

Seniorrådets input til administrativ dialog om kvalitetsstandarder.

Seniorrådet har på sit møde 13. oktober 2021 behandlet Socialudvalgets drøftelser og beslutninger på deres udvalgsmøde den 5. oktober, hvor Socialudvalget beslutter at anmode om Seniorrådets input og forslag til den obligatoriske årlige vedtagelse af kvalitetsstandarderne vedrørende opsøgende og forebyggende hjemmebesøg, hjemmehjælp, samt rehabiliteringsforløb og træning efter servicelovens § 79 a, § 83, § 83 a og § 86 stk. 1 og 2.

Socialudvalget ønsker særligt Seniorrådets kommentarer og input til:

- at der ved den administrative dialog med Seniorrådet indhentes yderligere input og kvalificeringer omkring grupper af relevante borgere til ekstrabesøg i forhold til det videre arbejde med kvalitetsstandarden for opsøgende og forebyggende hjemmebesøg. (Seniorrådet henviser her til de input rådet gav mundtligt under drøftelserne med repræsentanterne fra administrationen på Seniorrådet møde den 13. okt.)
- at beskrivelsen af pårørendesamarbejdet udleveres ved opstarten af alle forløb i forhold til personlig pleje og praktisk støtte. (Se til sidst under overskriften Bilag 4)
- at der i kvalitetsstandarden arbejdes med en formulering om, at "vi respekterer dit hjem, selvom det også er vores arbejdsplads".

-

Vedrørende "Tilbud om opsøgende og forebyggende hjemmebesøg – formål"

-Skanderborg Kommune tilbyder borgere, som bor alene, et forebyggende hjemmebesøg i deres fyldte 70. år.

Forebyggende medarbejdere sender brev til borgerne med **tilbud om forebyggende hjemmebesøg. Her opfordres borgerne til at tage kontakt, hvis de ønsker besøg**
Seniorrådet anbefaler, at der også oplyses om, hvor, til hvem og hvordan borgeren skal tage kontakt.

Vedrørende "Personlig pleje, praktisk støtte og rehabilitering efter Servicelovens § 83 og § 83a"

"Dit hjem - hjemmeplejens arbejdsplads"

-Når du modtager støtte og hjælp i dit hjem, vil leverandøren (hjemmeplejen) i samarbejde med dig sørge for, at hjemmet er en sikker arbejdsplads for medarbejderne.

Det betyder

-

-

at det kan være nødvendigt, at der skal være arbejdsredskaber **og arbejdsmiljø hjælpemidler** i dit hjem, som **gør arbejdet forsvarligt. Ansvar for klargøring af hjemmet til disse redskaber og hjælpemidler ligger hos dig.**

”Dit hjem - hjemmeplejens arbejdsplads”

-Medarbejderne må ikke flytte tunge møbler og tæpper

I nogle tilfælde er der behov for arbejdsmiljø hjælpemidler som eksempelvis plejeseng og forflytningslift, hvilket kan give behov for flytning af møbler mv. Ansvar for denne klargøring af hjemmet ligger hos dig.

Seniorrådet anbefaler, at der lægges afgørende vægt på, at de borgere, der har brug for hjælp, der kræver arbejdsredskaber og ommøbleri, ofte ikke vil kunne påtage sig ansvaret.

Seniorrådet anbefaler desuden at udkastet genvurderes og at der findes en løsning på, hvordan klargøringen gennemføres og betales, såfremt borgeren ønsker at blive i eget hjem, men ikke har råd til selv at betale for klargøringen.

Vedrørende samme bilag til kvalitetsstandarderne punkterne 3.1 – 3.2 og 3.3.

Service niveauer for:

Rehabilitering

- Personlig pleje – eksempelvis bad, påklædning eller toiletbesøg
- Praktiske opgaver – eksempelvis rengøring, tøjvask, indkøb og madlavning.
- Brug af hjælpemidler – eksempelvis skylle- tørre toilet, rollator, diverse små hjælpemidler til daglig

Husførelse

og -

Støtte til egenomsorg

- Personlig pleje
- Træning og støtte til egenomsorg
- Ernæring

samt -

Praktiske opgaver - Lov om Social Service § 83a og § 83

Hvad (**Det**) kan hjælpen indeholde:

Rengøring

Indkøb

Tøjvask

Madservice

Seniorrådet anbefaler, at bestemmelsen i samme kvalitetsstandard om:

-Hvis du bliver udskrevet fra hospitalet eller pludselig får behov for hjælp, kan vi iværksætte støtten, inden sagsbehandlingen er gennemført

inddrages i udviklingsarbejdet med ”**Den gode indlæggelse og udskrivelse**”, således at den beskrevne hjælp sættes i værk ved udskrivelsen så tidligt, at den er til stede ved borgerens hjemkomst.

Vedrørende:

Bilag 4.

**Ønsker og rammer for
SAMARBEJDET MELLEM
BORGERE, PÅRØRENDE
samt Skanderborg Kommunes tilbud i
SUNDHED, OMSORG
OG HANDICAP**

Seniorrådets generelle bemærkninger til bilag 4:

Definition:

- Pårørende kan være familie og venner, naboer eller andre, som den enkelte borger selv betragter som pårørende.

Seniorrådet finder, at det er en god definition, der inddrager mulige relationer meget bredt.

Vedrørende afsnittet side 5 "Inddragelse gennem råd mv".

- Denne inddragelse kan ske gennem pårørende, organisationer, aktivitetsråd, Handicaprådet, Seniorrådet samt bruger- og pårørenderåd mv. Spørgsmål om enkeltpersoners forhold, personalesager og konkrete klagesager indgår ikke som en del af arbejdet i rådene.

Seniorrådet anbefaler nærmere overvejelser om inddragelse af råd mv.:

- Hvordan udvikles (i hvilken proces) samarbejdet og bringes det tættere på borgerne?

- Hvad kan vi samarbejde om for at understøtte pårørendes hjælp, i et perspektiv, hvor kommunen løfter den "tunge" plejeopgave?

- Hvordan kommunikeres ønsket om yderligere inddragelse ud, herunder også til offentlig drøftelse. Her er der formentlig behov for, at politikerne involverer sig.

- Hvordan kommunikeres mellem pårørende og ansat personale. Tavshedspligten spiller en rolle her. Derfor er det vigtigt at tilvejebringe klar forståelse for, det man kan tale om, således at tavshedspligten ikke blokerer samarbejdet fra begge sider på grund af usikkerhed.

Seniorrådet vil med afsæt i de mange forslag og bemærkninger, der fremkom under arbejdet med "*Bekæmpelse af ensomhed blandt ældre*" **anbefale**, at der tages skridt til at styrke et mere direkte samarbejde mellem lokale aktivitetsråd og foreninger mv., der har mange ældre som medlemmer. Disse aktivitetsråd, foreninger mv., udfolder en mangfoldighed af aktivitetstilbud og kan i mange tilfælde også være "pårørende" jf. fortolkningen beskrevet i forordet: "*Pårørende kan være familie og venner, naboer eller andre, som den enkelte borger selv betragter som pårørende*".

