

# Politik for digitalisering

Skanderborg Kommune 2021





# Forord

Politik for digitalisering beskriver Skanderborg Kommunes vision og strategispor for arbejdet med digitalisering. Digitalisering er ikke et mål i sig selv, men et redskab der understøtter udførelsen af Byrådets overordnede vision og politikker, så der skabes værdi og effekt for borgere og virksomheder.

# Vision

Digitaliseringen skal være en naturlig del i udviklingen af den kommunale opgaveløsning, så vi også fremover kan fastholde og løfte velfærden til gavn for borgerne og virksomhederne i kommunen.

Digitalisering er noget vi (kommunen, borgerne og virksomhederne) gør sammen, så vi vælger nye teknologier ud fra et helhedsperspektiv, hvor vi understøtter virksomhedernes og borgernes behov for en let og fleksibel hverdag.

## **Visionen udmøntes via fem strategispor:**

Strategispor 1: **En lettere hverdag understøttet af digitalisering**

Strategispor 2: **Digitalisering er for alle**

Strategispor 3: **Etik og tillid**

Strategispor 4: **Klima**

Strategispor 5: **Sammenhængende brugeroplevelse**

## **Strategispor 1:**

# En lettere hverdag understøttet af digitalisering

Ved at bruge digitale og velfærdsteknologiske løsninger understøtter vi borgerne praktisk, psykisk og socialt. Dermed hjælper vi borgerne til at blive selvhjulpne og uafhængige.

Når løsninger er digitale, har borgerne og virksomhederne mulighed for at bruge løsninger når og hvor, det passer dem. Det giver borgerne størst mulig indflydelse på planlægningen af eget liv.

Digitale løsninger kan bruges til at understøtte mødet mellem mennesker, så teknologien løfter og fremmer borgernes kompetencer, evner og muligheder.

Borgernes og virksomhedernes frie adgang til egne data stiller nye og store krav til den måde, vi formidler og forklarer oplysningerne på. Viden skal være enkel og let forståelig, så den kan bruges og giver værdi for borgerne og virksomhederne.



## Strategispor 2

# Digitalisering er for alle

Digitalisering er for alle - også for borgere med særlige behov eller handicap.

Vi skal med digitaliseringen understøtte, at så mange som muligt kan være med i udviklingen, og vi skal sikre, at der er hjælp at hente for dem, der har svært ved at benytte de digitale løsninger. Det er vigtigt, at de forskellige veje til hjælp, er tydelige og let tilgængelige for borgerne.

Den digitale adgang skal være nem at bruge og servicen skal være mere målrettet den enkelte og dennes behov.

Når vi kommunikerer, har vi fokus på brugerne, så sproget og udformningen er tilgængelig for alle. Det gør vi ved at anvende visualisering, film, tegning og oplæsning. Vi har fokus på webtilgængelighed, så de digitale løsninger kan anvendes uanset udfordringer med syn, hørelse, motorik, hukommelse, farve- og ordblindhed og lignende.

De fleste mennesker har en mobiltelefon. Derfor skal vi sikre, at vores løsninger er tilpassede, så de let kan anvendes på mobilen.

## Strategispor 3

# Etik og Tillid

Med nye teknologier får vi også nye muligheder for at indsamle data om både borgere og virksomheder i kommunen. I den sammenhæng er det vigtigt, at brugerne kan have fortsat tillid til vores indsamling og behandling af data. Det er en væsentlig forudsætning for, at brugerne fortsat ønsker at anvende de digitale løsninger.

Som princip skal vi ikke blot indsamle data fordi det er muligt. Det skal være gennemsigtigt, hvilke oplysninger vi indsamler, hvordan vi indsamler dem og at det altid sker på et sagligt grundlag og med et konkret formål.

Tilliden til nye teknologier og digitale løsninger bygger på høj drifts- og datasikkerhed, og at borgere og virksomheder oplever at møde kompetente medarbejdere med forståelse for de nye teknologier og datasikkerhed. Derfor er kompetenceudvikling og viden om informationssikkerhed et krav til kommunens medarbejdere.

Digital dannelse og en kritisk tilgang til nye teknologier er vigtigt både i forhold kommunens børn og unge, men også i forhold til borgerne generelt, da det er en væsentlig forudsætning for at kunne færdes sikkert digitalt.

## Strategispor 4

# Klima

Digitalisering og nye teknologier rummer store potentialer for at bidrage til at mindske klimaudfordringerne. Igennem data skal vi skærpe bevidstheden om forbruget og klimamæssige risikoområder. Viden øger vores muligheder for kloge handlinger og giver incitamenter til at reducere, forebygge og gribe ind i tide – eksempelvis ved varslingsystemer (måling af vandstand, vand- og varmeudslip).

Vi skal reducere klimabelastningen ved at bruge de store mængder af data, der er lagret rundt om i kommuner, virksomheder og forsyningsselskaber. Med den viden kan vi tilrettelægge eksempelvis trafikafvikling, affaldshåndtering og energiforbrug, så vi reducerer klimabelastningen mest muligt.

Som kommune råder vi over en stor ejendomsportefølje som dagligt benyttes af mange forskellige brugere, borgere, virksomheder og foreninger. Med de rette digitale løsninger kan vi reducere energiforbrug og fokusere vedligeholdelsen. På samme måde skal vi tænke i digitale løsninger når vi bygger nyt, så vi med intelligente bygninger kan nedbringe energi- og ressourceforbruget.

Med udgangspunkt i erfaringerne fra COVID-19 kan vi med brugen af digitale løsninger reducere transporten og derved klimapåvirkningen. Vi arbejder derfor med at gennemføre møder digitalt i det omfang, det giver mening og værdi for deltagerne og er i tråd med mødets formål. På samme måde vil vi anvende hjemmearbejde i det omfang, det gavner opgavevaretagelsen og tager højde for arbejdsmiljøet og sammenhængskraften i arbejdsfællesskaberne.

## Strategispor 5

# Sammenhængende brugeroplevelser

Borgere og virksomheder skal opleve sammenhængende digitale brugeroplevelser i mødet med kommunen.

Borgere og virksomheder skal inddrages ved udvikling, indkøb og implementering af nye digitale løsninger og teknologier. Sigtet er, at vi sikrer et helhedsperspektiv, så nye løsninger giver mening for både borgere, virksomheder og kommunen. Vi skal også søge inspiration til nye løsninger og teknologier i andre kommuner, gennem det fællesoffentlige samarbejde med staten og regionerne og hos private virksomheder.

Ved både nye og eksisterende løsninger skal borgere og virksomheder opleve, at blive guidet gennem løsningerne og gerne blive præsenteret for andre relaterede løsninger, der knytter sig til samme situation. Vi skal så vidt muligt genbruge de data vi har, så brugeren ikke oplever at skulle oplyse de samme ting flere gange på tværs af løsninger. Dette stiller krav til datastandarder, så data kan deles på tværs af løsninger og ved udskiftning af løsninger.

Brugervenlighed er vigtig, men skal balanceres i forhold til sikkerhed og tillid. Borgere og virksomheder skal opleve, at vi kun indsamler og anvender de oplysninger, der er nødvendige og at der er gennemsigtighed i brugen af data.



# Tilknyttede standarder og strategier

Politik for digitalisering udmøntes igennem politisk besluttede standarder, forandringer og bevillinger, der fastlægger konkrete handleplaner og indsatser.

Følgende standarder og strategier er knyttet til politik for digitalisering:

- Overordnet standard for informationssikkerhed – Godkendt af Byrådet d. 24. marts 2021.