

## Nyt loginflow fra den 16. oktober 2017

På grund af den nye persondataforordning (GDPR) om beskyttelse af personfølsomme oplysninger, som træder i kraft i hele EU, har Falck Healthcare opgraderet bookingsystemet til en ny og mere sikker platform. Det betyder, at jeres medarbejdere fra den 16. oktober 2017 skal logge ind på en anden måde, end de plejer. Som en del af opgraderingen vil bookingsystemet være lukket den 14.-15. oktober.

### 2 måder at logge ind på

Opgraderingen giver jeres medarbejdere mulighed for at logge ind med enten NemID eller SMS-validering:

#### 1. NemID

Første gang der logges ind med NemID kan medarbejderen blive bedt om at indtaste nogle oplysninger for at sikre, at medarbejderen oprettes korrekt i det nye system. Det kan fx være deres gamle loginoplysninger eller CPR-nummer.

#### 2. SMS-validering

Hvis der logges ind med Mycare bruger-id og adgangskode, modtager medarbejderen en SMS med engangskode, som skal indtastes for at logge ind. OBS: Medarbejderen vil modtage en ny engangskode, hver gang der logges ind.

#### Vigtigt!

Det er ikke længere muligt at logge ind med tidligere brugernavn fx e-mail eller lønnummer, men kun med MyCare bruger-id, fx AQXO92.

MyCare bruger-id'et kan enten findes i velkomstmailen eller oplyses ved at kontakte vores Rådgivningscenter på telefon 70 27 06 70.

### Hjælp at hente

Når medarbejderen logger på bookingsystemet fra den 16. oktober 2017, vil der være en login-guide og information om, hvor de kan hente hjælp til login.

Hvis medarbejderen har brug for hjælp eller har spørgsmål til bookingsystemet, kan de ringe til Rådgivningscentret på telefon 70 27 06 70. Vær opmærksom på, at der kan forekomme ventetid på telefonen den første tid efter opgraderingen.

Venlig hilsen

Falck Healthcare