

# Udviklingskontrakt 2019 for - Driftsenheden på Skanderborg Fælled.

I udviklingskontrakten fremgår det, hvilke udviklingsmål vi skal arbejde med i årets løb. Udviklingsmålene viser både, hvordan vi; bidrager til realiseringen af Skanderborg Byråds politikker og forandringer, hvordan vi arbejder sammen med andre dele af det kommunale fællesskab, hvordan vi realiserer vores egne, lokale ambitioner og hvordan vi følger op på virkningerne, af det vi har sat i gang.

## Indledning

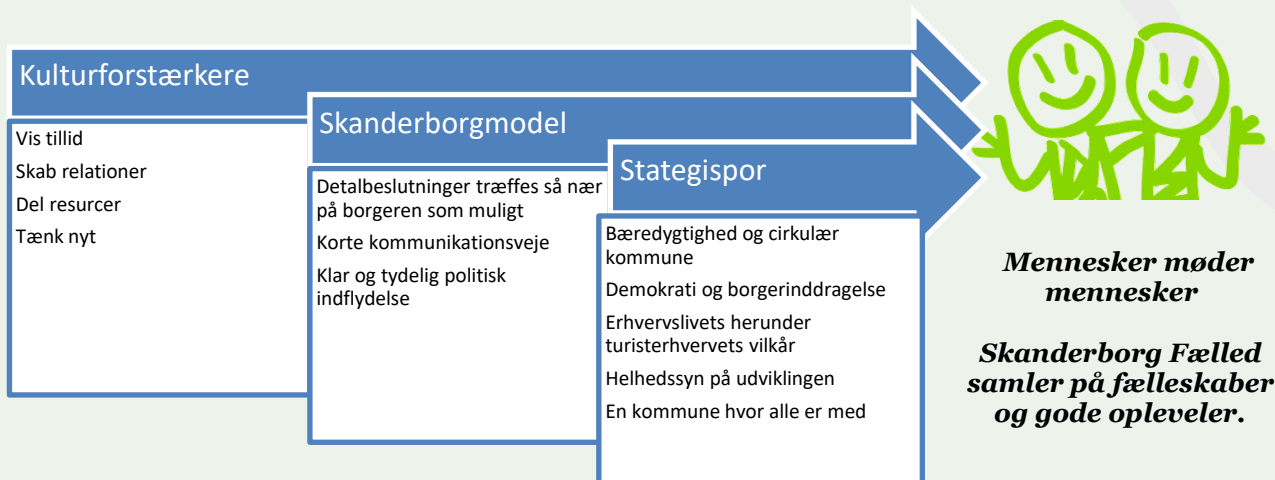
Skanderborg Fælled blev indviet den 24. oktober 2016. Det betyder, at de første børnesygdomme er overstået og at der er gjort erfaringer i forhold til brugen af stedets mange muligheder. Dette er et resultat af en sikker styring og klar retning, og det skaber grobund for at arbejde videre med visionen for Fælleden.

## Visionen for Fælleden

- At skabe et levende og attraktivt miljø og et dynamisk samlingspunkt for kommunes borgere med en høj grad af synergi i anvendelsen af lokaler og faciliteter.
- At stabe en attraktiv og rationel arbejdsplads, som understøtter
  - Et effektivt og godt samarbejde med kommunes borgere og virksomheder
  - Den enkeltes arbejdsfunktioner og behov for vidensdeling
- At etablere en økonomisk effektiv drift via arealoptimering, arealsynergi og lavere energiforbrug.

Fælleden er med andre ord en ambition om at skabe et sted, hvor borgerne, virksomheder og foreninger strømmer til for at anvende de gode og fælles faciliteter. Et sted, som alle bakker op om og passer på, og hvor vi mødes som mennesker uanset, om vi kommer på Fælleden for at arbejde, få hjælp, holde møde, spise frokost, dyrke idræt, lege, høre musik eller noget af alt det andet, som man kan i huset.

Visionen for hele Skanderborg kommune er, at Mennesker møder mennesker, og dette understøttes af 5 strategispør 2018-2021 der understøttes af Skanderborgmodellen og de kulturforstærkere som kender tegner Skanderborg Kommunes tilgang til at skabe decentral, tydelige og korte beslutnings- og kommunikationsveje.



## **Udviklingsmål**

***I forhold til driftsenhedens samarbejdsflader, er der valgt tre niveauer i forhold til de 3 udviklingsspor.***

De 3 fællesskabsniveauer:

1. Den lokale medarbejdergruppe – hvor fokus er trivsel og kompetencer der styrker kerneopgaven.
2. De lokale fritidsbrugere og eksterne samarbejdspartnere – som aktive medspillere i et opsøgende og inkluderende miljø.
3. Det lokale arbejdsfællesskab – op i huset med omdrejningspunkt om samarbejdsrelationer og et sundt arbejdsmiljø.

### **Udviklingsmål i det lokale fællesskab**

*Generelt for spor 1 er, at det er ambitionen at understøtte folkestyret, så politiker bliver levende og der skabes en meningsfuld sammenhæng fra overordnet politik til lokal praksis.*

*I driftsenheden tager vi udgangspunkt i at skabe en forbedringskultur i det lokale samarbejde, som understøtter de forskellige fællesskaber på tværs af huset. Dette er både ift. Fælleden som en arbejdsplads, fritidssted, borgerens hus, politik og dermed som en del af folkestyret.*

#### **Aktiviteter:**

1. Opbygge en organisering af driftsenheden, så det understøtter en stabil drift og gennemsigtigt serviceniveau. Dette arbejde tager udgangspunkt i afklaring af opgaver på tværs, samt at understøtte opgaveløsningen ved gennemsigtighed.  
Eksempelvis omkring rengøring, hvor synlighed på fagligheden og opgaveløsning understøttes af gennemsigtighed på tværs af driften af huset.
2. Opbygge den formelle struktur der harmonerer med Skanderborg Kommunes tilgang til lokal organisering om f.eks. TRIO og LokalMED.
3. Underbygge og udvikle kompetencer i forhold til krav i driftsenhedens opgaveløsning. Ved løbende fokus på kompetenceudvikling af medarbejderne.
4. Understøtte smidige arbejdsgange og vidensdeling i afdelingen. Arbejde på at undgå flaskehalse, så superbrugere understøttes af andre, så opgaveløsningen bliver smidig.
5. At vi er fælles om at løse kerneopgaven med vores forskellige fagligheder. Fortsætter med at arbejde på en tillidsbaseret relation til hinanden (kollega, leder, medarbejder, samarbejdspart) til at vi vil hinanden det bedste i bestræbelser på at lykkes.  
F.eks. ved at understøtte trivsel på arbejdspladsen ved sociale aktiviteter.

#### **Opfølgning på udviklingsmålet:**

*Løbende hen over 2019*

## **Borgerne i centrum som lokal fritidsborger og eksterne samarbejdspartner**

Generelt arbejdes der med, hvordan viden indsamles, så resultatet af indsatsen kan ses. Dette kan f.eks. ske ved at følge op på arrangementer ved bestiller, bruge digitale forummer til input og viden om indsats, lave perioder med spørgeskema eller noget helt fjerde, for at fastholde og udvikle indsatser.

Der er opmærksomhed på, at dette perspektiv også kan have et ben i regionalt og nationalt samspil.

### **Aktiviteter:**

1. At borgeren føler sig velkommen når de skal bruge Skanderborg Fælled.  
Ved at underbygge høj tilgængelighed og funktionalitet for borgeren f.eks. ved optimering af indretning og wayfinding i huset fællesarealer
2. At borgeren kan finde information og holde sig orienteret om aktiviteter på Fælleden  
Arbejde på de digitale platforme og understøtte udadrettet kommunikation, for sætte fokus på brugen af stedet.
3. At vi samler på glade borgere.  
Skabe samarbejdsflader hvor vi inviterer borgerne ind. Dette kan være på tværs eller i de enkelte fagområder, kontraktenheder eller fritidsbrugere. Ved at opretholde og udvikle Adversery board som forum for fortsat udvikling af Skanderborg Fælled, samt indgå i samarbejde på tværs af samarbejdspartnere.
4. At arbejde med evaluering og inddragelse i aktiviteter  
Her arbejder vi med forventninger og opfølgning, så vi kan se hvordan indsatser virker. At arbejde med strukturer der understøtter at viden indsamles og bruges ift. evt. uforløste potentialer.

### **Opfølgning på udviklingsmålet:**

1. Løbende hen over 2019 og 2020
2. I løbet af 2019
3. I løbet af 2019
4. Løbende hen over 2019 og 2020

## **Det lokale arbejdsfællesskab med relation til hinanden**

*Generelt for arbejdes der med et fælles vi, som skal understøtte at mennesker møder mennesker i de forskellige fællesskaber. At arbejdsfællesskabet på tværs er Skanderborg Fælled understøttes, og kan lykkes i netop sin egen rolle ift. borgeren.*

### **Aktiviteter:**

1. At understøtte en bæredygtig arbejdskultur op ad i huset.  
Indgå i samarbejde omkring arbejdsmiljø og projekter på tværs af huset, samt at understøtte husets brug ved at inddrage medarbejderne til dialog igennem f.eks. hussuperbrugerråd
2. Deltage og medvirke til at husets arbejdspladser fungerer på tværs af afdelinger og enheder  
Understøtte husets helhedsindtryk – men med plads til lokal identitet.
3. Arbejde med kommunikation, information samt sammenhæng på tværs  
Understøtte arbejdsfællesskabet ved at arbejde med informationskanaler og sammenhæng. Fokus på forbedringskultur ift. informationsflow.

### **Opfølgning på udviklingsmålet:**

*Løbende hen over 2019*