



Schultz Forum

Nem kontakt til jobcentret

Schultz Forum er en app, som gør det nemt og sikkert at skrive til din sagsbehandler i jobcentret.

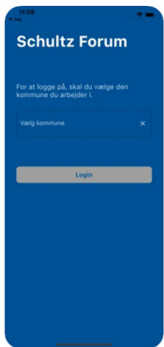
Med Schultz Forum kan du:

- Skrive chatbeskeder direkte til din sagsbehandler.
- Få nyheder fra jobcentret.
- Selv booke møder med jobcentret.
- Få overblik over dine planlagte møder og aktiviteter i jobcentret.

Retningslinjer for brug af Schultz Forum:

- Din sagsbehandler vil forventningsafstemme svartider m.v. sammen med dig.
- Det er sagsbehandler/virksomhedskonsulent, der kan starte en chat op.
- Alt hvad der bliver skrevet i chatten, bliver journaliseret på din sag.
- Hvis der udvises upassende adfærd, vil chatten blive lukket.
- Spørgsmål og teknisk assistance er ved sagsbehandler/virksomhedskonsulent.

Sådan gør du



iPhone og iPads

- Gå i App store
- Søg på "Schultz Forum"
- Hent Schultz Forum og åbn app'en
- Vælg din kommune fra listen og tryk "Login"
- Ved beskeden: "Forum vil bruge schultz.dk til at logge ind" trykker du på "Fortsæt"
- Nu skal du bruge dit NemID
- Efterfølgende skal du vælge en sekscifret kode, som du skal bruge i app'en. Tryk "Sæt pinkode".
- Svar "Tillad" til at modtage nye notifikationer

Download Schultz Forum via App store



Android mobiler og tablets

- Gå i Play butik
- Søg på "Schultz Forum"
- Installer Schultz Forum og åbn app'en
- Vælg din kommune fra listen og tryk "Login"
- Nu skal du bruge dit NemID
- Efterfølgende skal du vælge en sekscifret kode, som du skal bruge i app'en. Tryk "Sæt pinkode".

Download Schultz Forum via Google Play

