

Udviklingskontrakt 2020 for Plejedistrikt Ry

I udviklingsaftalen/udviklingskontrakten fremgår det, hvilke udviklingsmål vi skal arbejde med i årets løb. Udviklingsmålene viser både, hvordan vi bidrager til realiseringen af Skanderborg Byråds politikker og forandringer, hvordan vi arbejder sammen med andre dele af det kommunale fællesskab, og hvordan vi realiserer vores egne, lokale ambitioner.

Udviklingsmålene er formuleret på baggrund af lokal dialog på aftaleområdet/i kontraktområdet, dialog med andre fagområder og fælles dialoger i chefgrupperne på ældre og handicapområdet.

Målene er formuleret og prioriteret med udgangspunkt i Byrådets politikker, øvrige politiske beslutninger og DUS. Det er under de enkelte mål angivet, hvilke politikker, politiske beslutninger og områder i DUS de enkelte mål knytter sig til. Endvidere vil DUS blive dagsordenssat i tværgående og lokale sammenhænge med henblik på, at målsætningerne bliver tænkt ind og omsat i indsatserne på området.

Via dagsordenssætning i de forskellige lokale og fælles mødefora på ældre og handicapområdet vil der løbende blive fulgt op på kontrakter og aftale – ligesom der i forskellige ledelsesfora vil være en løbende videndeling, erfaringsudveksling og koordinering på tværs med henblik på fælles læring, udvikling af de faglige indsatser og effektiviseringer.

Med afsæt i Plejeboligplanen vil vi arbejde med visionen for Skanderborg kommunes plejecentre, hvor vi vil arbejde for at skabe det gode hverdagsliv hvor der er fokus på såvel fællesskabet, det tværgående samarbejde samt respekten for den enkelte.

Fællesskabets Hus Ry ibrugtages ultimo 2019 med tidssvarende og fleksible boliger og faciliteter og vi vil arbejde på at skabe et levende hus med samspil, aktiviteter og fællesskab med det omkringliggende samfund.

I Plejedistrikt Ry har vi i 2020 følgende lokale mål:

- At sikre et godt og værdigt hverdagsliv for borgerne via et målrettet arbejde med opstart af implementering af plejeboligplanen og Skanderborg Kommunes strategier på ældreområdet.

På tværs af hele ældre og handicapområdet har vi i 2020 følgende fælles mål:

- Rekruttering og fastholdelse af personale på ældre, handicap og socialpsykiatriområdet.
- Etablering af OmrådeMED udvalg på henholdsvis ældreområdet og handicap- og socialpsykiatriområdet.

På tværs af hele ældreområdet har vi i 2020 følgende fælles mål:

- Styrkelse af det digitale fællesskab med borgere, pårørende og medarbejdere.
- Kvalitetsforbedring i det nære sundhedsvæsen.

At sikre et godt og værdigt hverdagsliv for borgerne via et målrettet arbejde med opstart af implementering af plejeboligplanen og Skanderborg Kommunes strategier på ældreområdet.

Vi vil efter indflytning i Fællesskabets Hus i 2019 arbejde med:

- at skabe rammer for det gode hverdagsliv.
- at skabe aktiviteter og mulighed for deltagelse i Fællesskabets Hus Ry

Målet er flerårigt lokalt mål for Plejedistrikt Ry, og der vil i 2021 blive sat fokus på nye områder.

Politisk ramme: *Plejeboligplanen og Socialpolitikens strategier på ældreområdet.*

Direktionens Udviklingsspor – de fælles temaområder: *Forbedringskultur og opfølgning på virkninger – sammen med borgeren samt Virkeliggørelse af Mennesker møder mennesker de tre udviklingsspor.*

Hvilke ressourcer vil vi anvende?	Hvad vil vi gøre?	Hvordan vil vi gøre det?	Hvad er udbyttet af aktiviteterne?	Hvordan følger vi op?
Teamlederne er tovholdere for indsatsen.	<ul style="list-style-type: none"> • Vi vil arbejde med at skabe rammer og muligheder for det gode hverdagsliv. 	<ul style="list-style-type: none"> • Vi vil sikre et tæt samarbejde med den enkelte borger og pårørende for løbende at afstemme forventninger, behov og muligheder. • Vi vil arbejde med tværfaglige indsatser med tydelige mål, hvor der er kontinuerlig og tæt dialog om den enkeltes behov og indsatser. 	<ul style="list-style-type: none"> • Et godt hverdagsliv med fokus på fællesskabet og respekten for den enkelte. 	<p>På teammøder reflekterer medarbejdere og leder over egen praksis og det tværgående samarbejde:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Er vi opmærksomme på samarbejdet med borgere og pårørende – og hvordan foregår dette samarbejde? <p>Ved indflytning tydeliggør vi den tværgående indsats, og der følges efter en periode op med stikprøver. Ved stikprøven udvælges 2 – 4 nye borgere og pårørende, som spørges til deres oplevelse af den tværfaglige indsats:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Oplever de, at indsatserne er sammenhængende og koordinerede? <p>Vi bruger opfølgningen på teammøderne og stikprøverne til at identificere områder, hvor vi kan forbedre vores indsats.</p>
<p>Distriktschefen er tovholder for indsatsen, der foregår i samarbejde med Aktivitet og Træning.</p> <p>Plejedistrikts Ry's Aktivitetsmedarbejder (oprindelig ansat for Værdighedsmidlerne) i samarbejde med aktivitetsmedarbejdere fra Aktivitet og Træning.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vi vil arbejde for at skabe aktiviteter og mulighed for deltagelse i Fællesskabets Hus Ry for beboere, pårørende og målgrupper i lokalsamfundet. 	<ul style="list-style-type: none"> • Vi vil tage initiativ til at invitere lokalsamfundet på tværs af generationer ind i Fællesskabets Hus Ry. • Vi vil tage initiativ til at kontakte relevante organisationer og samarbejdspartnere. • Vi vil samarbejde aktivt med brugerne af fællesdelen af Fællesskabets Hus Ry. 	<ul style="list-style-type: none"> • Et levende hus med aktiviteter og fællesskab med det omgivende samfund. 	<p>Vi følger op ved:</p> <ul style="list-style-type: none"> • For at få indhentet brugernes erfaringer og perspektiv vil vi i 2021 invitere repræsentanter fra brugerne af fællesskabsdelen til kaffemøde, når der er opfølgning på kontrakten. • Vi dokumenterer løbende aktiviteterne ved hjælp af billedmateriale.

Rekruttering og fastholdelse af personale på ældre, handicap og socialpsykiatriområdet

Vi vil systematisk og koordineret arbejde med rekruttering og fastholdelse, så vi i videst muligt omfang sikrer:

- At der er de nødvendige kompetencer, den rette faglighed og kvalitet i opgaveløsningen til gavn for de borgere, der modtager indsatser fra de kommunale tilbud.
- At Skanderborg Kommunes ældre og handicapområde opleves som en attraktiv arbejdsplads for både nuværende og potentielle medarbejdere samt for de studerende og elever, der har en del af deres uddannelsesforløb i de kommunale tilbud.

Politisk ramme: Forandring fra Budget 2020 – Rekruttering og fastholdelse af personale på ældreområdet og Socialpolitikens fokus på et stærkt fagligt fundament i de kommunale tilbud og indsatser.

Direktionens Udviklingsspor - det tværgående tema: Det fælles Vi – tværgående arbejdsfællesskaber og bæredygtig arbejdskultur.

Målet er et fælles mål på hele ældre og handicapområdet.

Hvilke ressourcer vil vi anvende?	Hvad vil vi gøre?	Hvordan vil vi gøre det?	Hvad er udbyttet af aktiviteterne?	Hvordan følger vi op?
<ul style="list-style-type: none"> • Kontraktholderområderne og Fagsekretariatet på ældre og handicapområdet i samarbejde med HR staben, Fagsekretariatet Beskæftigelse og Sundhed samt Økonomistaben. 	Vi vil arbejde med: <ul style="list-style-type: none"> • Etablering af et overblik og afdækning af udfordringen på kort og lang sigt. 	Vi vil: <p>A: Sikre af vi systematisk kan indhente relevante kvantitative data vedrørende medarbejderne på ældre og handicapområdet – herunder eksempelvis alderssammensætning, til- og afgang mv.</p> <p>B: Nedsætte en arbejdsgruppe, der skaber et overblik over nuværende og kommende indsatser og initiativer.</p>	<p>A: en systematik/en model, som gør at vi løbende kan følge udviklingen via indhentning af sammenlignelige data.</p> <p>A: et tydeligere billede af udfordringen på både kort og lang sigt.</p> <p>B: et fælles overblik over indsatser og initiativer, der vedrører rekruttering, fastholdelse og uddannelse.</p>	Chefgrupperne vil sammen med HR staben og Beskæftigelse og Sundhed vil på baggrund af overblikket og de indhentede data: <ul style="list-style-type: none"> • drøfte og prioritere relevante indsatsområder, organisering af opgaven mv., og vil på baggrund af dette igangsætte en udarbejdelse af et kommissorium, der sætter rammen og retningen for arbejdet.
<ul style="list-style-type: none"> • Kontraktholderområderne og Fagsekretariatet på ældre og handicapområdet i samarbejde med HR staben og Fagsekretariatet Beskæftigelse og Sundhed. 	Vi vil arbejde med organisering og etablering af opgaven.	Vi vil udarbejde et kommissorium for opgaven. Her benyttes den fælles skabelon for kommissorier på ældre og handicapområdet.	Et kommissorium der fastlægger rammer, prioriterede indsatsområder og organisering – herunder roller og ansvar (opgaveejere, styregruppe, opgaveleder, arbejdsgrupper mv.)	Kommissoriet godkendes i chefgrupperne på ældre og handicapområdet.
<ul style="list-style-type: none"> • Kontraktholderområderne og Fagsekretariatet på ældre og handicapområdet i samarbejde med HR staben og Fagsekretariatet Beskæftigelse og Sundhed. 	Vi vil arbejde med de indsatsområder, der er prioriteret i det vedtagne kommissorium.	Vi vil: <ul style="list-style-type: none"> • arbejde med prøvehandlinger. • arbejde med udvikling og forbedring af vores eksisterende indsatser og praksis. • Være nysgerrige, opsøgende og åbne for erfaringer fra andre offentlige og private arbejdspladser. • Tage initiativ til samarbejde med faglige organisationer, uddannelsesinstitutioner og andre relevante aktører. 	<ul style="list-style-type: none"> • At vi har identificeret og afprøver indsatser, der kan medvirke til at styrke rekrutteringen og fastholdelsen af medarbejdere. • At vi har et fælles overblik og koordinerer vores indsatser. 	<p>3. kvartal 2020: Chefgrupperne vil sammen med HR staben og Beskæftigelse og Sundhed få en orientering fra styregruppe/opgaveejere og drøfte status.</p> <p>4. kvartal 2020: Chefgrupperne vil sammen med HR staben på baggrund af status og drøftelse justere kontraktmålet med henblik på, at målet videreføres i kontrakt 2021.</p>

Etablering af OmrådeMED udvalg på henholdsvis ældreområdet og handicap- og socialpsykiatriområdet

Vi vil:

- etablere to OmrådeMED udvalg – et på ældreområdet og et på handicap- og socialpsykiatriområdet
- udvikle de to OmrådeMEDudvalgs rolle og formål for herigennem at skabe gode rammer for et bæredygtigt MED samarbejde, der kan medvirke til løsning af kerneopgaven.

Politisk ramme: Socialpolitikkenes fokus på et stærkt fagligt fundament i de kommunale tilbud og indsatser.

Direktionens Udviklingsspor – det tværgående tema: Det fælles Vi – tværgående arbejdsfællesskaber og bæredygtig arbejdskultur.

Målet er et fælles mål på hele ældre og handicapområdet.

Hvilke ressourcer vil vi anvende?	Hvad vil vi gøre?	Hvordan vil vi gøre det?	Hvad er udbyttet af aktiviteterne?	Hvordan følger vi op?
<ul style="list-style-type: none"> • Formandsskaberne fra de lokale MEDudvalg. • TR og AMR. • Eksisterende OMU på ældre og handicapområdet. 	<ul style="list-style-type: none"> • Arbejde med at opdele det nuværende OmrådeMED udvalg i to OmrådeMED udvalg – et på ældre området og et på handicap- og socialpsykiatriområdet. 	<ul style="list-style-type: none"> • Udarbejde oplæg til HMU vedrørende sammensætning af OmrådeMEDudvalgene • Gentænke rolle og opgaver for de to OmrådeMEDudvalg med afsæt i ny MEDaftale, der forventes godkendt den 20. februar 2020. • Inddrage HR med henblik på kvalitetssikring af processen og eventuelt facilitering af møder, workshops mv. 	<ul style="list-style-type: none"> • Beslutningsgrundlag til HMU vedrørende sammensætning af de nye OmrådeMEDudvalg. • Fastlagte rammer for de to OmrådeMEDudvalgs rolle og opgaver. • Forretningsordner og årshjul godkendt i de to nye OmrådeMEDudvalg 	<p>De nyetablerede OmrådeMEDudvalg følger op på målet i efteråret 2020 via en fælles drøftelse og vurdering i de enkelte udvalg af:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Er der en tydelig beskrivelse af rolle og formål? • Opleves arbejdet i udvalget meningsfyldt og værdiskabende? • Medvirker udvalget til løsningen af kerneopgaven? • Er der et stabilt fremmøde?

Styrkelse af det digitale fællesskab med borgere, pårørende og medarbejdere.

Vi vil:

- Arbejde med at styrke kommunikationen til og med borgere, pårørende og medarbejdere samt undersøge muligheder for at nye måder at levere vores indsatser på.

Politisk ramme: *Socialpolitikens fokusområde – Digitalisering og tydelig kommunikation samt Byrådets udviklingspolitik med visionen mennesker møder mennesker*
 Direktionens Udviklingsspor - det tværgående tema: *Digitalt lederskab og digitalisering med fokus på mødet mellem mennesker.*

Målet er et fælles mål på hele ældreområdet. Det forventes, at målet vil være flereårigt.

Hvilke ressourcer vil vi anvende?	Hvad vil vi gøre?	Hvordan vil vi gøre det?	Hvad er udbyttet af aktiviteterne?	Hvordan følger vi op?
<p>Konsulent for velfærdsteknologi (kan understøtte)</p> <p>Innovation og Forretningsudvikling (i forhold til eventuelt aftalegrundlag – herunder databehandleraftale).</p> <p>CURA systemadministration.</p>	<p>Afdække behov og muligheder for systemer, der kan styrke kommunikationen til og med borgere, pårørende og medarbejdere. med udgangspunkt i eksisterende erfaringer.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Lave et kommissorium for arbejdet. • Lokalt afdække vores behov. • Afdække muligheder, fordele og ulemper ved allerede kendt system. • Afdække andre mulige systemer. • Skabe overblik over økonomi og medarbejderressourcer i forhold til anskaffelse og implementering. • Skabe overblik over økonomi og medarbejderressourcer til drift. • Være opmærksom på snitflader til CURA og de muligheder, der ligger i dette system. <p>Invitere Innovation og Forretningsudvikling ind til et samarbejde med henblik på afklaring af aktiviteterne.</p>	<p>Et beslutningsgrundlag som kan danne grundlag for en beslutning om GO – NO GO.</p>	<p>Chefgruppen på ældreområdet følger op ved:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Løbende at følge og vurdere proces og fremskridt. • At træffe beslutning om GO – NO GO til en bred udbredelse på hele ældreområdet. • At sikre udarbejdelse af kommissorium for den videre opgave og proces – herunder organisering, ressourcer og mulighed for eventuel lokal tilpasning.

Kvalitetsforbedring i det nære sundhedsvæsen

Borgerne skal opleve, at det er trygt og sikkert at modtage professionelle sundhedsindsatser i Skanderborg Kommune.

Derfor vil vi arbejde med følgende:

- Reducere antallet af indlæggelser både de akutte genindlæggelser og indlæggelser med de forebyggelige diagnoser
- Skabe resultater sammen med borgeren
- En fælles kvalitetsmodel, der kan danne grundlag for vores udvikling og løbende forbedring af indsatserne på sundhedsområdet

Politisk ramme: *Sundhedspolitikken og Byrådets udviklingspolitik med visionen mennesker møder mennesker*

Direktionens Udviklingsspor - det tværgående tema: *Forbedringskultur og opfølgning på virkninger – sammen med borgeren.*

Målet er et fælles mål på hele ældreområdet.

Hvilke ressourcer vil vi anvende?	Hvad vil vi gøre?	Hvordan vil vi gøre det?	Hvad er udbyttet af aktiviteterne?	Hvordan følger vi op?
<p>Opgaven er forankret ved opgaveejere i Plejedistrikt Skanderborg og Plejedistrikt Galten (jf. godkendt kommissorium)</p> <p>Sygeplejerskerne i de enkelte distrikter er ansvarlige for registreringerne.</p> <p>Akutteamet og natsygeplejersker er ansvarlige for registreringer af indlæggelser om natten.</p> <p>Opgaveleder fra Plejedistrikt Skanderborg er ansvarlig for indsamling, analyse og afrapportering til chefgruppen på ældreområdet (jf. godkendt kommissorium).</p> <p>Sundhedsdatakonsulent (Økonomistaben)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Afdække udfordringer og fastlægge mulige indsatsområder vedrørende akutte genindlæggelser og indlæggelser med de forebyggelige diagnoser. 	<ul style="list-style-type: none"> • Lave dataindsamling på indlæggelser gennem udfyldning af registreringskema ude i distrikterne – både borgere i plejeboliger, Frit Valgsområdet og de midlertidige døgndækkede pladser. • Analysere de indsamlede data (de registrerede indlæggelser) 	<p>Udbytte og umiddelbare resultater:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificering af eventuelle mønstre eller sammenhænge i de registrerede indlæggelser. • Rapport der kan danne grundlag for drøftelse og beslutning i chefgruppen om videre handlinger. 	<p>Chefgruppen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • drøfter og udpeger indsatsområder på baggrund af gennemført analyse og udarbejdet rapport. • Sikrer planlægning og gennemførelse af indsatsen. <p>Der skal være opmærksomhed på:</p> <ul style="list-style-type: none"> • at afdække borgerne og deres netværks mulighed for at bidrage til de indsatser, der igangsættes. • At involvere de praktiserende læger, centerlægerne og praksiskonsulenten. • At indtænke regionale og nationale initiativer på området. • Snitflader til dataprojektet "tværspør".
<p>Konsulent for sundhed i Fagsekretariatet ældre og handicap (understøttelse)</p> <p>Sundhedsnetværket.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • fastlægge, beskrive og implementere en kvalitetsmodel 	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluere og følge op på kvalitetsmodel afprøvet i prøvehandling i 2019 • Tage stilling til hvilken kvalitetsmodel, vi vil benytte. Her vil vi også inddrage andre modeller i overvejelserne. 	<p>At vi har en fælles forståelse, proces og model, der kan danne grundlag for et mere sammenhængende og ensartet arbejde med udvikling og løbende forbedring af indsatserne på sundhedsområdet.</p>	<p>Chefgruppen sørger for udarbejdelse og godkendelse af et kommissorium, der fastlægger –</p> <ul style="list-style-type: none"> • organiseringen – herunder roller, ansvar, forankring af kvalitetsmodellen • hvordan der skal arbejdes med udbrede og implementere modellen i vores udviklingsarbejde og den løbende forbedring af vores sundhedsindsatser.