

# Skanderborg Kommunes Kvalitetsstandarder

- Aktiverende og forebyggende aktiviteter efter servicelovens § 79

## Indhold

1. Indledning.....	2
2. Sådan behandler vi din sag .....	3
2.1 Hvem kan få træning og genoptræning og til hvad? .....	3
2.2 Hvem kan du kontakte?.....	4
3. Kvalitetsstandard - Aktiverende og forebyggende aktiviteter .....	5
4. Klageadgang .....	6
4.1 Du kan ikke klage over afgørelsen .....	6
4.2 Klage over sagsbehandlingen og personalets adfærd .....	6

Godkendt i Skanderborg Kommunes Byråd **xx.xx.xxxx**.

Sag: 27.03.00-P23-1-20

## 1. Indledning

Fundamentet for kvalitetsstanderne er Lov om Social Service (Serviceloven) og Skanderborg Kommunes politikker – herunder særligt Socialpolitikken.

Kvalitetsstandarderne er vedtaget i Skanderborg Kommunes Byråd og skal:

- tydeliggøre, hvad du kan forvente fra kommunen, og hvad vi forventer af vores samarbejde med dig.
- give dig mulighed for at vurdere, om støtten, træningen og vejledningen stemmer overens med det, som Byrådet har besluttet.

### **Principperne i Socialpolitikken er blandt andet:**

- At vi vil arbejde for, at flest mulige borgere kan mest muligt selv.
- At vi mener, at alle har noget at bidrage med, og at indsatserne derfor tager udgangspunkt i den enkeltes egne ressourcer.
- At vi afklarer mulighederne sammen med borgerne.
- At vi tager afsæt i, at mennesker er forskellige og har forskellige ønsker og behov.
- At vi vil arbejde målrettet med indsatserne. Fjerne det der ikke virker, og have fokus på det der virker for den enkelte borger – hele tiden med afsæt i en sammenhængende indsats.
- At vi skal gribe mulighederne for at bruge den teknologiske udvikling i vores arbejde.

Kort sagt leverer vi alle indsatser ud fra den forudsætning, at du ønsker at bevare så mange færdigheder som muligt og kunne så mange ting som muligt selv.

Det kaldes med et fagudtryk den rehabiliterende tilgang. Det betyder, at vi – sammen med dig – arbejder for, at du i størst muligt omfang kan udvikle, genvinde og bevare din mulighed for at klare dig selv. Fordi det giver den bedste trivsel og livskvalitet.

Vi vil vægte samarbejdet med dig i en åben, ligeværdig og respektfuld dialog, som kan motivere dig til udvikling.

Skanderborg Kommunes Byråd skal godkende alle ændringer af kvalitetsstandarderne.

Godkendt i Skanderborg Kommunes Byråd xx.xx.xxxx.

Sag: 27.03.00-P23-1-20

## 2. Sådan behandler vi din sag

### 2.1 Hvem kan få træning og genoptræning og til hvad?

Du har mulighed for at søge om aktiverende og forebyggende indsatser, hvis du modtager pension eller efterløn og bor i Skanderborg Kommune.

Formålet med indsatserne er, at du ud fra din deltagelse, dine ønsker og ressourcer bevarer dine færdigheder.

### 2.2 Hvem kan du kontakte?

Du kan kontakte kommunen telefonisk eller pr. mail:

Aktivitet og Træning

Kildevej 10

8660 Skanderborg

Mails uden personfølsomme oplysninger kan sendes til:

[AktivitetogTraeningVisitation@skanderborg.dk](mailto:AktivitetogTraeningVisitation@skanderborg.dk)

Mails med personfølsomme oplysninger kan sendes via din digitale postkasse på [borger.dk](http://borger.dk)

#### Tlf.:

Galten – 87 94 84 16

Hørning: 87 94 87 38

Skanderborg – 87 94 86 90

Ry – 87 94 88 35

#### Vi træffes bedst:

Mandag til fredag 8.00 – 9.00 og 12.00 – 13.00

### 3. Kvalitetsstandard - Aktiverende og forebyggende aktiviteter

Ydelse	Aktiverende og forebyggende aktiviteter
<b>Lovgrundlag</b>	Lov om social service § 79
<b>Hvem kan søge?</b>	Du har mulighed for at søge om aktiverende og forebyggende indsatser, hvis du modtager pension eller efterløn og bor i Skanderborg Kommune.
<b>Formål</b>	Målet er, at du ud fra din deltagelse, dine ønsker og ressourcer, at du bevarer dine færdigheder.
<b>Hvad kan hjælpen indeholde?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Åbne sociale aktiviteter</b> Aktiviteterne afholdes af frivillige eller i samarbejde mellem de frivillige og personalet.</li> <li>• <b>Frivilligstyrede aktiviteter</b> Aktiviteterne afholdes udelukkende af frivillige, og kan eksempelvis være udvalg og bestyrelsesarbejde, arbejdslignende funktioner, selvtræning, hold under folkeoplysningen, selvstyrende grupper og væresteder.</li> </ul> <p>Personalet kan fungere som konsulenter/vejledere.</p>
<b>Serviceniveau</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>De åbne sociale aktiviteter:</b> Efter en samtale med dig, vurderer vi sammen med dig, om du eventuelt har behov for hjælp til aktiviteten. Nogle aktiviteter kræver tilmelding eksempelvis arrangementer/ture.</li> <li>• <b>Frivilligt styrede aktiviteter:</b> Som hovedregel kan du deltage i aktiviteter styret af frivillige, hvis du er selvhjulpne. Der kan være venteliste til enkelte aktiviteter. Du kan søge om kørsel til aktiviteterne ved Aktivitet og Træning. Din ansøgning behandles med afsæt i en kvalitetsstandard for kørsel godkendt af Skanderborg Kommunes Byråd.</li> </ul> <p>I ferier og lignende kan der forekomme aflysninger.</p>

Godkendt i Skanderborg Kommunes Byråd xx.xx.xxxx.

Sag: 27.03.00-P23-1-20

Ydelse	Aktiverende og forebyggende aktiviteter
<b>Hvor/sted</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aktiviteterne finder sted i aktivitets og træningscentre samt egnede lokaler i nærmiljøet.</li> </ul>
<b>Serviceniveau for sagsbehandling</b>	<p>Du, dine pårørende eller relevante samarbejdspartnere henvender jer til Aktivitet og Træningsområdets personale</p> <p>Vi vurderer din ansøgning i forhold til behov og kapacitet. Vurderingen sker indenfor 1-3 uger fra din henvendelse.</p>
<b>Prisen</b>	<p>Du betaler for:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kørsel. Prisen fastsættes årligt af Skanderborg Kommunes Byråd i forbindelse med vedtagelsen af budgettet.</li> <li>• Mad og drikke.</li> <li>• Eventuel brug af materialer med videre.</li> <li>• Deltagelse i arrangementer/ture.</li> </ul>

## 4. Klageadgang

### 4.1 Du kan ikke klage over afgørelsen

Du kan ikke klage over afgørelsen til anden administrativ myndighed. Det skyldes, at kommunen efter loven ikke har pligt til at tilbyde aktiviteter efter servicelovens § 79.

### 4.2 Klage over sagsbehandlingen og personalets adfærd

Du kan rette eventuelle klager over sagsbehandlingstiden og personalets adfærd til Aktivitet og Træning (se adresse ovenfor i afsnit 2.2).

Der er ingen klagefrist.

Godkendt i Skanderborg Kommunes Byråd xx.xx.xxxx.

Sag: 27.03.00-P23-1-20