p> <p>Tilbuddet om genoptræning kan f.eks. være relevant for en dig, som er svækket efter længere tids sengeleje i hjemmet på grund af influenza eller efter et fald, og hvor der er behov for at genvinde mistet eller reduceret funktionsevne.</p>
 Formål	<p>Målet er at genskabe størst mulig selvhjulpenhed og livskvalitet – med udgangspunkt i din deltagelse samt dine ønsker og ressourcer.</p> <ul style="list-style-type: none"> • At du opnår samme niveau i hverdagslivet som før eller et så højt funktionsniveau som muligt. • At du også med begrænsninger i dine fysiske, psykiske og/eller sociale funktionsevner har mulighed for at opnå et så selvstændigt og meningsfuldt hverdagsliv som muligt. • At du styrkes og støttes i at få kræfter og mod til en aktiv tilværelse • At forebygge/udskyde behov for øget hjælp, sygehusindlæggelse og plejebolig. • At øge din erkendelse og accept af eventuelt ændrede livsvilkår
 Hvad kan hjælpen indeholde?	<p>Genoptræningen kan bestå af en eller flere af følgende indsatser:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Undersøgelse, udredning og relevante test. • Træning af personlige færdigheder i forbindelse med personlig pleje (f.eks. personlig hygiejne, påklædning). • Træning i daglige gøremål og at tilrettelægge dem (f.eks. lave mad, gøre rent, købe ind). • Træning af forflytninger og færden (f.eks. komme ud af sengen, rejse sig, gå på trapper, finde vej). • Træning af styrke, udholdenhed, bevægelighed, balance og koordination. • Træning af kognitive færdigheder (f.eks. tale, hukommelse, koncentration). • Træning af psykiske funktioner og sociale færdigheder (f.eks. håndtering af en eventuelt ændret livssituation, deltagelse i aktiviteter i nærmiljø og foreningsliv). • Instruksjon og vejledning i forhold til borgere, pårørende,

	<p>personale og samarbejdspartnere</p> <p>Vi tilrettelægger genoptræningen med udgangspunkt i dine mål, ønsker og behov.</p> <p>Vi lægger vægt på at sikre balance mellem dine ressourcer og ønsker til hverdagens gøremål og sociale liv.</p>
Serviceniveau	<p>Du kan som udgangspunkt få bevilget genoptræning 2 til 3 gange om ugen.</p> <p>Ergoterapeuten og/eller fysioterapeuten afgør, om genoptræningen skal foregå som:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Holdtræning • Individuel træning • Hjemmetræning <p>Din genoptræning er tidsmæssig begrænset til den periode, hvor dit funktionsniveau kan forbedres gennem yderligere træning.</p> <p>Du kan søge om kørsel til genoptræning (se specifik kvalitetsstandard for området senere).</p>
Hvor finder genoptræningen sted?	<p>Genoptræning kan foregå:</p> <ul style="list-style-type: none"> • i aktivitets- og træningscentre • eget hjem • andre relevante steder
Serviceniveau for sagsbehandling	<p>Vi kontakter dig inden for 1 uge.</p> <p>Afgørelse og opstart af træning vil ske inden for 2 uger fra din henvendelse.</p> <p>Opfølgning og revurdering: Vi vurderer og evaluerer løbende dit behov for genoptræning dog senest efter 3 måneder.</p>
Hvad koster det?	<p>Genoptræning er gratis for dig.</p> <p>Du skal dog selv betale for:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kørsel. Prisen følger satserne fra Midttrafik. • Mad og drikke. • Eventuel brug af materialer med videre (f.eks. materialer til kreative aktiviteter i hobbygruppe).

Ydelse	Vedligeholdelsestræning
Lovgrundlag	Lov om social service § 86 stk. 2
Hvem kan søge?	Hvis du har nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller har særlige sociale problemer, kan du søge om vedligeholdelsestræning.
Formål	Målet er, at du har så godt et funktionsniveau som muligt, så du kan klare mest muligt selv i hverdagen. Træningen bliver tilrettelagt på baggrund af din deltagelse samt dine ønsker og ressourcer.
Hvad kan hjælpen indeholde?	<p>Vedligeholdelsestræning er træning og aktiviteter, der sigter mod at vedligeholde fysiske, psykiske, kognitive og/eller sociale færdigheder.</p> <p>Kognitive færdigheder er hukommelse, planlægning, koncentration m.m.</p> <p>Vedligeholdelsestræning tilrettelægges med udgangspunkt i dine mål, ønsker og behov.</p> <p>Vi lægger vægt på at sikre balance mellem dine ressourcer og ønsker til hverdagens gøremål og sociale liv.</p>
Serviceniveau	<p>Du kan få bevilget vedligeholdelsestræning 1-3 gange om ugen ud fra en individuel vurdering af dit behov.</p> <p>Aktiviteter og træning foregår i grupper og i særlige tilfælde individuelt. Du kan også få rådgivning og vejledning om tilbud, aktiviteter og forhold, der kan hjælpe dig i din hverdag.</p> <p>Vedligeholdelsestræning foregår primært i dagtimerne på hverdage.</p> <p>Du kan søge om kørsel til vedligeholdelsestræning.</p> <p>I ferier og lignende kan der forekomme aflysninger. I givet fald får du selvfølgelig besked, og i nogle tilfælde vil vi tilbyde andre aktiviteter.</p>
Hvor finder træningen sted?	<p>Vedligeholdelsestræning kan foregå:</p> <ul style="list-style-type: none"> • i aktivitets og træningscentre • i eget hjem • andre relevante steder. <p>Du tilbydes som hovedregel vedligeholdelsestræning i dit nærområde. Hvis du har særlige behov - på grund af eksempelvis demens, en erhvervet hjerneskade eller anden specifik diagnose - kan du opleve,</p>

	at tilbuddet er samlet ét sted i Skanderborg Kommune. Det kan for eksempel være i Friluftsdagcenteret i Skanderborg.
Serviceniveau for sagsbehandling	<p>Vi kontakter dig inden for 1 uge.</p> <p>Afgørelse og opstart af træning vil ske inden for 2 uger fra din henvendelse.</p> <p>Opfølgning og revurdering: Vi vurderer og evaluerer løbende dit behov for vedligeholdelsestræning dog minimum en gang om året.</p>
Hvad koster det?	<p>Vedligeholdelsestræning er gratis for dig.</p> <p>Du skal dog selv betale for eventuel:</p> <ul style="list-style-type: none">• Kørsel. Prisen følger satserne fra Midttrafik.• Mad og drikke.• Brug af materialer med videre (f.eks. materialer til kreative aktiviteter i hobbygruppe).

4. Klageadgang

Er du uenig i afgørelsen?

Er du uenig i afgørelsen, kan du klage.

Du skal dog være opmærksom på fristen for at klage over en afgørelse:

- Hvis du modtager din post elektronisk, er fristen for at klage 4 kalenderuger fra den dato, hvor vi har afsendt afgørelsen.
- Hvis du modtager din post via Post Nord (DK), er fristen for at klage 5 kalenderuger fra den dato, hvor vi har afsendt afgørelsen

Du kan aflevere klagen mundtlig eller skriftlig til Aktivitet og Træning (se adresse nedenfor).

Når vi har modtaget din klage, vil vi se på din sag igen inden for 4 uger.

Hvis vi ændrer afgørelsen, modtager du besked herom inden for 4 uger.

Hvis vi fastholder afgørelsen, sender vi din klage videre til Ankestyrelsen, som tager stilling til vores afgørelse.

Er du utilfreds med sagsbehandlingen eller personalets adfærd

Ønsker du at klage over sagsbehandlingen eller personalets adfærd, skal du rette din henvendelse til teamleder i Aktivitet og Træning.

Der er ingen klagefrist.

Klager over sagsbehandlingen og personalets adfærd kan ikke behandles af Ankestyrelsen.

Adresser og kontakmuligheder:

Aktivitet og Træning

Kildevej 10

8660 Skanderborg

Mails med personfølsomme oplysninger kan sendes via borger.dk til:

til aldreoghandicap@skanderborg.dk

Tlf.:

Galten – 87 94 84 16

Hørning: 87 94 87 38

Skanderborg – 87 94 86 90

Ry – 87 94 88 35

5. Lovgrundlaget

Indsatserne tager afsæt i ”Lov om Social service” §86:

§ 86. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde genoptræning til afhjælpning af fysisk funktionsnedsættelse forårsaget af sygdom, der ikke behandles i tilknytning til en sygehusindlæggelse.

Stk. 2. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde hjælp til at vedligeholde fysiske eller psykiske færdigheder til personer, som på grund af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer har behov herfor.

6. Dit hjem – medarbejdernes arbejdsplads

Når du modtager genoptræning eller vedligeholdelsestræning i dit hjem, vil Aktivitet og Træning i samarbejde med dig sørge for, at hjemmet er en sikker arbejdsplads for medarbejderne.

At hjemmet er en sikker arbejdsplads, betyder blandt andet:

- Arbejdsredskaberne skal være velfungerende og leve op til instrukser fra arbejdsmiljølovgivningen. Eksempelvis skal der være gulvskrubbe, klude, spande, fejekost og fejeblad, og skaftlængde på redskaber skal mindst være 1,6 meter.
- Der skal være en sikker, stabil og let flyttelig stige eller skammel, hvis medarbejderen eksempelvis skal aftørre skabe over rækkeøjde
- Medarbejderne må ikke flytte tunge møbler og tæpper
- Rengøringsmidler skal være miljøvenlige, og ingen rengøringsmidler må være mærket med et orange faremærke.
- Boligen skal have udvendigt lys, så hjælperne kan orientere sig ved ankomst.
- Adgangsforholdene til boligen skal være forsvarlige, hvilket bl.a. betyder, at du har ansvar for, at der bliver ryddet sne og eventuelt saltet.
- Du må ikke ryge, når medarbejderen er til stede i hjemmet.
- Husdyr må ikke være til gene for hjælperne.