

15.00.00-G01-35-21

138. Social- og Ældreministeriets danmarkskort for 2020

Resumé

Kultur-, Sundheds- og Beskæftigelsesudvalget orienteres med denne sag om Social- og Ældreministeriets danmarkskort for 2020 over omgørelsesprocenter for klagesager behandlet i Ankestyrelsen på det sociale område.

Sagsfremstilling

Social- og Ældreministeriet offentliggør hvert år kommunefordelte danmarkskort over omgørelsesprocenter i Ankestyrelsens klagesager vedr. serviceloven. Der anvendes tre begreber, når Ankestyrelsen udregner omgørelsesprocenter:

- Stadfæstelse: Ankestyrelsen er enig i afgørelsen.
- Hjemvisning: Hvis Ankestyrelsen vurderer, at der mangler væsentlige oplysninger i en sag, og Ankestyrelsen ikke selv kan indhente oplysningerne, sender Ankestyrelsen sagen tilbage til myndigheden, der herefter skal genoptage sagen og træffe afgørelse i sagen igen. Genbehandlingen af sagen kan godt føre til samme resultat, hvis ikke de yderligere oplysninger indhentet i sagen giver anledning til ændringer.
- Ændring/ophævelse: Ankestyrelsen er helt eller delvist uenig i afgørelsen og ændrer/ophæver den.

Når en afgørelse hjemvises, ændres eller ophæves kaldes det, at kommunens afgørelse bliver omgjort. Det hedder det, selvom en hjemvisning ikke nødvendigvis betyder, at afgørelsen bliver ændret. Omgørelsesprocenten er derfor andelen af sager, der bliver omgjort (hjemvist, ændret eller ophævet) af Ankestyrelsen.

Omgørelsesprocenten omfatter derimod ikke oplysninger om de sager i kommunerne, som **ikke** påklages til Ankestyrelsen. Omgørelsesprocenten viser dermed ikke, hvor stor en del af det samlede antal sager eller afgørelser i kommunerne, som indeholder fejl eller som påklages til Ankestyrelsen. Det fremgår af Social- og Indenrigsministeriets vejledning til Danmarkskortet, at omgørelsesprocenterne således ikke kan bruges som grundlag for en vurdering af den generelle kvalitet af kommunernes sagsbehandling.

Politisk behandling af danmarkskortet

Det følger af retssikkerhedslovens § 79 b, at Byrådet inden udgangen af det år, hvor Social- og Ældreministeriet offentliggør danmarkskortet over omgørelsesprocenter på det sociale område, skal behandle danmarkskortet på et møde i Byrådet. Kravet indebærer, at der hvert år skal ske en aktiv politisk drøftelse af danmarkskortet. Det danmarkskort, der er offentliggjort i 2021, som omhandler omgørelsesprocenterne for 2020, skal derfor behandles på et byrådsmøde inden udgangen af 2021.

Det seneste offentliggjorte danmarkskort kan findes på <https://sm.dk/danmarkskort/2021/jun/omgoerelsesprocenter-paa-socialomraadet-i-2020>

Behandlingen af danmarkskortet er koordineret i fagudvalgene. Kultur- Sundheds- og Beskæftigelsesudvalget, Undervisnings- og Børneudvalget samt Socialudvalget behandler på deres møder i august måned de udvalgsspecifikke sager vedrørende omgørelsesprocenter. De enkelte fagudvalgs behandlinger er vedhæftet til Byrådets behandling af danmarkskortet på byrådsmødet i september 2021.

Overblik over omgørelser på servicelovsområdet i Skanderborg Kommune

Danmarkskortet over omgørelsesprocenterne udarbejdes indenfor tre områder. Et for socialområdet som helhed, hvor alle bestemmelser i serviceloven indgår, og et for henholdsvis børnehandicap- og voksenhandicapområdet med en række afgrænsede bestemmelser. I tabellen nedenfor ses en oversigt over omgørelsesprocenterne for social- og voksenhandicapområdet i 2020.

Oversigt over antal og andel omgjorte sager blandt sager på social- og voksenhandicapområdet, som er behandlet i Ankestyrelsen i 2020				
	Hjemviste sager	Ændrede/ophævede sager	Antal afgørelser behandlet i Ankestyrelsen i alt	Omgørelsesprocent
Socialområdet i alt	29	8	107	35 %
Voksenhandicapområdet	5	0	18	28 %

Note: Socialområdet i alt indeholder alle bestemmelser inden for serviceloven, som kan påklages til Ankestyrelsen. Voksenhandicapområdet dækker over følgende paragraffer: § 95 (kontante tilskud), § 96 (borgerstyret personlig assistance - BPA), § 97 (ledsagerordning) og § 100 (merudgifter). I Arbejdsmarked og Social behandles der på voksenhandicapområdet kun sager inden for § 100, mens Sundhed, Omsorg og Handicap træffer afgørelser inden for alle paragraffer på voksenhandicapområdet.

Som det fremgår af tabellen er var omgørelsesprocenten 35 % for sager på det sociale område fra Skanderborg Kommune, som blev behandlet i Ankestyrelsen i 2020. For landet som helhed var omgørelsesprocenten 36 %.

For voksenhandicapområdet isoleret set var omgørelsesprocenter 28 % for Skanderborg Kommune og 42 % for landet som helhed.

I 2020 har Arbejdsmarked og Social modtaget 5 sager med 6 afgørelser:

- 3 sager inden for § 100 (merudgifter), som er stadfæstet.
- Én sag inden for § 100 (merudgifter), som er delvist stadfæstet og delvist hjemvist, da Ankestyrelsen vurderer, at der i den ene del af sagen, som vedrører dækning af medicinudgifter, mangler oplysninger.
- Én sag inden for § 107 (midlertidigt botilbud), som er hjemvist, da Ankestyrelsen vurderer, at der mangler oplysninger i sagen.

Arbejdsmarked og Social arbejder aktivt med afgørelserne fra Ankestyrelsen. Der er fokus på at bruge afgørelserne til at løfte kvaliteten af sagsbehandlingen.

Som nævnt er det kun en meget lille del af de mange afgørelser på det sociale område, som påklages til Ankestyrelsen. Vedlagt som bilag er en oversigt over antal sager behandlet i Ankestyrelsen, som andel af alle sager i Skanderborg Kommune.

Dialog og høring

-

Indstilling

Chefen for Arbejdsmarked og Social indstiller,

- at orienteringen tages til efterretning.

Sagen fremsendes til Økonomiudvalget og Byrådet.

Beslutning

Kultur-, Sundheds- og Beskæftigelsesudvalget vedtog,

- at tage orienteringen til efterretning.

Sagen fremsendes til Økonomiudvalget og Byrådet.

Bilag

- Oversigt - antal afgørelser fra Ankestyrelsen og antal sager i Skanderborg Kommune i 2020.docx