

Kvalitetsstandarder – plejeboliger, plejehjem og ældreboliger

2017

Skanderborg Kommune

Indhold

Kvalitetsstandarder for plejeboliger, plejehjem og ældreboliger i Skanderborg Kommune.....	3
Kvalitetsstandard for plejebolig / plejehjem	4
Kvalitetsstandard for Glashuset v. Kildegården, Kildevej 12.....	6
Kvalitetsstandard for ældrebolig.....	8
Kontaktoplysninger	10

Kvalitetsstandarder for plejeboliger, plejehjem og ældreboliger i Skanderborg Kommune

Kvalitetsstandarderne i Skanderborg Kommune tager afsæt i lov om social service, og alle indsatser leveres med en rehabiliterende tilgang.

For dig vil det betyde, at vi i samarbejde med dig finder dine ressourcer, så hjælpen bliver givet som en aktiverende indsats. Dette mener vi, vil give dig det bedste udgangspunkt for fortsat at bevare og udvikle dine kompetencer til at have en god hverdag på egne vilkår.

Vi laver en tværfaglig vurdering af dit behov for hjælp. Denne vurdering vil eventuelt medføre, at vi henviser dig til et træningsforløb, vejledning, instruktion og/ eller brug af hjælpemidler, inden vi giver hjælp til pleje og praktiske indsatser.

Vi tager udgangspunkt i din hverdag og i dine omgivelser og i et samarbejde mellem dig og de faglige indsatser - trænes opgaver og aktiviteter fra din dagligdag med henblik på at udvikle og styrke dine kompetencer. Den tværfaglige indsats vil altid være individuelt tilrettelagt med fokus på at du bliver så selvhjulpne som muligt.



Kvalitetsstandard for plejebolig / plejehjem

Ydelse	Plejebolig / Plejehjem
Lovgrundlag	Lov om almene boliger – ældreboliger §§ 105 Lov om Social Service § 192a Lov om almene boliger §§ 54 a og 58 a
Hvem kan søge?	Har du behov for en anden bolig, så har du mulighed for at søge om det, hvis du: <ul style="list-style-type: none"> • Har en varig, svær nedsat psykisk og / eller fysisk funktionsevne • Har særlige sociale forhold • Har et omfattende og varigt behov for pleje og praktisk hjælp hele døgnet • Har en lille eller meget ringe egenomsorg • Oplever at have behov for tæt kontakt til personalet igennem hele døgnet <p>AFGRÆNSNING</p> Som udgangspunkt er det en forudsætning at: <ul style="list-style-type: none"> • Du opholder dig lovligt i Danmark • Du fysisk befinder dig i Danmark Der findes dog særlige regler for borger der ønsker at bosætte sig i et andet nordisk eller EU / EØS land.
Emneliste og tildeling af bolig	Der er garanti for et tilbud om plejebolig/ plejehjem senest 2 måneder efter afgørelsen, såfremt du søger en plejebolig /plejehjem i hele Skanderborg Kommune. <p>Hvis du får et tilbud, som er omfattet af garantien og takker nej til det første tilbud, vil perioden på 2 måneder starte forfra.</p> Garantien gælder dog ikke, hvis du har et ønske om at blive tilbudt en plejebolig/ plejehjem et bestemt sted. I disse tilfælde vil du blive optaget på en venteliste til den ønskede bolig.
Frit valg	Du har mulighed for frit at vælge plejebolig/plejehjem inden for kommunen samt på tværs af kommunegrænser. <p>Ved flytning på tværs af kommunegrænserne er det dog en betingelse, at du opfylder visitationskriterierne i både Skanderborg Kommune og i den ønskede tilflytningskommune.</p>

	<p>Retten til frit valg omfatter også ret til, at ægtefælle/ registreret partner eller samlever kan indgå i husstanden.</p> <p>Den længstlevende har ret til at blive boende i boligen.</p>
Serviceniveau for sagsbehandling	<p>Kan din sag ikke påbegyndes eller afgøres indenfor 4 uger, vil du modtage et brev, hvor vi oplyser om den forventede sagsbehandlingstid.</p>
Sagsbehandling	<p>Sagsbehandlingen vil foregå i samarbejde med dig og dine pårørende. Vi forventer derfor, at du bidrager med de nødvendige oplysninger, så din ansøgning bliver godt belyst inden der skal træffes en afgørelse.</p> <p>Hvis du derimod ikke ønsker at medvirke eller ikke vil give samtykke til, at kommunen kan indhente de nødvendige oplysninger, kan vi blive nødsaget til træffe en afgørelse i sagen på det foreliggende grundlag.</p>
Prisen	<p>Der skal betales husleje samt forbrug i plejeboligen/ plejehjem.</p> <p>Der er mulighed for at ansøge om boligydelse via www.borger.dk</p> <p>Har du behov for at ansøge om hjælp til indskud, kan dette gøres via Borgerservice.</p>
Klageadgang	<p>Ønsker du at klage over afgørelsen, sagsbehandlingen, personalet optræden eller leverandørens personale, kan du finde en klagevejledning på kommunens hjemmeside under overskriften "Vil du klage?"</p> <p>Du skal dog være opmærksom på fristen for at klage over en afgørelse:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hvis du modtager din post elektronisk, er fristen for at klage 4 uger(kalenderuger) fra den dato, hvor vi har afsendt afgørelsen. • Hvis du modtager din post via Post Nord (DK), er fristen for at klage 5 uger(kalenderuger) fra den dato, hvor vi har afsendt afgørelsen
Adresser og kontakmuligheder	<p>Ønsker du at kontakte Fagsekretariatet Ældre og Handicap kan du finde kontaktoplysningerne nederst i dette dokument eller på Skanderborg Kommunes hjemmeside.</p>

Kvalitetsstandard for Glashuset v. Kildegården, Kildevej 12

Ydelse	Plejebolig i Glashuset ved Kildegården
Lovgrundlag	Lov om almene boliger § 105 Lov om almene boliger §§ 54 a og 58 a Lov om social service §§ 83, 85 og 86.
Hvem kan søge?	<p>Hvis du som ældre udviklingshæmmet hidtil har klaret dig i egen bolig med støtte og nu oplever et øget behov for pleje og omsorg, så har du mulighed for at søge om en plejebolig i Glashuset ved Kildegården, som er et særligt tilrettelagt tilbud</p> <p>Du vil blive vistret til en bolig i Glashuset, hvis du har et omfattende behov for tæt kontakt til personalet, fordi du har et omfattende og varigt behov for pleje, omsorg og støtte til opgaver i dagligdagen over hele døgnet som følge af:</p> <ul style="list-style-type: none"> • udviklingshæmning • varig, betydelig nedsat psykisk og / eller fysisk funktionsevne • særlige sociale forhold • Har en lille eller meget ringe egenomsorg <p>Der er udelukkende tale om plejeboliger som er beliggende i Glashuset ved Kildegården, Kildevej 12 bolig (a-b-c-d-e-f-g-h-k-l-m-n)</p> <p>AFGRÆNSNINGER</p> <p>Som udgangspunkt er det en forudsætning at:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Du opholder sig lovligt i Danmark • Og at du fysisk befinder dig i Danmark
Emneliste og tildeling af bolig	<p>Da der er tale om et særligt tilrettelagt botilbud til en afgrænset målgruppe, som består af ældre borgere med udviklingshæmning, er det ikke omfattet af plejeboligarantien.</p> <p>Du bliver optaget på en venteliste til den ønskede bolig.</p>
Frit valg	<p>Ved flytning på tværs af kommunegrænserne er det en betingelse, at du opfylder visitationskriterierne til det særligt tilrettelagte plejebolig tilbud i både Skanderborg Kommune og at den findes et sammenligneligt botilbud i den ønskede tilflytningskommune.</p> <p>Retten til frit valg omfatter også ret til, at ægtefælle/ registreret partner eller samlever kan indgå i husstanden.</p>

	Den længstlevende har ret til, at blive boende i boligen.
Serviceniveau for sagsbehandling	Kan din sag ikke påbegyndes eller afgøres indenfor 4 uger, vil du modtage et brev, hvor vi oplyser om den forventede sagsbehandlingstid.
Sagsbehandling	<p>Sagsbehandlingen vil foregå i samarbejde med dig og dine pårørende og / eller værge. Vi forventer derfor, at du bidrager med de nødvendige oplysninger så din ansøgning bliver godt belyst inden der skal træffes en afgørelse.</p> <p>Hvis du derimod ikke ønsker at medvirke eller ikke vil give samtykke til, at kommunen kan indhente de nødvendige oplysninger, kan vi blive nødsaget til træffe en afgørelse i sagen på det foreliggende grundlag.</p>
Prisen	<p>Der skal betales husleje samt forbrug i plejeboligen/ plejehjem.</p> <p>Der er mulighed for at søge om boligydelse via www.borger.dk</p> <p>Har du behov for at søge om hjælp til indskud, kan dette gøres via Borgerservice.</p>
Klageadgang	<p>Ønsker du at klage over afgørelsen, sagsbehandlingen, personalet optræden eller leverandørens personale, kan du finde en klagevejledning på kommunens hjemmeside under overskriften "Vil du klage?"</p> <p>Du skal dog være opmærksom på fristen for at klage over en afgørelse:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hvis du modtager din post elektronisk, er fristen for at klage 4 uger(kalenderuger) fra den dato, hvor vi har afsendt afgørelsen. • Hvis du modtager din post via Post Nord (DK), er fristen for at klage 5 uger(kalenderuger) fra den dato, hvor vi har afsendt afgørelsen.
Adresser og kontaktmuligheder	<p>Ønsker du at kontakte Fagsekretariatet Ældre og Handicap kan du finde kontaktoplysningerne nederst i dette dokument eller på Skanderborg Kommunes hjemmeside.</p>

Kvalitetsstandard for ældrebolig

Ydelse	Ældrebolig
Lovgrundlag	Lov om almene boliger – ældreboliger §§ 105 Lov om almene boliger §§ 54 a og 58 a
Hvem kan søge?	Har du behov for en anden bolig, så har du mulighed for at søge om det, hvis du: <ul style="list-style-type: none"> • Har en varig, nedsat psykisk og / eller fysisk funktionsevne • Har særlige sociale forhold <p>AFGRÆNSNING</p> Som udgangspunkt er det en forudsætning at: <ul style="list-style-type: none"> • Du opholder dig lovligt i Danmark • Du fysisk befinder dig i Danmark Der findes dog særlige regler for borger der ønsker at bosætte sig i et andet nordisk eller EU / EØS land.
Emneliste og tildeling af bolig	Hvis du er berettiget til et tilbud om en ældrebolig, men ikke du kan tilbydes en ældrebolig i forbindelse med visitationen, vil du blive optaget på en venteliste.
Frit valg	Du har mulighed for frit at vælge ældrebolig inden for kommunen samt på tværs af kommunegrænser. Ved flytning på tværs af kommunegrænserne er det dog en betingelse, at du opfylder visitationskriterierne i både Skanderborg Kommune og i den ønskede tilflytningskommune. Retten til frit valg omfatter også ret til, at ægtefælle/ registreret partner eller samlever kan indgå i husstanden. Den længstlevende har ret til at blive boende i boligen.
Serviceniveau for sagsbehandling	Kan din sag ikke påbegyndes eller afgøres indenfor 4 uger, vil du modtage et brev, hvor vi oplyser om den forventede sagsbehandlingstid.
Sagsbehandling	Sagsbehandlingen vil foregå i samarbejde med dig og dine pårørende. Vi forventer derfor, at du bidrager med de nødvendige oplysninger, så din ansøgning bliver godt belyst inden der skal træffes en afgørelse. Hvis du derimod ikke ønsker at medvirke eller ikke vil give samtykke til, at kommunen kan indhente de nødvendige

	oplysninger, kan vi blive nødsaget til træffe en afgørelse i sagen på det foreliggende grundlag.
Prisen	<p>Der skal betales husleje samt forbrug i ældreboligen.</p> <p>Der er mulighed for at ansøge om boligydelse via www.borger.dk</p> <p>Har du behov for at ansøge om hjælp til indskud, kan dette gøres via borgerservice.</p>
Klageadgang	<p>Ønsker du at klage over afgørelsen, sagsbehandlingen, personalet optræden eller leverandørens personale, kan du finde en klagevejledning på kommunens hjemmeside under overskriften "Vil du klage?"</p> <p>Du skal dog være opmærksom på fristen for at klage over en afgørelse:</p> <ul style="list-style-type: none">• Hvis du modtager din post elektronisk, er fristen for at klage 4 uger(kalenderuger) fra den dato, hvor vi har afsendt afgørelsen.• Hvis du modtager din post via Post Nord (DK), er fristen for at klage 5 uger(kalenderuger) fra den dato, hvor vi har afsendt afgørelsen.
Adresser og kontaktmuligheder	<p>Ønsker du at kontakte Fagsekretariatet Ældre og Handicap kan du finde kontaktoplysningerne nederst i dette dokument eller på Skanderborg Kommunes hjemmeside.</p>

Kontaktoplysninger

Fagsekretariatet Ældre og Handicap
Skanderborg Fælled 1
8660 Skanderborg

Telefonnummer til Ældre og Handicap:

- 8794 7850

E-mail:

aeldreoghandicap@skanderborg.dk

Sikker e-mail til kommunen (e-mails med personfølsomme oplysninger) sendes via din digitale postkasse på Borger.dk:

www.borger.dk/post