

Notat

25. marts 2021

Responstider i Skanderborg Kommune

I notatet ses responstid for A- og B-kørsler samt en opgørelse over responstid for akutlægebiler i 2019-2020.

1. Generelt om responstider

I Region Midtjylland er det Præhospitalet, der har til opgave at sikre og koordinere den sundhedsfaglige hjælp i regionen, når borgere får akut brug for hjælp. Hjælpen sker bl.a. ved brug af ambulancer og akutlægebiler.

I Region Midtjylland føres der statistik over responstiden. Regionsrådet behandler halvårligt aktivitet og servicemåls-overholdelse i den præhospitale indsats. Status gøres omkring marts (for hele det forudgående kalenderår) og september/oktober (for første halvår af samme kalenderår) hvert år.

Responstid er kort fortalt den tid, det tager for en ambulance at rykke ud og yde hjælp. Teknisk set opgøres responstid fra det øjeblik en visitator hos vagtcentralen har overdraget opgaven til en teknisk kørselsdisponent, og indtil første professionelle enhed (ambulance m.v.) er fremme.

I Region Midtjylland opdeles kørsler med ambulance m.v. i forskellige kategorier (A, B, C, D og E). Herudover er der en statistik for responstiden for akutlægebiler. Akutlægebilerne er supplerende beredskaber til ambulanceberedskabet.

A-kørsler dækker over kørsler, hvor borgerens tilstand er livstruende eller muligt livstruende. B-kørsler dækker over kørsler, hvor borgerens tilstand er hastende, men ikke livstruende. De øvrige former for kørsler behandles ikke nærmere i notatet.

2. Servicemål for responstider

I Region Midtjylland har Regionsrådet fastsat servicemål for responstiderne. Der er tale om servicemål, der gælder for Region Midtjylland som helhed (dvs. som et gennemsnit for hele regionen) og ikke for de enkelte kommuner eller postnumre. Der er servicemål for samtlige kategorier (A, B, C, D og E), men der er ikke vedtaget servicemål for responstid for akutlægebiler.

For A-kørsler er der tre servicemål:

- 75 % af kørslerne skal være fremme inden for 10 min.
- 92 % af kørslerne skal være fremme inden for 15 min.
- 98 % af kørslerne skal være fremme inden for 20 min.

Dato

25. marts 2021

Sagsnr.: 29.00.00-P05-48576-14

Din reference

Maja Retpen Lanther

Mobil: 24660119

For B-kørsel er der to servicemål:

- 60 % af kørslerne skal være fremme inden for 15 min.
- 75 % af kørslerne skal være fremme inden for 20 min.

3. Responstider for A-kørsler

Tabel 1 er en oversigt over responstider for A-kørsler i Skanderborg Kommune som helhed og opdelt på postnumre i 2017, 2018, 2019 og 2020. A-kørsler dækker som nævnt ovenfor over kørsler, hvor borgerens tilstand er livstruende eller muligt livstruende.

Tabel 1: A-kørsel i 2017, 2018, 2019 og 2020 i Skanderborg Kommune

	Årstal og antal kørsler (n)	Andel fremme inden 10 min. (servicemål 75 %)	Andel fremme inden 15 min. (servicemål 92 %)	Andel fremme inden 20 min. (servicemål 98 %)
Region Midtjylland	2020 (n= 48.923)	78,7%	95,9%	99,4%
	2019 (n=46.197)	80,7%	96,6%	99,5%
	2018 (n=45.429)	80,4%	96,3%	99,4%
	2017 (n=44.691)	78,3%	95,7%	99,4%
Skanderborg Kommune	2020 (n= 913)	71,0%	95,7%	99,8%
	2019 (n=944)	77,2%	97,1%	99,7%
	2018 (n=1.001)	71,1%	95,0%	99,1%
	2017 (n=863)	67,9%	95,5%	99,0%
8362 Hørning	2020 (n=106)	58,5%	97,2%	100,0%
	2019 (n=113)	70,8%	99,1%	99,1%
	2018 (n=128)	60,9%	96,9%	98,4%
	2017 (n=122)	46,7%	98,4%	99,2%
8464 Galten	2020 (n=209)	79,4%	96,2%	100,0%
	2019 (n=206)	81,6%	99,0%	100,0%
	2018 (n=167)	73,1%	97,6%	100,0%
	2017 (n=165)	77,0%	95,8%	100,0%
8660 Skanderborg	2020 (n=454)	77,8%	95,2%	99,6%
	2019 (n=476)	80,5%	96,8%	99,8%
	2018 (n=554)	78,2%	94,6%	99,6%
	2017 (n=448)	78,1%	95,3%	98,9%
8670 Låsby	2020 (n=47)	74,5%	100,0%	100,0%
	2019 (n=49)	73,5%	98,0%	100,0%
	2018 (n=45)	77,8%	93,3%	97,8%
	2017 (n=41)	68,3%	90,2%	97,6%
8680 Ry	2020 (n=110)	37,3%	94,5%	100,0%
	2019 (n=109)	61,5%	91,7%	99,1%
	2018 (n=123)	40,7%	90,2%	95,9%
	2017 (n=98)	28,6%	93,9%	98,0%

Kilde: Notat fra Region Midtjylland, 07.02.2019, "Rapport – Aktivitet og servicemålsoverholdelse i Præhospitalet"; Notat fra Region Midtjylland, dato ukendt, "Opgørelse over borgernes ventetid på ankomsten af første professionelle præhospitale hjælp (responstiden) fordelt på kommuner i Region Midtjylland per 31. december 2017"; Notat fra Region Midtjylland, 17.02.2020, "Rapport – Aktivitet og servicemålsoverholdelse i Præhospitalet"; Notat fra Region Midtjylland, 17.02.2020, "Bilag – Opgørelse over responstider på kommune- og postnummerniveau i 2019"; Notat fra Region Midtjylland, 26.01.2021, "Rapport – Aktivitet og servicemålsoverholdelse i Præhospitalet"; Notat fra Region Midtjylland, dato ukendt, "Bilag 1 – Opgørelse over responstider på kommune- og postnummerniveau i 2020".

Beskæftigelse og Sundhed
Sundhedsfremme Genoptræning
Skanderborg Fælled 1
8660 Skanderborg

Det fremgår bl.a. af tabellen,

- at der ses en negativ udvikling i responstiden for A-kørsler i Skanderborg Kommune som helhed.
- at Skanderborg Kommune som helhed ligger *under* gennemsnittet i Region Midtjylland inden for servicemålet 75 % fremme inden for 10 min. Særligt Ry og Hørning ligger markant under gennemsnittet i regionen.
- at der ses et fald i andelen af kørsler fremme inden for 10 min. i Hørning, Galten, Skanderborg og Ry, mens andelen af kørsler fremme inden for 10 min. er steget i Låsby.
- at der i Hørning, og særligt i Ry, fortsat ses en væsentlig afvigelse fra regionens servicemål blandt andelen af A-kørsler fremme inden for 10 min.
- at Skanderborg Kommune som helhed ligger en smule *under* gennemsnittet i Region Midtjylland for andelen af kørsler fremme inden for 15 min. i 2020. Andelen af kørsler fremme inden for 15 min. er faldet inden for alle kommunens postnumre med undtagelse af Låsby.
- at Skanderborg Kommune som helhed ligger en smule *over* gennemsnittet i Region Midtjylland for andelen af kørsler fremme inden for 20 min. i 2020. Andelen af kørsler fremme inden for 20 min. er steget eller uændret inden for alle kommunens postnumre med undtagelse af Skanderborg, hvor andelen er faldet en smule.

4. Responstider for B-kørsler

Tabel 2 er en oversigt over responstider for B-kørsler i Skanderborg Kommune som helhed og opdelt på postnumre i 2017, 2018, 2019 og 2020. B-kørsler dækker som nævnt ovenfor over kørsler, hvor borgerens tilstand er hastende, men ikke livstruende.

Tabel 2: B-kørsel i 2017, 2018, 2019 og 2020 i Skanderborg Kommune

	Årstal og antal kørsler (n)	Andel fremme inden 15 min. (servicemål 60 %)	Andel fremme inden 20 min. (servicemål 75 %)
Region Midtjylland	2020 (n=42.329)	53,6%	71,2%
	2019 (n=41.516)	58,6%	76,2%
	2018 (n=41.187)	60,5%	78,0%
	2017 (n=39.785)	58,1%	75,2%
Skanderborg Kommune	2020 (n=699)	44,6%	67,8%
	2019 (n=752)	51,3%	70,9%
	2018 (n=699)	52,2%	77,4%
	2017 (n=624)	52,6%	74,4%
- 8362 Hørning	2020 (n=104)	26,0%	60,6%
	2019 (n=101)	32,7%	64,4%
	2018 (n=112)	25,9%	73,2%
	2017 (n=67)	17,9%	61,2%
- 8464 Galten	2020 (n=123)	51,2%	64,2%
	2019 (n=116)	52,6%	63,8%
	2018 (n=121)	47,9%	70,2%
	2017 (n=165)	58,3%	71,7%
- 8660 Skanderborg	2020 (n=358)	52,8%	72,3%
	2019 (n=398)	61,6%	76,1%
	2018 (n=345)	65,8%	81,7%
	2017 (n=333)	65,2%	81,1%

Beskæftigelse og Sundhed
Sundhedsfremme Genoptræning
Skanderborg Fælled 1
8660 Skanderborg

www.skanderborg.dk

- 8670 Låsby	2020 (n=23)	26,1%	56,5%
	2019 (n=27)	40,7%	74,1%
	2018 (n=33)	63,6%	87,9%
	2017 (n=19)	57,9%	63,2%
- 8680 Ry	2020 (n=97)	30,9%	64,9%
	2019 (n=121)	32,2%	62,8%
	2018 (n=96)	33,3%	68,8%
	2017 (n=85)	18,8%	62,4%

Kilde: Notat fra Region Midtjylland, 07.02.2019, "Rapport – Aktivitet og servicemålsoverholdelse i Præhospitalet"; Notat fra Region Midtjylland, dato ukendt, "Opgørelse over borgernes ventetid på ankomsten af første professionelle præhospitale hjælp (responstiden) fordelt på kommuner i Region Midtjylland per 31. december 2017"; Notat fra Region Midtjylland, 17.02.2020, "Rapport – Aktivitet og servicemålsoverholdelse i Præhospitalet"; Notat fra Region Midtjylland, 17.02.2020, "Bilag – Opgørelse over responstider på kommune- og postnummerniveau i 2019"; Notat fra Region Midtjylland, 26.01.2021, "Rapport – Aktivitet og servicemålsoverholdelse i Præhospitalet"; Notat fra Region Midtjylland, dato ukendt, "Bilag 1 – Opgørelse over responstider på kommune- og postnummerniveau i 2020".

Det fremgår bl.a. af tabellen,

- at Skanderborg Kommune som helhed ligger *under* gennemsnittet i Region Midtjylland inden for de to servicemål.
- at der ses et fald i andelen af B-kørsler fremme inden for 15 min. blandt alle kommunens postnumre. Særligt andelen af kørsler i Skanderborg og Låsby ligger markant under regionens servicemål på 60 %. Faldet i Låsby skal dog ses med en opmærksomhed på, at det bygger på få kørsler.
- at der er ses et fald i andelen af B-kørsler fremme inden for 20 min. i Hørning, Skanderborg og Låsby, mens andelen af kørsler er steget i Galten og Ry.

5. Udvikling i responstider fra 2012 til 2020

Tablet 3a er en opgørelse over udviklingen i responstider for A-kørsler i perioden fra 2012 til 2020 for Skanderborg Kommune som helhed sammenlignet med Region Midtjylland som helhed.

Tablet 3a: Udvikling i responstider for A-kørsler (2012-2020)

Årstal	Andel fremme inden 10 min. (servicemål 75 %)		Andel fremme inden 15 min. (servicemål 92 %)		Andel fremme inden 20 min. (servicemål 98 %)	
	Skanderborg Kommune	Region Midtjylland	Skanderborg Kommune	Region Midtjylland	Skanderborg Kommune	Region Midtjylland
2020	71,0%	78,7%	95,7%	95,9%	99,8%	99,4%
2019	77,2%	80,7%	97,1%	96,6%	99,7%	99,5%
2018	71,1%	80,3%	95,0%	96,3%	99,1%	99,4%
2017	67,9%	78,3%	95,5%	95,7%	99,0%	99,4%
2016	68,0%	79,2%	94,0%	96,1%	99,2%	99,4%
2015	74,4%	80,8%	96,2%	96,8%	99,7%	99,6%
2014	66,0%	78,1%	93,7%	95,8%	99,4%	99,5%
2013	62,7%	78,4%	92,2%	95,8%	99,1%	99,5%
2012	66,5%	75,4%	90,9%	94,4%	99,4%	99,1%

Kilde: Notat fra Region Midtjylland, 07.02.2019, "Rapport – Aktivitet og servicemålsoverholdelse i Præhospitalet"; Notat fra Region Midtjylland "Opgørelse over servicemålsoverholdelse for responstider fra 2010-2017" (aktindsigt søgt af TV2 Østjylland); Notat fra Region Midtjylland, 17.02.2020, "Rapport – Aktivitet og servicemålsoverholdelse i Præhospitalet"; Notat fra Region Midtjylland, 26.01.2021, "Rapport – Aktivitet og servicemålsoverholdelse i Præhospitalet".

Tabel 3b er en opgørelse over udviklingen i responstider for B-kørsler i perioden fra 2012 til 2020 for Skanderborg Kommune som helhed sammenlignet med Region Midtjylland som helhed.

Tabel 3b: Udvikling i responstider for B-kørsler (2012-2020)

Årstal	Andel fremme inden 15 min. (servicemål 60 %)		Andel fremme inden 20 min. (servicemål 75 %)	
	Skanderborg Kommune	Region Midtjylland	Skanderborg Kommune	Region Midtjylland
2020	44,6%	53,6%	67,8%	71,2%
2019	51,3%	58,6%	70,9%	76,2%
2018	52,2%	60,5%	77,4%	78,0%
2017	52,6%	58,1%	74,4%	75,2%
2016	54,4%	58,9%	71,8%	75,7%
2015	56,5%	60,7%	76,4%	77,4%
2014	50,6%	60,2%	71,6%	76,9%
2013	55,4%	63,7%	76,6%	80,3%
2012	54,8%	66,3%	76,0%	82,9%

Kilde: Notat fra Region Midtjylland, 07.02.2019, "Rapport – Aktivitet og servicemålsoverholdelse i Præhospitalet"; Notat fra Region Midtjylland "Opgørelse over servicemålsoverholdelse for responstider fra 2010-2017" (aktindsigt søgt af TV2 Østjylland); Notat fra Region Midtjylland, 17.02.2020, "Rapport – Aktivitet og servicemålsoverholdelse i Præhospitalet"; Notat fra Region Midtjylland, 26.01.2021, "Rapport – Aktivitet og servicemålsoverholdelse i Præhospitalet".

6. Responstider for akutlægebiler i 2019 og 2020

Tabel 4a er en oversigt over responstider for akutlægebiler i 2020, der er rekvireret til A-kørsler via 1-1-2. Der er ikke fastsat servicemål for denne type af kørsler.

Tabel 4a: Responstider for akutlægebiler i 2020

Kommune	Antal hændelser	Andel med responstid under:			
		5 min	10 min	15 min	20 min
Favrskov	343	0,3%	10,5%	47,2%	84,8%
Hedensted	320	0,0%	4,4%	50,3%	83,8%
Herning	838	14,8%	52,1%	77,3%	87,4%
Holstebro	568	15,7%	54,4%	70,2%	86,3%
Horsens	774	18,7%	68,0%	84,8%	93,2%
Ikast-Brandø	351	0,6%	6,8%	55,6%	78,6%
Lemvig	214	10,7%	45,3%	75,7%	89,7%
Norddjurs	419	11,9%	43,7%	62,1%	81,6%
Odder	115	0,0%	2,6%	19,1%	67,8%
Randers	970	17,0%	63,9%	86,1%	92,7%
Ringkøbing-Skjern	571	5,4%	20,3%	42,6%	71,1%
Silkeborg	737	10,0%	50,6%	76,4%	87,8%
Skanderborg	353	0,8%	6,2%	45,6%	82,7%
Skive	220	0,5%	2,7%	4,5%	39,1%

Beskæftigelse og Sundhed
Sundhedsfremme Genoptræning
Skanderborg Fælled 1
8660 Skanderborg

www.skanderborg.dk

Struer	166	0,0%	12,0%	67,5%	81,3%
Syddjurs	356	0,6%	2,5%	27,0%	58,1%
Viborg	774	14,6%	45,2%	69,1%	87,0%
Aarhus	2.352	7,10%	56,7%	84,2%	93,2%
Total	10.441	9,5%	42,9%	69,0%	85,5%

Kilde: Notat fra Region Midtjylland, 26.01.2021, "Rapport – Aktivitet og servicemålsoverholdelse i Præhospitalet"; Notat fra Region Midtjylland, ukendt dato, "Bilag – Opgørelse over responstider på kommune- og postnummerniveau i 2020".

Det fremgår bl.a. af tabellen,

- at responstiden for akutlægebilskørsler i Skanderborg Kommune ligger markant *under* gennemsnittet i Region Midtjylland som helhed. Særligt for rekvirerende akutlægebiler fremme på under 5 min., 10 min. og 15 min.

Tabel 4b er en oversigt over udviklingen i responstider for akutlægebiler fra 2019-2020, der er rekvireret til A-kørsler via 1-1-2.

Tabel 4b: Udvikling i responstider for akutlægebiler (2019-2020)

Kommune	Årstal	Antal hændelser	Andel med responstid under:			
			5 min	10 min	15 min	20 min
Favrskov	2020	343	0,3%	10,5%	47,2%	84,8%
	2019	343	0,3%	12,0%	47,8%	81,9%
Hedensted	2020	320	0,0%	4,4%	50,3%	83,8%
	2019	373	0,5%	7,5%	48,0%	81,8%
Herning	2020	838	14,8%	52,1%	77,3%	87,4%
	2019	847	15,0%	51,5%	74,6%	87,2%
Holstebro	2020	568	15,7%	54,4%	70,2%	86,3%
	2019	546	14,8%	50,4%	68,3%	84,8%
Horsens	2020	774	18,7%	68,0%	84,8%	93,2%
	2019	790	17,8%	66,2%	81,9%	89,9%
Ikast-Brande	2020	351	0,6%	6,8%	55,6%	78,6%
	2019	334	0,3%	6,6%	50,0%	80,8%
Lemvig	2020	214	10,7%	45,3%	75,7%	89,7%
	2019	218	11,0%	38,5%	74,8%	89,0%
Norddjurs	2020	419	11,9%	43,7%	62,1%	81,6%
	2019	428	13,3%	49,1%	68,2%	88,6%
Odder	2020	115	0,0%	2,6%	19,1%	67,8%
	2019	125	0,8%	6,4%	25,6%	72,8%
Randers	2020	970	17,0%	63,9%	86,1%	92,7%
	2019	950	20,0%	71,5%	89,1%	94,6%
Ringkøbing-Skjern	2020	571	5,4%	20,3%	42,6%	71,1%
	2019	444	2,0%	8,3%	21,4%	43,9%
Silkeborg	2020	737	10,0%	50,6%	76,4%	87,8%
	2019	815	6,3%	48,3%	74,5%	87,1%
Skanderborg	2020	353	0,8%	6,2%	45,6%	82,7%
	2019	429	0,0%	5,1%	39,4%	82,5%

Beskæftigelse og Sundhed
Sundhedsfremme Genoptræning
Skanderborg Fælled 1
8660 Skanderborg

www.skanderborg.dk

Skive	2020	220	0,5%	2,7%	4,5%	39,1%
	2019	212	0,0%	3,3%	6,6%	24,5%
Struer	2020	166	0,0%	12,0%	67,5%	81,3%
	2019	195	0,0%	13,3%	60,0%	77,9%
Syddjurs	2020	356	0,6%	2,5%	27,0%	58,1%
	2019	353	60,0%	2,0%	27,2%	61,5%
Viborg	2020	774	14,6%	45,2%	69,1%	87,0%
	2019	840	12,4%	45,7%	68,8%	87,0%
Aarhus	2020	2.352	7,10%	56,7%	84,2%	93,2%
	2019	2.396	8,7%	59,1%	86,1%	93,5%
Total	2020	10.441	9,5%	42,9%	69,0%	85,5%
	2019	10.638	9,4%	43,2%	68,0%	84,4%

Kilde: Notat fra Region Midtjylland, 07.02.2019, "Rapport – Aktivitet og servicemålsoverholdelse i Præhospitalet" og Notat fra Region Midtjylland, 17.02.2020, "Bilag – Opgørelse over responstider på kommune- og postnummerniveau i 2019"; Notat fra Region Midtjylland, 26.01.2021, "Rapport – Aktivitet og servicemålsoverholdelse i Præhospitalet"; Notat fra Region Midtjylland, ukendt dato, "Bilag 1 – Opgørelse over responstider på kommune- og postnummerniveau i 2020".

Det fremgår bl.a. af tabellen,

- at der ses en positiv udvikling i responstiderne for akutlægebilskørsler fremme inden for 10 min., 15 min. og 20 min. i Skanderborg Kommune fra 2019 til 2020. Dog adskiller responstiderne sig fortsat markant fra gennemsnittet i Region Midtjylland. Det gælder i særdeleshed andelen af kørsler fremme inden for 5 min., 10 min. og 15 min.