

# Skanderborg Kommunes Kvalitetsstandarder 2019

- § 79 a Opsøgende og forebyggende hjemmebesøg

## Indhold

1. Indledning .....	3
2. Tilbud om opsøgende og forebyggende hjemmebesøg – formål og indhold.....	4
3. Serviceniveau .....	4
4.Hvem kan du kontakte? .....	5
5. lovgrundlag.....	5
6. Klageadgang .....	5

## 1. Indledning

Kvalitetsstandarderne er vedtaget i Skanderborg Kommunes Byråd og skal:

- tydeliggøre, hvad du kan forvente fra kommunen, og hvad vi forventer af vores samarbejde med dig.
- give dig mulighed for at vurdere, om støtten, træningen og vejledningen stemmer overens med det, som Byrådet har besluttet.

Fundamentet for kvalitetsstanderne er Lov om Social Service (Serviceloven) og Skanderborg Kommunes politikker – herunder særligt Socialpolitikken.

### **Principperne i Socialpolitikken er blandt andet:**

- At vi vil arbejde for, at flest mulige borgere kan mest muligt selv.
- At vi mener, at alle har noget at bidrage med, og at indsatserne derfor tager udgangspunkt i den enkeltes egne ressourcer.
- At vi afklarer mulighederne sammen med borgerne.
- At vi tager afsæt i, at mennesker er forskellige og har forskellige ønsker og behov.
- At vi vil arbejde målrettet med indsatserne. Fjerne det der ikke virker, og have fokus på det der virker for den enkelte borger – hele tiden med afsæt i en sammenhængende indsats.
- At vi skal gribe mulighederne for at bruge den teknologiske udvikling i vores arbejde.

Kort sagt leverer vi alle indsatser ud fra den forudsætning, at du ønsker at bevare så mange færdigheder som muligt og kunne så mange ting som muligt selv.

Det kaldes med et fagudtryk den rehabiliterende tilgang. Det betyder, at vi – sammen med dig – arbejder for, at du i størst muligt omfang kan udvikle, genvinde og bevare din mulighed for at klare dig selv. Fordi det giver den bedste trivsel og livskvalitet.

Skanderborg Kommunes Byråd skal godkende alle ændringer af kvalitetsstandarderne.

## 2. Tilbud om opsøgende og forebyggende hjemmebesøg – formål og indhold

### Hvorfor dette tilbud?

Formålet med opsøgende og forebyggende hjemmebesøg er, at vi sammen finder ud af, hvordan din sundhed kan bevares eller forbedres.

### Hvad indeholder et besøg?

Et besøg varer typisk 45 minutter og tager udgangspunkt i, hvad der er vigtigt for dig og dit liv og vil handle om, hvordan du klare din hverdag – herunder:

- glæder og vanskeligheder ved at blive ældre
- tanker og ønsker om din fremtid
- hvordan du fortsat kan bevare et godt helbred

Kommer det under samtalen frem, at du har behov for støtte i hverdagen, vil vi efter aftale med dig skabe kontakt til en anden medarbejder, som kan hjælpe dig videre.

## 3. Serviceniveau

Lovgrundlag	Serviceloven § 79 a
<b>Serviceniveau</b>	<p>Vi tilbyder opsøgende og forebyggende besøg til dig som er fyldt 65 år, enlig og som oplever at have særlige udfordringer i hverdagen. Dette tilbud vil overvejende foregå som et individuelt besøg i dit hjem.</p> <p>Vi tilbyder forebyggende besøg en gang til dig, som ikke modtager anden hjælp fra kommunen, i det år du fylder 75 år. Dette tilbud vil blive givet som et gruppetilbud. Ønsker du ikke at deltage i dette, vil du få tilbudt et besøg i dit hjem.</p> <p>Vi tilbyder forebyggende hjemmebesøg en gang om året til dig, som er fyldt 80 år og ikke modtager anden hjælp fra kommunen. Dette tilbud vil blive givet som et besøg i dit hjem.</p> <p>Tilbuddet om opsøgende og forebyggende hjemmebesøg er et frivilligt tilbud, som du kan fravælge.</p>

## 4. Hvem kan du kontakte?

Du kan kontakte kommunen telefonisk eller pr. mail:

Fagsekretariatet Ældre og Handicap  
Skanderborg Kommune  
Skanderborg Fælled 1  
8660 Skanderborg  
Tlf.: 87 94 78 50

Du kan sende mails med personfølsomme via borger.dk til [aeldreoghandicap@skanderborg.dk](mailto:aeldreoghandicap@skanderborg.dk)

Telefontiden:

Mandag – fredag kl. 10.00 – 13.00

Torsdag dog også kl. 13.00 – 17.00

## 5. Lovgrundlag

**§ 79 a.** Kommunalbestyrelsen skal tilbyde mindst et årligt forebyggende hjemmebesøg til alle borgere, der er fyldt 80 år, og som bor i kommunen, jf. dog stk. 2 og 3.

**Stk. 2.** Kommunalbestyrelsen skal tilbyde et forebyggende hjemmebesøg til alle borgere, som bor i kommunen, i deres fyldte 75. år.

**Stk. 3.** Kommunalbestyrelsen skal tilbyde forebyggende hjemmebesøg efter behov til borgere i alderen 65 år til 79 år, som er i særlig risiko for at få nedsat social, psykisk eller fysisk funktionsevne, og som bor i kommunen.

**Stk. 4.** Kommunalbestyrelsen tilrettelægger besøgene efter behov, jf. dog stk. 1 og 2.

**Stk. 5.** Kommunalbestyrelsen kan vælge at undtage de borgere, som modtager både personlig pleje og praktisk hjælp efter § 83, fra ordningen om forebyggende hjemmebesøg.

**Stk. 6.** Ældreministeren kan fastsætte regler om de kommunale forpligtelser efter stk. 1-5, herunder om samordning med andre generelle kommunale forebyggende og aktiverende foranstaltninger og om andre måder at gennemføre det forebyggende hjemmebesøg på end ved besøg i hjemmet.

## 6. Klageadgang

Der træffes ikke nogen afgørelse om de forebyggende og opsøgende hjemmebesøg, derfor kan du ikke klage over tilbuddet.

Ønsker du at klage over sagsbehandlingen eller personalets adfærd, skal du rette din henvendelse til afdelingsleder i Fagsekretariatet Ældre og Handicap.

Der er ingen klagefrist.

### **Adresser og kontaktmuligheder:**

Fagsekretariatet Ældre og Handicap  
Skanderborg Kommune  
Skanderborg Fælled 1, 8660 Skanderborg  
Tlf.: 87 94 78 50

Du kan sende mails med personfølsomme oplysninger via borger.dk til [aeldreoghandicap@skanderborg.dk](mailto:aeldreoghandicap@skanderborg.dk)