

Skanderborg Kommunes kvalitetsstandarder

- Ledsageordning efter servicelovens § 97

Indhold

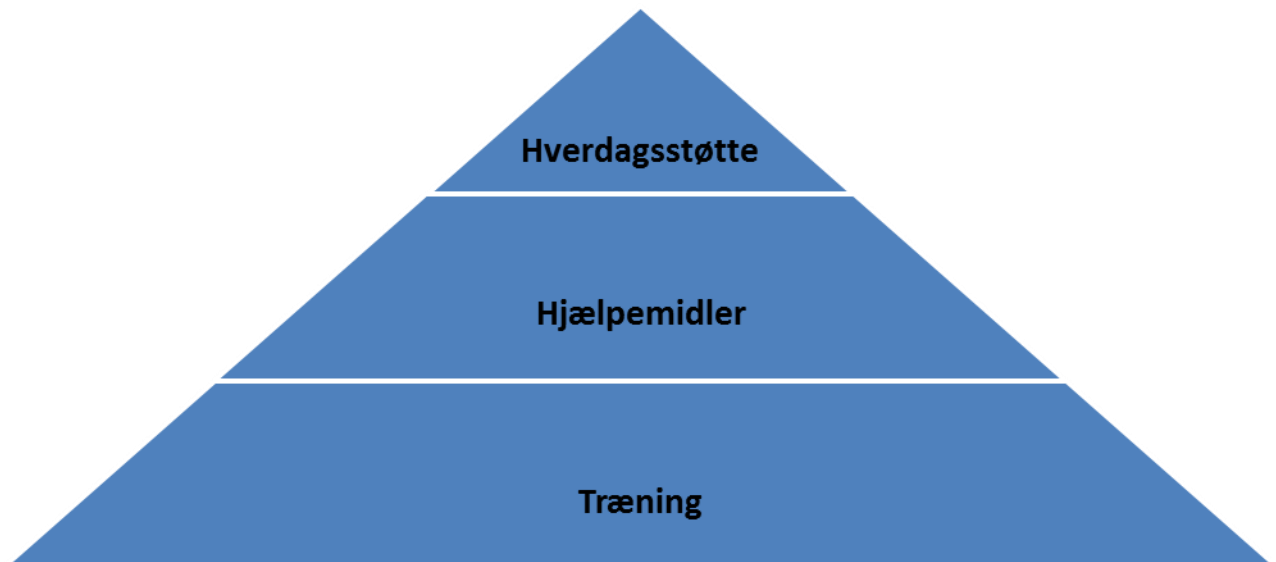
Kvalitetsstandard – Ledsageordning	4
Klageadgang	7
Kontaktoplysninger	7

Kvalitetsstandard Skanderborg Kommune

Kvalitetsstandarderne i Skanderborg Kommune tager afsæt i lov om social service, og alle indsatser leveres med en rehabiliterende tilgang.

For dig vil det betyde, at vi samarbejder med dig for at finde dine ressourcer, så hjælpen bliver givet som en aktiverende indsats. Vi mener, at det vil give dig det bedste udgangspunkt for at du fortsat kan bevare og udvikle dine kompetencer til at have en god hverdag på egne vilkår.

Vi tager udgangspunkt i din hverdag og i dine omgivelser. I et samarbejde mellem dig og de faglige kompetencer vi kan tilbyde - trænes opgaver og aktiviteter i din dagligdag med henblik på at udvikle og styrke dine kompetencer. Den tværfaglige indsats vil altid være individuelt tilrettelagt med fokus på, at du bliver så selvhjulpen som muligt.



Kvalitetsstandard – Ledsageordning

Indsats	Ledsageordning
Lovgrundlag	Lov om Social Service § 97
Hvem kan søge?	<p>Er du under 67 år og har en betydelig og varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, som medfører, at du ikke kan komme rundt alene. Det kan eksempelvis være – et bevægelseshandicap(eks. er kørestolsbruger), at du er blind/stærkt svagsynet, er hjerneskadet eller udviklingshæmmet.</p> <p>Det er en betingelse, at du selv kan give udtryk for ønske eller med støtte kan udtrykke ønske om ledsagelse til en aktivitet.</p> <p>Du kan ikke modtage ledsageordning:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Af sociale grunde • Hvis du er bevilget en personlig hjælperordning. • Hvis du kan komme rundt alene og på egen hånd kan transportere dig til aktiviteter mv.
Formål	Gennem indsatsen får du mulighed for at deltage i selvvalgte aktiviteter, som du selv vælger uden at være afhængig af hjælp fra familie og venner.
Indhold og omfang	<p>Du kan bevilges op til 15 timer ledsagelse om måneden. Ledsageordning tildeles efter en konkret individuel vurdering.</p> <p>Du får af ledsageren hjælp til de opgaver, der er naturligt forbundne med turen. Fx få overtøjet af og på, bilkørsel, tage varer ned fra hylder, hjælp med kommunikation, let hjælp ved toiletbesøg.</p> <p>Ledsager stiller ikke bil til rådighed. Efter gensidig aftale kan I benytte ledsagerens bil. Du skal her betale ledsageren statens højeste takst til kørsel.</p> <p>Ledsageordningen er ikke socialpædagogisk bistand, og ledsageren skal ikke fungere som støtte-/kontaktperson eller besøgsven. Du skal selv være i stand til at udføre aktiviteten uden råd og vejledning.</p>
Serviceniveau	Der er opfølgning på din bevilling én gang årligt.
Særlige forhold	Ledsageordningen kan bruges alle ugens dage.

	<p>Efter aftale med Skanderborg Kommune kan du spare timer op indenfor en periode på 6 måneder. Det vil sige, at du kan opspare 90 timer, som du kan benytte til en aktivitet – eksempelvis festival, ferie/weekendophold.</p> <p>Hvis du ikke bruger timerne, bortfalder de.</p> <p>Ledsagetimer kan ikke bruges på forskud.</p>
Frit valg af leverandør	<p>Du har ret til selv at udpege din ledsager, som godkendes og ansættes af Skanderborg Kommune.</p> <p>Du kan ikke vælge familie (forældre, børn, ægtefælle/samlever) og vennekreds som ledsager.</p> <p>Hvis du ikke selv vælger, er det Skanderborg Kommune, som tilbyder dig en ledsager. Så vidt det er muligt forsøger Skanderborg Kommune at sende den samme ledsager hver gang.</p>
Kompetencekrav til levering af indsatsen	<p>Ledsageren skal være fyldt 18 år.</p>
Serviceniveau for iværksættelse	<p>Når du har brug for en ledsager, skal du som hovedregel bestille ledsageren ved Skanderborg Kommune mindst 3 dage, før du har behov og gerne før.</p> <p>Skal du ikke bruge en bestilt ledsager skal du afbestille ledsageren ved Skanderborg Kommune senest dagen før kl. 14. Ellers regnes timerne som forbrugte.</p> <p>Du kan ikke bestille mindre end én time.</p>
Prisen	<p>Du betaler for egne og ledsagers udgifter til fx transport, mad, entre mv. Du kan søge Skanderborg Kommune om dækning af udgifter til ledsageren på op til 883,- kr. årligt (taksten reguleres hvert år).</p>
Særlige forhold	<p>Ledsageren må gerne køre din bil, såfremt du er dækket af forsikring ved skade. Skanderborg Kommune dækker ikke skader på fører, passagerer eller bil</p> <p>Modtager du indsatsen, før du fylder 67 år, bevarer du retten til indsatsen, efter du er fyldt 67 år.</p>

	Din boform er ikke afgørende for, om du kan modtage indsatsen.
Klageadgang	<p>Ønsker du at klage over afgørelsen, sagsbehandlingen, personalet optræden eller leverandørens personale, kan du finde en klagevejledning sidst i denne kvalitetsstandard under overskriften "Klageadgang".</p> <p>Du skal dog være opmærksom på fristen for at klage over en afgørelse:</p> <ul style="list-style-type: none">• Hvis du modtager din post elektronisk, er fristen for at klage 4 uger(kalenderuger) fra den dato, hvor vi har afsendt afgørelsen.• Hvis du modtager din post via Post Nord (DK), er fristen for at klage 5 uger(kalenderuger) fra den dato, hvor vi har afsendt afgørelsen

Klageadgang

Er du utilfreds med afgørelsen, sagsbehandlingen, personalet optræden eller leverandørens personale kan du klage.

Du skal dog være opmærksom på fristen for at klage over en afgørelse:

- Hvis du modtager din post elektronisk, er fristen for at klage 4 kalenderuger fra den dato, hvor vi har afsendt afgørelsen.
- Hvis du modtager din post via Post Nord (DK), er fristen for at klage 5 kalenderuger fra den dato, hvor vi har afsendt afgørelsen

Klagen kan være mundtlig eller skriftlig.

Klagen rettes til Fagsekretariatet Ældre og Handicap (se adresse nedenfor).

Når vi har modtaget din klage, vil vi se på din sag igen inden for 4 uger.

Hvis vi ændrer afgørelsen, modtager du besked herom inden for 4 uger.

Hvis vi fastholder afgørelsen, sender vi din klage videre til Ankestyrelsen, som tager stilling til vores afgørelse.

Klage over sagsbehandlingen

Ønsker du at klage over sagsbehandlingen, eller personalets optræden, skal du rette din henvendelse til afdelingsleder i Fagsekretariatet Ældre og Handicap.

Der er ingen klagefrist.

Klager over sagsbehandlingen og personalets optræden kan ikke behandles af Ankestyrelsen.

Kontaktoplysninger

Fagsekretariatet Ældre og Handicap
Skanderborg Kommune
Skanderborg Fælled 1
8660 Skanderborg
Tlf.: 87 94 78 50
Mail: aeldreoghandicap@skanderborg.dk

Skanderborg Kommunes telefontid:

Mandag – tirsdag 8.30 – 13.00

Onsdag – lukket

Torsdag – fredag 8.30 – 13.00

Sikker e-mail til kommunen

E-mails med personfølsomme oplysninger skal sendes via din digitale postkasse på Borger.dk: www.borger.dk/post

Godkendt i Skanderborg Kommunes Byråd 16. december 2015

Sag: 27.00.00-P23-2-17