

A decorative background at the top of the page featuring several stylized, light-colored hands of various sizes and orientations, some overlapping, set against a dark green background.

Det gode samarbejde mellem borgere, frivillige og Sundhed og Omsorg i Skanderborg Kommune



“ En frivillig kan være f.eks. besøgsven, cykelpilot, måltidsven eller afholde aktiviteter og arrangementer.“

Indledning

I Skanderborg Kommune tager mange mennesker et socialt ansvar. Via frivilligt socialt arbejde ydes en indsats for medborgere, der befinder sig i en udsat og sårbar situation. Indsatsen er værdifuld og er med til at fremme livskvalitet og fællesskab i samfundet, uanset om den sker i samspil med kommunale opgaver eller ej.

Denne folder er udarbejdet til frivillige, ansatte og borgere med tilknytning til Sundhed og Omsorg i Skanderborg Kommune. Formålet med at beskrive det gode samarbejde er et ønske om, at medarbejdere og frivillige får indsigt i og forståelse for hinandens roller i forholdet til de borgere, som både medarbejdere og frivillige har kontakt med.

Folderen skal danne udgangspunkt for dialog mellem borgere, frivillige og medarbejdere i forbindelse med introduktion, tvivlstilfælde eller uoverensstemmelser.

At være borger, frivillig og medarbejder

- **Borgerne** er alle borgere med tilknytning til Sundhed og Omsorg, der har kontakt med en frivillig inden for det frivillige sociale område.
- **Frivillige** er alle frivillige, der bidrager med frivilligt socialt arbejde inden for Sundhed og Omsorg.
- **Medarbejderne** er alle ansatte i Sundhed og Omsorg.

Forventningsafstemning

Det skal være rart og trygt at være frivillig. Det er derfor vigtigt at afstemme forventninger til hinanden, inden det frivillige arbejde påbegyndes. Hvis omstændighederne forandrer sig, kan det være nødvendigt at afstemme forventningerne på ny.

Roller

Medarbejderen varetager opgaver jf. lovgivningen, og den frivillige varetager opgaver, hvor der ikke kræves visitation, registreringer eller særlige forudsætninger.

Frivillige og medarbejdere skal have respekt for hinandens roller. Samarbejdet sker med respekt for for den forskel, der er mellem at være medarbejder eller frivillig.

Opgaver

Det frivillige arbejde er et supplement til den indsats, kommunen yder. Der skal være en klar afgrænsning af hvilke opgaver, der varetages af medarbejderne og hvilke opgaver, den frivillige kan og vil påtage sig. En frivillig må f.eks. ikke håndtere medicin.

Forudsætninger og personlige grænser

Frivillige har forskellige forudsætninger og forskellige personlige grænser ift. at varetage opgaver. Det er altid i orden, at en frivillig siger fra overfor en konkret opgave.

Introduktion

En god introduktion til borgeren, den frivillige og medarbejderne er en forudsætning for et godt samarbejde.

Det er et ledelsesmæssigt ansvar, at nye medarbejdere introduceres til det frivillige sociale arbejde.

Den ansvarlige for det frivillige arbejdsområde introducerer til opgaven, borgeren og andre relevante forhold samt indgår en aftale om samarbejdet med den frivillige. I introduktionen præsenteres for relevante punkter, f.eks.:

- Nærværende dokument - Det gode samarbejde mellem borgere, frivillige og Sundhed og Omsorg i Skanderborg Kommune
- Tavshedspligt, forsikring m.m.
- Lovgivning, regler og god praksis for (arbejdsledige, arbejdsmiljø, gaver, goder, hygiejne, transport)
- Relevante råd og samarbejdspartnere, f.eks. Frivilligkoordinatoren, Bruger-/Pårørenderåd, Aktivitetsråd, Seniorrådet, Følgegruppen for Frivilligt Socialt Arbejde

”Frivillige er frivillige.
Frivillige kan spørges, om de vil
hjælpe, men ikke beordres.”

- Anerkendelse af frivillige, f.eks. frivilligdag, frivilligmesse, nytårskur
- Mulighed for kurser for frivillige

Kommunikation

God kommunikation er afgørende for et godt samarbejde mellem borgere, frivillige og medarbejdere.

Det betyder, at

- vi møder hinanden med nysgerrighed, åbenhed og respekt
- vi har en løbende anerkendende dialog
- vi udveksler nødvendig information ift. opgaven
- vi har hinandens kontaktoplysninger

Samarbejde

Frivillige og medarbejdere vil det gode samarbejde. Det betyder, at

- vi skaber gode relationer med ligeværdig respekt for hinandens roller
- vi opsøger kendskab til hinandens tilbud
- vi løser opgaver i fællesskab og hjælper hinanden med at finde løsninger
- vi mødes og snakker sammen ved behov
- vi overholder aftaler og giver besked, hvis aftalen skal ændres eller aflyses
- hvis vi oplever udfordringer, tager vi problemer i opløbet. Vanskelige situationer kan altid drøftes med den ansvarlige for det frivillige arbejdsområde, f.eks. en medarbejder, en leder eller en leder af en besøgstjeneste.
- vi retter henvendelse til hinanden, hvis borgeren eller den frivillige ønsker at afslutte samarbejdet

Udarbejdelse af

”Det gode samarbejde mellem borgere, frivillige og Sundhed og Omsorg i Skanderborg Kommune”

Rammerne er udarbejdet i fællesskab af repræsentanter for frivillige fra frivillige sociale foreninger, repræsentanter for Sundhed og Omsorg og Sundhedsfremme. I processen er der indhentet viden og input fra frivillige og medarbejdere i Sundhed og Omsorg. Herudover er der indhentet kommentarer fra Seniorrådet og Følgegruppen for Frivilligt Socialt Arbejde.

Der er taget afsæt i Skanderborg Kommunes vision ”Mennesker møder mennesker” samt de 4 kulturforstærkere:

1. Vis tillid
2. Skab relationer
3. Del resurser
4. Tænk nyt



Kontaktpersoner og kontaktoplysninger

Frivilligkoordinator Hanne Lykkeskov

Fagsekretariatet Udvikling, Kultur og Erhverv

Mobil: 2055 8340

E-mail: Hanne.Lykkeskov@skanderborg.dk

På www.skanderborg.dk/frivillig

kan du finde kontaktoplysninger og information om

- Følgegruppen for Frivilligt Socialt Arbejde
- Bruger-/Pårørenderåd
- Aktivitetsråd
- Liste over frivillige sociale foreninger

Bilag

Som supplement til dette dokument, kan der henvises til følgende materiale:

Love og regler for frivillige i kommuner og regioner

Forsikring af frivillige (pdf)

Spilleregler 2.0. Aftaler mellem frivillige og ansatte i den offentlige sektor (pdf)

Udarbejdet af fagforeninger og frivillige interesseorganisationer på det sociale område

Samarbejdsaftale mellem frivillige og personale udarbejdet af Aktivitet og Træning i Skanderborg Kommune

Kan rekvireres hos Aktivitet og Træning, lokalafdeling

Aftalepapir for frivillige chauffører

Kan rekvireres hos Aktivitet og Træning, lokalafdeling

Lokale aftaler om beboer-/pårørenderåd

Kan rekvireres på det lokale plejecenter

Vedtægter og Forretningsorden for aktivitetsråd

Kan rekvireres hos Aktivitet og Træning, lokalafdeling

