

Manual til SkanderborgKortet

Indhold

Manual til SkanderborgKortet.....	1
Hvordan logger jeg ind første gang?	2
Hvordan indbetaler jeg penge på mit barn betalingskort?.....	4
Hvordan ser jeg hvad mit barn har forbrugt på betalingskortet?	5
Hvordan lægger jeg et billede på mit barns kort?	6
Hvordan spærrer jeg mit barns kort når det er bortkommet?	7
Hvordan bestiller jeg et nyt betalingskort til mit barn?	8

Hvordan logger jeg ind første gang?

1. Første gang du skal logge på SkanderborgKortet klikkes der på "Log på med NEMID":



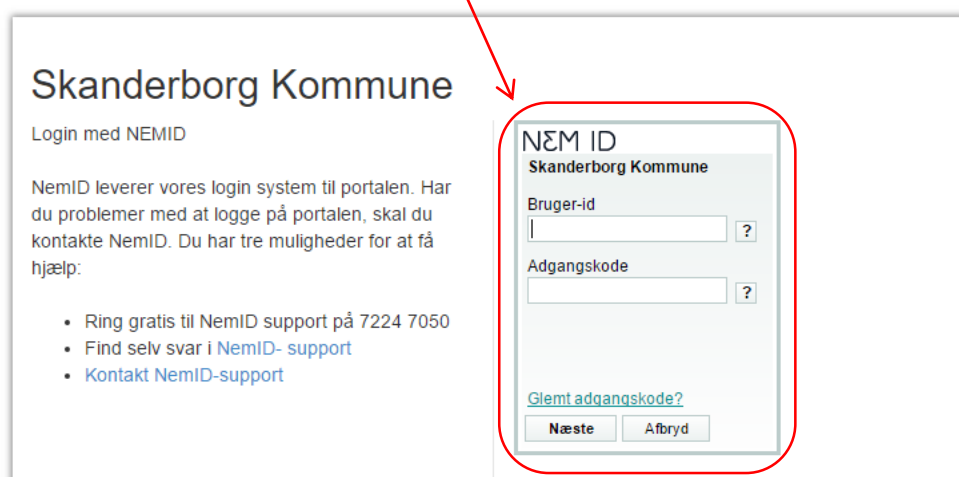
Skanderborg Kommune Mine Konti Indbetaling Brugeroplysninger Kontoudskrift Hjælp Fjernsupport

Velkommen til SkanderborgKortet
Du kan logge på portalen med NemID ved at klikke på "Log på med NemID" knappen.
Når du er logget på har du blandt andet mulighed for:

- Indbetale penge på et kort
- Tilmelde sig aktiviteter
- Tilmelde sig automatisk optankning
- Redigerer stamdata
- Opsætte regler for brug af kortet
- Spærre et kort
- Bestille nyt kort
- Følge forbrug på et kort

© 2014 CPOS P/S

2. Herefter logger du ind med dit personlige NEMID:



Skanderborg Kommune

Login med NEMID

NemID leverer vores login system til portalen. Har du problemer med at logge på portalen, skal du kontakte NemID. Du har tre muligheder for at få hjælp:

- Ring gratis til NemID support på 7224 7050
- Find selv svar i [NemID- support](#)
- [Kontakt NemID-support](#)

NEM ID
Skanderborg Kommune

Bruger-id ?

Adgangskode ?

[Glem adgangskode?](#)

Næste Afbryd

3. Fordi det er første gang du skal logge ind, skal dit CPR-nr. indtastes så vi kan knytte din NEMID og CPR-nr. til din bruger, og du skal efterfølgende klikke på "Næste":



Skanderborg Kommune

Login med NEMID

NemID leverer vores login system til portalen. Har du problemer med at logge på portalen, skal du kontakte NemID. Du har tre muligheder for at få hjælp:

- Ring gratis til NemID support på 7224 7050
- Find selv svar i [NemID- support](#)
- [Kontakt NemID-support](#)

Indtast dit CPR Nummer, uden bindestreg.
CPR-Nummer

Næste

4. Herefter vil du blive ført til forsiden af din portal, her kan du se alle de betalingskort og konti i du har adgang til under "Mine Konti":

Skanderborg Kommune Vælg konto (Kasper Snedker Jørgensen) ▾ Mine Konti Indbetaling Brugeroplysninger Kontoudskrift Hjælp Fjernsupp

Mine Konti

Godkend Tilknytninger Tilføj Konto

Name	CPR-nummer	Saldo	Status
<input checked="" type="checkbox"/> Kasper Snedker Jørgensen (Dig selv)	110388-███	34.00 kr.	Inaktiv

Indbetal Brugeroplysninger

Hvordan indbetaler jeg penge på mit barn betalingskort?

1. Efter du er logget ind på din portal, kan du klikke på "Indbetal" ud for en af dine børns konti eller klikke på fanen "Indbetal" i toppen af portalen:

Skanderborg Kommune Vælg konto (Kasper Snedker Jørgensen) ▾ Mine Konti Indbetaling Brugeroplysninger Kontoudskrift Hjælp Fjernsupp

Mine Konti Godkend Tilknytninger Tilføj Konto

Name	CPR-nummer	Saldo	Status	
<input checked="" type="checkbox"/> Kasper Snedker Jørgensen (Dig selv)	110388-███	34.00 kr.	Inaktiv	Indbetal Brugeroplysninger

2. Under fanen "Indbetal" kan du lave en direkte indbetaling på en konto eller tilmelde en konto til automatisk optankning:

Skanderborg Kommune Vælg konto (Kasper Snedker Jørgensen) ▾ Mine Konti Indbetaling Brugeroplysninger Kontoudskrift Flere ▾

Indbetal Automatisk optankning

Her kan du indbetale på SkanderborgKort. Vælg den konto du ønsker at indbetale på, indtast beløb og klik på "NÆSTE".

Konto for indbetaling

Betalingskort - 0443FD12FF3881 ▾

Saldo 34,00 kr.

E-mail til kvittering

kjo@cpos.dk

Beløb der ønskes indbetalt (beløbet skal være i hele danske kroner.)

Indtast beløb

Jeg har læst og accepteret betalingsbetingelserne

Næste

Skanderborg Kommune
 Adelgade 44
 8660 Skanderborg
 CVR: 29189633

Du kan bruge følgende kreditkort til indbetaling: Dankort, MasterCard & Visa.
 Alle transaktioner pålægges et gebyr. Læs mere i vores [betalingsbetingelser](#)

Skanderborg Kommune

3. Du kan hele tiden se hvilken konto du sidder og laver indbetaling på og kan løbende skifte imellem disse i listen i toppen af venstre hjørne:

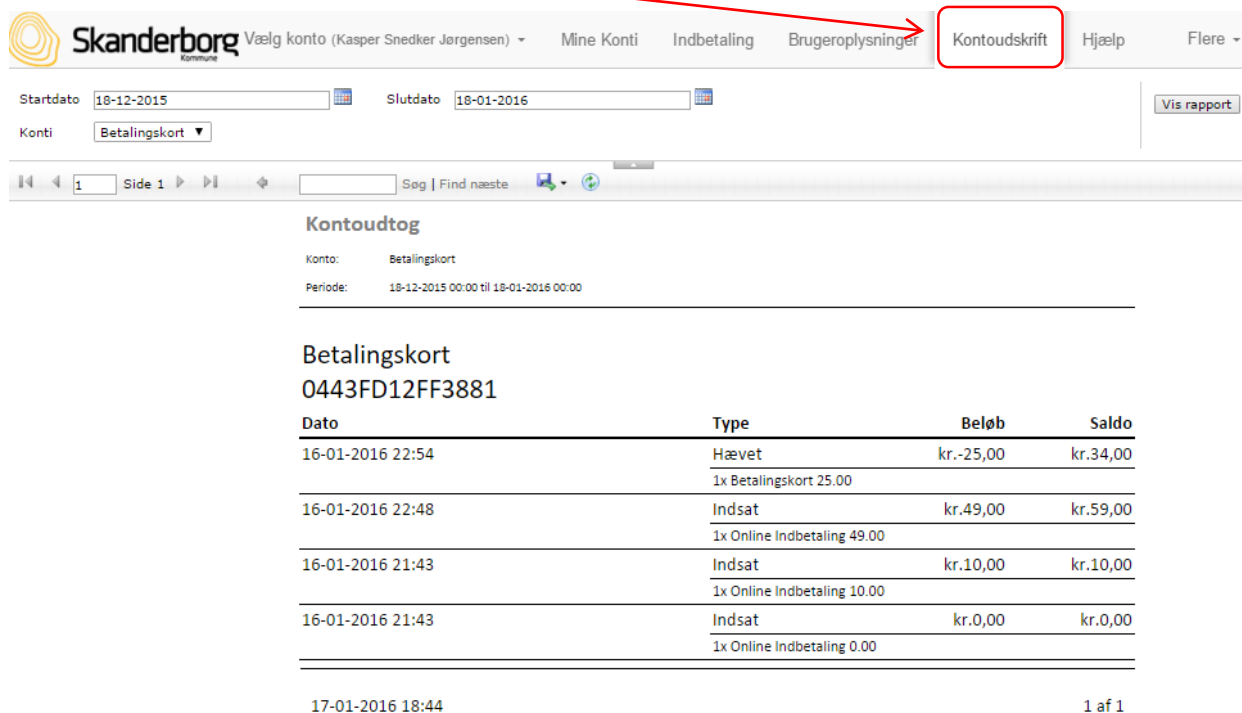
Skanderborg Kommune Vælg konto (Kasper Snedker Jørgensen) ▾ Mine Konti Indbetaling Brugeroplysninger Kontoudskrift Hjælp Fjernsupp

Mine Konti Godkend Tilknytninger Tilføj Konto

Name	CPR-nummer	Saldo	Status	
<input checked="" type="checkbox"/> Kasper Snedker Jørgensen (Dig selv)	110388-███	34.00 kr.	Inaktiv	Indbetal Brugeroplysninger

Hvordan ser jeg hvad mit barn har forbrugt på betalingskortet?

1. Du kan hele tiden trække en rapport over forbruget for dit barns betalingskort for en angivet periode, dette gøres via fanen "Kontoudskrift":



Skanderborg Kommune Vælg konto (Kasper Snedker Jørgensen) ▾ Mine Konti Indbetaling Brugeroplysninger **Kontoudskrift** Hjælp Flere ▾

Startdato: 18-12-2015 Slutdato: 18-01-2016 [Vis rapport](#)

Konti: **Betalingskort** ▾

Side 1

Søg | Find næste

Kontoudtog

Konto: **Betalingskort**
 Periode: 18-12-2015 00:00 til 18-01-2016 00:00

Betalingskort 0443FD12FF3881

Dato	Type	Beløb	Saldo
16-01-2016 22:54	Hævet 1x Betalingskort 25.00	kr.-25,00	kr.34,00
16-01-2016 22:48	Indsat 1x Online Indbetaling 49.00	kr.49,00	kr.59,00
16-01-2016 21:43	Indsat 1x Online Indbetaling 10.00	kr.10,00	kr.10,00
16-01-2016 21:43	Indsat 1x Online Indbetaling 0.00	kr.0,00	kr.0,00
17-01-2016 18:44			1 af 1

Hvordan lægger jeg et billede på mit barns kort?

1. Efter du er logget ind på din portal, kan du klikke på "Brugeroplysninger" ud for en af dine børns konti eller klikke på fanen "Brugeroplysninger" i toppen af portalen:

Skanderborg Vælg konto (Kasper Snedker Jørgensen) ▾ Mine Konti Indbetaling Brugeroplysninger Kontoudskrift Hjælp Fjærsupp

Mine Konti Godkend Tilknytninger Tilføj Konto

Name	CPR-nummer	Saldo	Status	
<input checked="" type="checkbox"/> Kasper Snedker Jørgensen (Dig selv)	110388-████	34.00 kr.	Inaktiv	Indbetal Brugeroplysninger

2. Under fanen "Brugeroplysninger" kan du uploade et billede ved at trykke på billedet, herefter vælges det billede der ønskes brugt, og der trykkes til sidst på "Gem":

Skanderborg Vælg konto (Kasper Snedker Jørgensen) ▾ Mine Konti Indbetaling Brugeroplysninger Kontoudskrift Hjælp Flere ▾

Brugeroplysninger

Borger

Navn * E-mail *

CPR nummer * Adresse *

Tlf. Postnummer *

Mobilnummer By *

Billede

Maks forbrug

Dagligt

Ugentligt

Månedligt

Kortoplysninger

Navn	Kortnummer	Saldo	Status	
Betalingskort	0443FD12FF3881	34.00 kr.	Aktiv	Bestil nyt kort Spær kort

3. Du kan hele tiden se hvilken konto du sidder og laver indbetaling på og kan løbende skifte imellem disse i listen i toppen af venstre hjørne:

Skanderborg Vælg konto (Kasper Snedker Jørgensen) ▾ Mine Konti Indbetaling Brugeroplysninger Kontoudskrift Hjælp Fjærsupp

Mine Konti Godkend Tilknytninger Tilføj Konto

Name	CPR-nummer	Saldo	Status	
<input checked="" type="checkbox"/> Kasper Snedker Jørgensen (Dig selv)	110388-████	34.00 kr.	Inaktiv	Indbetal Brugeroplysninger

Hvordan spærrer jeg mit barns kort når det er bortkommet?

1. Efter du er logget ind på din portal, kan du klikke på "Brugeroplysninger" ud for en af dine børns konti eller klikke på fanen "Brugeroplysninger" i toppen af portalen:

Skanderborg Vælg konto (Kasper Snedker Jørgensen) ▾ Mine Konti Indbetaling Brugeroplysninger Kontoudskrift Hjælp Fjernsupp

Mine Konti Godkend Tilknytninger Tilføj Konto

Name	CPR-nummer	Saldo	Status	
<input checked="" type="checkbox"/> Kasper Snedker Jørgensen (Dig selv)	110388-████	34.00 kr.	Inaktiv	Indbetal Brugeroplysninger

2. Under fanen "Brugeroplysninger" kan du under "Kortoplysninger" spærre betalingskortet ved at klikke på "Spær kort", kortet kan genaktiveres ved klikke på samme knap der nu har teksten "Aktiver kort" hvis det findes igen. Det kan være en god ide at starte med at spærre kortet og vente 2-3 dage før et nyt kort bestilles, for at se om det gamle kort dukker op igen:

Skanderborg Vælg konto (Kasper Snedker Jørgensen) ▾ Mine Konti Indbetaling Brugeroplysninger Kontoudskrift Hjælp Flere ▾

Brugeroplysninger

Borger

Navn * Kasper Snedker Jørgensen E-mail * kjo@cpos.dk

CPR nummer * 1103881761 Adresse * Solnavej 70, st. tv.

Tlf. 22728700 Postnummer * 2860

Mobilnummer 22728700 By * Søborg

Billede

Maks forbrug

Dagligt

Ugenligt

Månedligt

Kortoplysninger

Navn	Kortnummer	Saldo	Status	
Betalingskort	0443FD12FF3881	34.00 kr.	Aktiv	Bestil nyt kort Spær kort

Gem

3. Du kan hele tiden se hvilken konto du sidder og laver indbetaling på og kan løbende skifte imellem disse i listen i toppen af venstre hjørne:

Skanderborg Vælg konto (Kasper Snedker Jørgensen) ▾ Mine Konti Indbetaling Brugeroplysninger Kontoudskrift Hjælp Fjernsupp

Mine Konti Godkend Tilknytninger Tilføj Konto

Name	CPR-nummer	Saldo	Status	
<input checked="" type="checkbox"/> Kasper Snedker Jørgensen (Dig selv)	110388-████	34.00 kr.	Inaktiv	Indbetal Brugeroplysninger

Hvordan bestiller jeg et nyt betalingskort til mit barn?

1. Efter du er logget ind på din portal, kan du klikke på "Brugeroplysninger" ud for en af dine børns konti eller klikke på fanen "Brugeroplysninger" i toppen af portalen:

Skanderborg Vælg konto (Kasper Snedker Jørgensen) ▾ Mine Konti Indbetaling Brugeroplysninger Kontoudskrift Hjælp Fjernsupp

Mine Konti Godkend Tilknytninger Tilføj Konto

Name	CPR-nummer	Saldo	Status	
<input checked="" type="checkbox"/> Kasper Snedker Jørgensen (Dig selv)	110388-████	34.00 kr.	Inaktiv	Indbetal Brugeroplysninger

2. Under fanen "Brugeroplysninger" kan du under "Kortoplysninger" bestille et nyt betalingskort ved at klikke på "Bestil nyt kort", bemærk at prisen for et erstatningskort vil blive trukket på den konto det er bestilt til:

Kortoplysninger

Navn	Kortnummer	Saldo	Status	
Betalingskort	0443FD12FF3881	34.00 kr.	Aktiv	Bestil nyt kort Spær kort

Gem

BEMÆRK: at kortet skal være aktivt før det kan bestilles da der ellers ikke kan betales for det nye kort, efter bestilling kan kortet igen sættes til spærret.

3. Du kan hele tiden se hvilken konto du sidder og laver indbetaling på og kan løbende skifte imellem disse i listen i toppen af venstre hjørne:

Skanderborg Vælg konto (Kasper Snedker Jørgensen) ▾ Mine Konti Indbetaling Brugeroplysninger Kontoudskrift Hjælp Fjernsupp

Mine Konti Godkend Tilknytninger Tilføj Konto

Name	CPR-nummer	Saldo	Status	
<input checked="" type="checkbox"/> Kasper Snedker Jørgensen (Dig selv)	110388-████	34.00 kr.	Inaktiv	Indbetal Brugeroplysninger