

## Udviklingskontrakt for 2019 for Bostederne Skanderborg

I udviklingskontrakten fremgår det, hvilke udviklingsmål vi skal arbejde med i årets løb. Udviklingsmålene viser både, hvordan vi bidrager til realiseringen af Skanderborg Byråds politikker og forandringer, hvordan vi arbejder sammen med andre dele af det kommunale fællesskab, og hvordan vi realiserer vores egne lokale ambitioner.

Udviklingsmålene er formuleret på baggrund af lokale dialoger, dialog med andre fagområder og fælles dialoger i chefgrupperne på ældre og handicapområdet.

Målene er formuleret og prioriteret med udgangspunkt i Byrådets politikker, øvrige politiske beslutninger og DUS. Det er under de enkelte mål angivet, hvilke politikker, politiske beslutninger og DIA spor de enkelte mål knytter sig til. Endvidere vil DUS blive dagsordenssat i tværgående og lokale sammenhænge med henblik på, at innovationssporene bliver tænkt ind og omsat i indsatserne på området.

Via dagsordenssætning i de forskellige lokale og fælles mødefora på ældre og handicapområdet vil der løbende blive fulgt op på kontrakter og aftale – ligesom der i forskellige ledelsesfora vil være en løbende videndeling, erfaringsudveksling og koordinering på tværs med henblik på fælles læring, udvikling af de faglige indsatser og effektiviseringer.

Den, i forbindelse med vedtagelsen af budget 2019, politisk vedtagne sammenlægning af de 2 administrationer for Bostederne Skanderborg og Skanderborg Socialpsykiatri, hvor administrationen samles under Bostederne Skanderborg, vil være en organisatorisk proces, der løbende vil blive evalueret af ledelsen fra de 2 kontraktområder og således ikke fremgå som et egentlig kontraktmål.

## Implementering af Cura Social

Vi bruger Cura Social til at koordinere indsatserne for borgerne. Igennem Cura skaber vi synergi mellem ældre, handicap og socialpsykiatri og understøtter sammenhængende borgerforløb.

**Politisk ramme:** Socialpolitik og værdighedspolitik for ældreområdet.

**Direktionens Udviklingsspor:** Vores relationer til folkestyret, Vores relationer til borgerne, Vores relationer til hinanden

Målet er et fælles mål på hele handicap og socialpsykiatriområdet.

Hvad vil vi opnå/se?	Hvad vil vi gøre?	Hvordan vil vi gøre det?	Hvem er involveret?	Hvordan følger vi op?
<p><b>At borgere, samt medarbejdere og ledere i både myndighed og i kontraktområderne efter implementeringen oplever:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>At det nye system er en god basis for koordinering af indsatserne, også mellem sundhedsindsatser og sociale indsatser.</li> <li>At handicapområdet tager den sociale del af den fælles borgerjournal i brug, med høj kvalitet i dokumentationen, således at den kan genbruges af kolleger med relation til borgeren.</li> <li>At medarbejderne er fortrolige med og trykke i anvendelsen i alle relevante dele af Cura og dens understøttelse af VUM. Og at medarbejderne herigennem forberedes til Fælles Faglige Begreber, der implementeres i Cura om nogle år.</li> <li>At dokumentationen i højere grad sker sammen med borgerne ("straks dokumentation")</li> <li>At der er fokus på udvikling af funktioner på det sociale område.</li> </ul>	<p><b>Fælles:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Vi implementerer Cura Social.</li> <li>Vi implementerer FMK (Fælles Medicin Kort) som en integreret del af Cura.</li> <li>Vi etablerer en support/implementeringsorganisation, der er dedikeret opgaven.</li> </ol>	<p><b>Fælles:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Vi implementerer Cura Social med alle nødvendige systemgrænseflader (fx CPR, FMK og Vagtplan) på handicap og socialpsykiatriområdet. Implementeringen starter på Baunegården medio 2019 og vil herefter frem til årsskiftet 2019 blive udbredt til de øvrige tilbud og kontraktområder på Handicap og Socialpsykiatriområdet.</li> <li>Vi afklarer og tager stilling til ansvar og arbejdsgange ift. håndteringen af medicin, de steder hvor der ikke er autoriseret personale.</li> <li>Vi inddrager erfaringer fra arbejdet på ældreområdet.</li> </ol>	<p><b>Fælles:</b></p> <p>Alle ledere og medarbejdere på handicap og socialpsykiatriområdet.</p>	<p><b>Fælles:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Styregruppen konstaterer, at BB Journal er udfaset. Der er mulighed for løbende at følge udviklingen via ledelsesinformation i Targit.</li> <li>Styregruppen konstaterer, at der er lavet en løsning for medicin på det sociale område</li> <li>Chefgruppen observerer, at socialområdet indgår i udviklings og erfaringsfora omkring Cura</li> <li>Chefgruppen og lederne på området observerer, at medarbejderne løbende bliver mere fortrolige med systemet, og at der bliver taget hånd om de udfordringer, som opstår i implementeringsprocessen.</li> </ol> <p>I 3. og 4. kvartal af 2019 gør chefgruppen status og tager stilling til et eventuelt mål i 2020.</p>
	<p><b>Lokalt</b></p> <p>Vi vil: Aktiv bidrage til og indgå i implementeringen af Cura Social, bl.a. ved at understøtte processen med de relevante og nødvendige ressourcer</p>	<p><b>Lokalt</b></p> <p>Sikre at alle medarbejdere har en indgående kendskab til VUM og at alle bruger de relevante systemer og sagsgegnere der er i Cura.</p> <p>Vi vil sørge for, at der er superbruger i hver enhed, som vil understøtte og vejlede kollegaer, sammen med vores overordnede Cura medarbejder, som vi har haft i arbejdsgruppen under hele forløbet.</p> <p>Vi vil løbende dele erfaringer og viden på Personalemøderne. Vi vil evt. indhente viden og erfaring fra Ældreområdet f.eks. Kildegården.</p>	<p><b>Lokalt</b></p> <p>Alle ledere og medarbejdere ved Bostederne Skanderborg.</p> <p>Superbruger og vores overordnede Cura medarbejder. Evt. personale/ledelse fra Kildegården</p>	<p><b>Lokalt</b></p> <p>Ledelsen vil sammen med superbruger og vores overordnede Cura medarbejder, løbende lave status og følge op på de enkelte enheder.</p>

## Tydelig ramme og retning for udviklingen af handicapområdet

At der er en tydelig ramme og retning for udviklingen af den fremtidige indsats og kapacitet på handicapområdet, der understøtter borgernes livskvalitet og mulighed for selvstændighed. Dette sikres via – fokus på udvikling af den faglige kvalitet, samarbejde og sammenhæng, kapacitetsstyring og økonomisk bæredygtighed.

**Politisk ramme:** Socialpolitik og værdighedspolitik for ældreområdet.

**Udviklingsspor:** Vores relationer til folkestyret, Vores relationer til hinanden, Vores relationer til borgerne.

### Målet er et fælles mål på handicapområdet

Hvad vil vi opnå/se?	Hvad vil vi gøre?	Hvordan vil vi gøre det?	Hvem er involveret?	Hvordan følger vi op?
<p><b>Borgerne oplever:</b> At deres livskvalitet og mulighed for selvstændighed understøttes af Skanderborg Kommunes tilbud og indsatser.</p> <p><b>Medarbejderne oplever:</b> At der er en tydelig retning for udvikling af tilbuddene og egne kompetencer.</p> <p><b>Økonomi og organisation:</b> At indsatsen på handicapområdet styrkes via fagligt kvalificerede og omkostningseffektive tilbud.</p>	<p><b>Fælles:</b></p> <p>Vi opstiller anbefalinger:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>I forhold til beslutninger om organisatoriske og faglige fokusområder</li> <li>Om tilpasning i forhold til den fremtidige efterspørgsel og kapacitet</li> </ul>	<p><b>Fælles:</b></p> <p>Vi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Understøtter de politiske drøftelser og beslutninger om fremtidige skilleveje.</li> <li>Arbejder med, drøfter og beslutter fremadrettede organisatoriske og faglige fokusområder.</li> </ul> <p>Vi arbejder under hensyntagen til drøftelser og beslutninger i det politiske system. Aktuelt afventer de politiske drøftelser en afklaring af de fremadrettede udgifter på sundhedsområdet.</p>	<p><b>Fælles:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Alle kontraktholderenheder på handicapområdet</li> <li>Fagsekretariatet Ældre og Handicap</li> <li>Fagsekretariatet Beskæftigelse og Sundhed</li> <li>Fagsekretariatet Børn og Unge</li> <li>Økonomistaben</li> <li>Beboere på og brugere af Skanderborg Kommunes tilbud.</li> </ul>	<p><b>Fælles:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Arbejdet dagsordensættes løbende i lederforaer på handicapområdet.</li> <li>Dagsordenssætning i det politiske system</li> </ul>
	<p><b>Lokalt</b></p> <p>Vi vil: Aktiv indgå i arbejdet omkring helhedsplanen.</p> <p>Så vidt det er muligt, vil vi tilpasse vores tilbud til det behov og efterspørgsel der er.</p>	<p><b>Lokalt</b></p> <p>Indgå i styregruppen på chef niveau og i arbejdsgruppen.</p> <p>Sørge for at alle medarbejder er uddannelsesmæssigt godt rustet og fleksible.</p>	<p><b>Lokalt</b></p> <p>Ledergruppen og medarbejderne generelt.</p>	<p><b>Lokalt</b></p> <p>Vi vil løbende følge op i ledergruppen og viderebringe opmærksomhedspunkter til styregruppen/Chefgruppen.</p>

## Implementering af det neuropædagogiske arbejdsgrundlag

**At sikre implementeringen af den neuropædagogiske viden, som det pædagogisk personale og det tekniske og administrative personale har fået, gennem den neuropædagogisk/psykologisk diplom uddannelse for pædagogerne og AMU uddannelsen i neuropædagogik/psykologi for tekniske og administrative personale, til højnelse af den pædagogfaglige indsats og til gavn for alle borger tilknyttet Bostederne Skanderborg.**

**Politisk ramme:** Retningslinjer for efter- og videreuddannelse

**Direktionens Udviklingsspor:** Mennesker møder mennesker + Det fælles vi

**Målet er et lokalt mål for Bostederne Skanderborg**

Hvad vil vi opnå/se?	Hvad vil vi gøre?	Hvordan vil vi gøre det?	Hvem er involveret?	Hvordan følger vi op?
<p><b>At borgerne oplever:</b> At personalet har en opdateret faglig viden, som gør at borgerne bliver støttet og vejledt på baggrund af konkret viden, om den enkelte borgers udviklings niveau og hjerneskader, således at borgeren bliver støttet bedst muligt, i alle livets forhold.</p> <p>At borgerne ikke oplever at der bliver lavet mål eller iværksat indsatser, som borgeren ikke kan honorere.</p> <p>At borgene oplever en større grad af livsduelighed, selvværd og meningsfuldt livsindhold.</p> <p><b>At medarbejderne oplever:</b> At man er godt rustet til at yde den bedste indsats, når de møder udfordringer i det daglige arbejde, med at understøtte og vejlede borgerne.</p> <p>At neuropædagogikken bliver omsat til synlig læring, som er med til løbende at udvikle indsætserne i det daglig arbejde.</p> <p>At der bliver en sammenhængende og fælles forståelse, af den samlede pædagogiske indsats ved Bostederne Skanderborg.</p>	<p>De specialuddannede neuropædagogiske ambassadører og de udpegede vejledere, vil i samarbejde med de enkelte daglig ledere, have ansvaret for, at sikre implementeringen af den neuropædagogiske i det pædagogiske arbejde.</p> <p>Gennem efteruddannelse af nyansatte, vil vi sikre at alle er opdateret på den neuropædagogiske viden.</p> <p>Oprette vidensbank, som kan tilgås af alle medarbejdere.</p>	<p>De enkelte neuropædagogiske ambassadører skal være en slags konsulenter, bl.a. i arbejdet med at udfærdige udviklingsbeskrivelser og neuropædagogiske screeninger.</p> <p>De neuropædagogiske vejleder, skal i samarbejde med daglig lederne, sørge for at den neuropædagogiske vinkel altid er med i det daglige arbejde, men også i udarbejdelsen af statusbeskrivelser og udviklingsmål for borgerne.</p> <p>Vi vil lave aftale med VIA Aarhus omkring efteruddannelse af nyansatte.</p> <p>Oprette digital platform (vidensbank)på fælles drev, til vidensdeling medarbejder imellem.</p>	<p>Al pædagogisk personale, samt øvrige faggrupper der har direkte berøring med borgerne i deres daglige arbejde.</p> <p>Ledelse og Neuro-ambassadørerne er involveret på det organisatoriske og det understøttende niveau.</p> <p>Administrationen opretter digital platform til vidensbanken.</p>	<p>Neuropædagogiske vejleder og ambassadører skal, sammen med ledelsen, sørge for at følge op på, at den erhvervede viden bliver brugt i det daglige arbejde og kan ses i de handlingsplaner/indsatsmål, der laves for den enkelte borger.</p> <p>Der vil i slutning af 2019, blive foretaget en evaluering. Evalueringen vil bestå i en kvalitativ interview af udvalgte borger, hvor spørgsmålene vil omhandle deres tilfredshed med den indsats der ydes og en registrering af de ændringer de måtte opleve, i den pædagogiske tilgang, gennem det sidst år.</p>

## Sundhedskultur

### At fortsætte opbygningen og vedligeholde en god sundhedskultur

**Politisk ramme:** Sundhedspolitikken

**Direktionens Udviklingsspor:** Mennesker møder mennesker + Det fælles vi

#### Målet er et lokalt mål for Bostederne Skanderborg

Hvad vil vi opnå/se?	Hvad vil vi gøre?	Hvordan vil vi gøre det?	Hvem er involveret?	Hvordan følger vi op?
<p><b>At borgerne oplever:</b> Større fokus på den generelle trivsel og på den fysiske sundhed. At den mentale sundhed er et pædagogisk fokus, kombineret med den fysiske sundhed, gennem sociale- og fysiske aktiviteter, man kan deltage i.</p> <p><b>At medarbejderne oplever:</b> Større fokus på egen sundhed, men også især en større fokus på borgernes sundhed og trivsel.</p> <p>En bæredygtig arbejdskultur og hermed en nedsættelse af stressfaktorer. Færre sygedag Færre ryger.</p>	<p>Fortsat sætte borgernes sundhed og trivsel på dagsordenen til personalemøder i alle enheder ved Bostederne Skanderborg. Holde fokus på, at borgernes døgnrytmeskema indeholder sundhedsaspektet.</p> <p>På baggrund af de erfaringer og ideer der blev frembragt på sundhedsdagen i september 2018, vil der blive igangsat samvær og aktiviteter efter borgernes ønsker.</p> <p>Lave endnu en Mini-sundhedsdag i 2019, med fokus på den mentale sundhed, men også den fysiske sundhed. Det dobbelte KRAM.</p> <p>Ledelsen – AMR og LMU systemet skal alle være understøttende elementer i at skabe en sundere arbejdsplads, hvor der fortsat også er fokus på de medarbejdere der er ”langtidsfriske” frem for sygefraværet.</p>	<p>I samtalerne med borgerne, vil der være ekstra opmærksomhed på, hvordan den fysiske og psykiske trivsel er og understøtte at den enkelte borger får den nødvendige støtte og hjælp, der er nødvendigt for at forbedre sundhed og trivsel. Dette kan være i form af at iværksætte fysiske aktiviteter, eller formidle kontakt til bl.a. AOF – Idrætsforeninger m.m., evt. i samarbejde med frivillige.</p> <p>Finde motivationsfaktorer, med baggrund i den neuropædagogiske viden, for en sundere livsstil, igennem samtaler med borgerne omkring bl.a. sund kost m.m..</p> <p>Sundhed og trivsel, skal fortsat være en del af og indarbejdet i den enkelte enheders arbejdsgrundlag.</p> <p>Fokus på fremmøde frem for fravær</p> <p>Fokus på arbejdsmiljø og samarbejdskultur</p> <p>Arrangere en mini- sundheds dag a la den i september 2018</p>	<p>Ledelse – medarbejdere – borger og evt. frivillige</p> <p>Eksterne samarbejdspartner – AOF – Idrætsforeninger – sundhedsordningen for medarbejdere – diætister for borgerne – KOL konsulent m.m.</p> <p>Sagsbehandler for den enkelte borger.</p> <p>En sundhedsudvalg, bestående af medarbejder og borger, vil stå for at arrangere en mini- sundhedsdag a la den i 2018.</p>	<p>Opfølgningen vil ske på statusmøder for borgerne sammen med sagsbehandler.</p> <p>Der vil foregå en evaluering på baggrund af en kvalitativ interview af udvalgte borger i slutningen af 2019, hvor spørgsmålene vil omhandle de oplevede ændringer af deres livskvalitet og egen sundhed de evt. har følt/registeret i deres liv gennem det sidste år.</p> <p>Der udarbejdes en rapport, bestående af narrativer fra interviewene og efterfølgende mulige konklusioner.</p> <p>Der skal følges op gennem MUS, sygefraværssamtaler – fælles AMR og sygefraværs statistik.</p>

## Frivillighed ved Bostederne Skanderborg

At understøtte venskabsforeningen for frivillige ved Bostederne Skanderborg

**Politisk ramme:** Social- og frivillige politik

**Direktionens Udviklingsspor:** Det fælles vi, Mennesker møder mennesker og folkestyret

Målet er et lokalt mål i kontraktområdet

Hvad vil vi opnå/se?	Hvad vil vi gøre?	Hvordan vil vi gøre det?	Hvem er involveret?	Hvordan følger vi op?
<p><b>At borgerne oplever:</b> At der er et godt samarbejde mellem de frivillige i "Venskabsforeningen for frivillige" og medarbejderne, således at borgenes ønsker for oplevelser og aktiviteter med frivillige, bliver til gavn og livskvalitetsforøgelse for dem.</p> <p>At de oplever at de evt. selv kan indgå i frivilligarbejdet for andre og i foreninger.</p> <p>At borgerne bliver en større del af samfundet og får relationer der går ud over Bostederne Skanderborg.</p> <p><b>At medarbejderne oplever:</b> At de frivillige kan være et godt supplement til det pædagogiske arbejde de selv udfører.</p> <p>Andre borger oplever: At der skabes mulighed for at mennesker i det omkringliggende samfund, for kendskab til og oplevelser med borger der er udviklingshæmmede.</p>	<p>Vi vil indgå i samarbejdet med Venskabsforeningen, således at borgerne til dels får den tilknytning til frivillige som der er behov for, samt selv deltager som frivillige eller indgår i forskellige foreninger m.m.</p> <p>Understøtte foreningen i bestyrelsesarbejdet og på det praktiske plan.</p>	<p>Det pædagogiske personale vil, i samarbejde med frivillige foreningen, formidle og understøtte de frivillige der er tilknyttet organisationen. Dels ved at finde det rigtige match og ved at hjælpe borgerne med selv at indgå som frivillige/aktive borger.</p> <p>Vi vil stille lokaler til rådighed for bestyrelsesarbejdet og understøtte omkring det praktiske ved deres arrangementer m.m.</p> <p>Vi vil understøtte frivilligforeningen i at skabe et netværk for frivillige.</p> <p>Ledelsen for Bostederne Skanderborg, vil sammen med frivillig koordinator, lave statistisk materiale, som indeholder opgørelse over udviklingen af antal frivillige i organisationen</p>	<p>Ledelse – medarbejder- borger/pårørende og de frivillige</p>	<p>Hele projektet omkring foreningen af frivillige ved Bostederne Skanderborg, vil i efteråret 2019 blive evalueret af ledelsen, i samarbejde med bestyrelsen for venskabsforeningen og den tilknyttede koordinator/konsulent.</p> <p>Dette vil ske ved opfølgning på statistik og ved indsamling af respons fra borger, de tilknyttede frivillige og personalet i de forskellige enheder.</p>