

Udbyder

Skanderborg Kommune, Skanderborg Fælled 1, 8660 Skanderborg,
Skanderborg.kommune@skanderborg.dk

Systemet

Betalingsystemet bag *Skanderborgkortet* er et digitalt system, der skal muliggøre betaling i nogle af Skanderborg Kommune's enheder uden brug af kontanter og uden brug af øvrige betalingskort som dankort mv. Skanderborg Kommune ønsker at blive mere og mere kontantløse, både af sikkerhedsmæssige årsager, men også grundet de meget tunge administrative processer, der er forbundet med håndtering af kontanter. Betalingsystemet imødekommer et behov hos både yngre og ældre borgere, der ikke har dankort med pinkoder, men stadig har behov for at kunne betale for serviceydelser i kommunens enheder.

Oprettelse af en borger til betalingsystemet kan ske direkte af borgeren selv eller af en pårørende via Skanderborg Kommune's hjemmeside, her angives også hvordan kortet ønskes afhentet/leveret. Borgere oprettes ved hjælp af NEMID, som efterfølgende også bruges til login til systemet for borgeren. Ved afhentning eller første gang kortet benyttes, tages der et billede af borgeren der gemmes på kortet. Dette er borgerens sikkerhed for, at andre ikke kan anvende deres betalingskort. Ved oprettelse angives også i hvilke enheder under Skanderborg Kommune kortet skal benyttes, herunder eksempelvis klubber, skoler, sportshaller, svømmehaller, ældrecentre, biblioteker mv.

Anvendelse

Borgeren fylder som nævnt penge på *Skanderborgkortet* via et link på kommunens hjemmeside. Betaling foregår herefter i de af kommunens enheder, som borgeren har valgt skal kunne benyttes. Det kan være i caféer på seniorcentre, på Træningscentret, betaling for arrangementer samt eksempelvis betaling for mad i skolekantiner mv. Betaling sker ved aflevering af kort til kassemedarbejderen, der kører kortet igennem kassesystemet.

Skanderborgkortet kan opsættes af den enkelte borger så det automatisk opfyldes med et beløb hvis det kommer under en angivet grænse. Systemet understøtter også, at der kan påfyldes et angivet beløb hver måned eller et kontingent kan trækkes automatisk fra borgerens kort hver måned. Påfyldning af beløb på *Skanderborgkortet* kan alene ske, via kommunens hjemmeside.

Hvis du får nyt betalingskort, skal du huske at opdatere dine kortoplysninger i systemet, da automatisk optankning af dit betalingskort ellers ikke kan foretages.

Ved evt. fraflytning skal du ind og stoppe automatisk optankning på hjemmesiden.

Det er ligeledes muligt for borgeren at følge op på forbruget på kortet, idet der er mulighed for at se alle kortets transaktioner via hjemmesiden.

Oprettelse af en borger til betalingssystemet kan ske direkte af borgeren selv eller af en pårørende via Skanderborg Kommune's hjemmeside, her angives også hvordan kortet ønskes afhentet/leveret.

Borgere oprettes ved hjælp af NEMID, som efterfølgende også bruges til login til systemet for borgeren.

Kvittering

Når der er foretaget en indbetaling på betalingskortet, vil du modtage en kvittering, som sendes til din e-mail adresse.

Sikkerhed

Betalingskortet påtrykkes navn og der lægges et digitalt billede af personen på kortet. Billede fremgår på kasseskærmen ved betaling. Kortet er strengt personligt og må ikke overdrages til tredjemand. Herudover er der ikke særlige krav tilknyttet anvendelsen af betalingskortet.

Det koster ikke noget at tilmelde sig og anvende betalingssystemet. Udlevering af *Skanderborgkortet* er gratis. Mister man et kort, kan et nyt kort generhverves for 25 kr. Dette nye kort bestilles via hjemmesiden.

Udløbsdato/Gyldighedsperiode

Skanderborgkortet er gyldigt så længe brugeren ønsker at anvende kortet.

Udbetaling af restbeløb

Borgere kan til enhver tid anmode om at få restbeløb indløst til pålydende værdi. Hvis du for eksempel i forbindelse med fraflytning ønsker at få restsaldoen udbetalt, skal du udfylde formularen "Anmodning om udbetaling af restbeløb – Skanderborgkortet", som du finder på hjemmesiden.

Den underskrevne formular skal sammen med kortet sendes eller afleveres til:

Skanderborg kommune

Att. Finansteamet

Skanderborg Fælled 1

8660 Skanderborg

Beløbsstørrelse

Der kan max. indsættes kr. 1.000 på *Skanderborgkortet*.

Hæftelse og Ansvar

Et eventuelt misbrug af kortet behandles efter § 62 i Lov om betalingstjenester og elektroniske penge.

Dette indebærer, at kortudsteder som udgangspunkt hæfter for tab, som følge af andres uberettigede anvendelse af kortet.

Såfremt misbruget af kortet sker som følge af borgerens svigagtige adfærd hæfter borgeren dog uden beløbsbegrænsning. Det samme gælder hvis borgeren, i strid med kortbetingelserne, overdrager dette til tredjemand, eller hvis borgeren ikke har underrettet Skanderborg Kommune straks borgeren blev opmærksom på tab, uberettiget tilegnelse eller anden uberettiget brug af betalingskortet.