

Renosyd
Norgesvej 13
8660 Skanderborg

Tlf
86 52 52 11

Mail
kundeservice@renosyd.dk

Web
www.renosyd.dk

Kommunikation og dialog om indsamling af 10 affaldsfraktioner

Dato 30. juli 2021

Til Byråd og udvalg i Skanderborg og Odder

Fra Renosyd

Renosyds bestyrelse besluttede den 20. april 2021, at Renosyd skal initiere en offentlig dialog om nye indsamlingsordninger, når det fælles koncept for indsamling af 10 affaldsfraktioner er godkendt i alle bestyrelser i de fire samarbejdende selskaber.

Konceptet er godkendt i selskaberne i juni måned, og den 29. juni 2021 blev der udsendt en fælles pressemeddelelse fra de fire selskaber, der markerede, at nu er konceptet klar til offentliggørelse. Denne er suppleret af informationsmateriale på selskabernes hjemmesider, som borgerne kan orientere sig i og stille spørgsmål til via selskabernes kommunikationskanaler.

De overordnede forventede milepæle frem til udrulning i 2024 er

- **3.-4. kvartal 2021:** Indsamlingsopgaven og levering af nye spande sendes i udbud
- **1.-2. kvartal 2022:** Kontraktindgåelse
- **2023:** Ny affaldsplan og nyt regulativ udarbejdes og godkendes i kommunerne
- **1. juni 2024:** Ny ordning igangsættes, når den nuværende kontrakt udløber

Den offentlige dialog er gennemført i juni og juli bl.a. ved inddragelse af Renosyds borgerpanel.

Formålet med den offentlige dialog har dels været at skabe opmærksomhed på, at der sker en markant ændring i indsamlingen af affald, og hvad dette får af betydning for borgerne, dels at modtage input fra borgerne, så Renosyd også i den fremadrettede dialog med borgerne bedst muligt kan tilgodese deres behov for information.

Dette notat opsummerer den offentlige dialog og kommunikationsindsats, der har været i Skanderborg og Odder i fire uger fra 28. juni til 25. juli 2021 (uge 26 – uge 29).

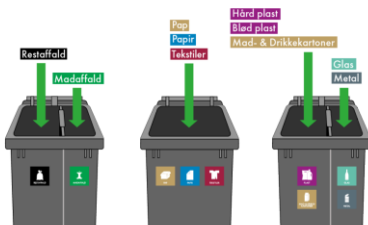
Notatet er bilagt til sagen, når det fælles koncept for indsamling af 10 affaldsfraktioner skal til godkendelse i ejerkommunerne.

Informationsmuligheder for borgerne

Foruden den proaktive dialogproces, har Renosyd i samarbejde med de tre samarbejdende affaldsselskaber udarbejdet en vifte af informationsmuligheder, så borgerne har mulighed for at opnå information og dialog om de nye indsamlingsordninger frem mod implementeringen.

Det drejer sig bl.a. om:

- Baggrundsviden samt en løbende opdateret FAQ på selskabernes hjemmeside
- Grafisk materiale, der viser de nye beholdere, og hvordan affaldet sorteres
- Pressemeddelelser
- Ugentlige Facebookopslag om relevante emner/detaljer med dialogmulighed på selskabernes Facebooksider



Dialog via Renosyds kommunikationskanaler

Dialogen på Renosyds FaceBook side har udløst ca. 35 kommentarer.

Renosyds Kundeservice (telefon/mail) har modtaget få henvendelser, som primært har drejet sig om størrelsen på de kommende beholdere i relation til nybyggeri.

Feedback fra Renosyds borgerpanel

263 borgere af de 347 tilmeldte hos Renosyds borgerpanel har besvaret et mindre spørgeskema (resultater bilagt). Heraf har 97 suppleret med uddybende kommentarer, som giver mere detaljeret indsigt i borgernes overvejelser og spørgsmål, og som således kan kvalificere informationen til borgerne fremadrettet.

Borgernes kommentarer og spørgsmål grupperer sig i fem temaer, som gennemgås i det følgende.

Tema 1 – Den nye sorteringsordning – hvem, hvordan, hvornår, hvorfor

Tema 2 – Affaldstyper, genanvendelse

Tema 3 – Indretning af sortering indenfor

Tema 4 – Prisen på den nye ordning

Tema 5 – Placering af og størrelsen på beholdere samt hyppighed for tømninger

Tema 1 – Den nye sorteringsordning – hvem, hvordan, hvornår, hvorfor

Borgerne spørger typisk om:

1. "Hvorfor skal vi først i gang i 2024? Jeg så gerne, at det nye koncept iværksættes tidligere."
2. "For mig er det vigtigt med transparens. Jeg håber, der kommer massiv information om, hvordan fraktionerne bliver genanvendt, og hvordan vi skal sortere".
3. "Hvem har bestemt, at vi skal sortere mere?"

Vi svarer:

Ad 1: "Affaldsindsamlingen er i vid udstrækning baseret på aftaler med private renovatører. Renosyds nuværende aftaler med Urbaser blev indgået efter et udbud i 2020 og løber indtil 2024. Det vil indebære væsentlige omkostninger at skulle træde ud af disse aftaler, og de nye ordninger træder derfor i kraft, når vores eksisterende kontrakter udløber. Vi har vurderet, at det ikke er muligt at opfylde de nye krav om indsamling af 10 affaldsfraktioner ved at udvide eller supplere de eksisterende affaldsordninger".

Ad 2: "Vi vil sørge for god og forståelig kommunikation om de nye ordninger og processen, når vi kommer tættere på implementeringen med henblik på at skabe transparens og tillid. Det sker bl.a. i samarbejde med vores tre østjyske samarbejdspartnere, som også skal i gang med den nye ordning. Vi er opmærksomme på, at vi skal sørge for tydelig information om, hvordan affaldet behandles og genanvendes".

Ad3: "Regeringen og en række partier i Folketinget har i juni 2020 indgået en aftale om, at alle borgere i Danmark fremover skal sortere affaldet i 10 fraktioner (affaldstyper). Den politiske aftale er udmøntet i lovgivning ved en ny affaldsbekendtgørelse i december 2020, der præciserer kravene, som de enkelte kommuner skal implementere i den nye affaldssortering".

Tema 2 – Affaldstyper og genanvendelse

Borgerne spørger typisk om:

1. "Bliver affaldet ikke bare blandet, når det kommer ind i bilerne?"
2. "Jeg er meget tilhænger af genanvendelse. Men er det ikke langt mere sikkert og effektivt med sortering, efter affaldet er samlet ind?"
3. "Jeg finder det godt, at der skal sorteres mere, og mon ikke også det kan appellere til, at producenter bruger mindre emballage?"

Vi svarer:

Ad 1: "Bilerne har et skillerum, så affaldet forbliver adskilt. Ved tømning af bilen tømmes hvert rum for sig."

Ad 2: "Beslutningen om, at sorteringen skal ske hos borgerne er truffet af regeringen og en række partier på baggrund af forskellige undersøgelser. I den forbindelse er det vurderet, at såkaldt kildesortering (hvor borgerne sorterer affaldet) og indsamling ved husstandene skaber grundlag for den bedste udnyttelse af ressourcerne i affaldet (miljøværdi).

Affaldsbekendtgørelsen giver mulighed for at mixe visse af de 10 fraktioner, så borgerne ikke skal have 10 affaldsspande. Renosyd har i samarbejde med andre affaldsselskaber analyseret

forskellige muligheder og hensyn (fx antal beholdere), hvilket er udmøntet i det valgte system med 3 beholdere med i alt 5 skillerum.

Det betyder, at der fortsat vil være behov for betydelig eftersortering fx af plastik, hvor alle plasttyper sorteres og indsamles samlet. Det er vores vurdering, at vi med den valgte løsning kan gøre borgernes sortering så nem som mulig at forstå og udføre, f.eks. ved ikke at skulle sondre mellem blød og hård plast.”

Ad 3: ”Borgernes øgede bevidsthed og fokus på mere sortering vil sandsynligvis give et større incitament og en øget bevidsthed hos producenterne ift. emballage. Derudover er nedbringelse af affaldsmængder et vigtigt fokusområde for kommunerne”.

Tema 3 – Indretning af sortering indenfor

Borgerne spørger typisk om:

1. ”Hvordan skal vi dog indrette os indenfor med de mange spande?”
2. ”Kan I indtænke tilbud på beholdere til køkken/bryggers, så det bliver praktisk at sortere?”

Vi svarer:

Ad 1: ”Vi vil gerne give inspiration til indretning af sorteringen inde i huset. Vi ved, at borgerne har meget forskellige behov, deres hjem er indrettet forskelligt, og det er forskelligt, hvordan de sætter den indendørs sortering i system. Vi vil derfor også skabe muligheder for at dele de gode sorteringsløsninger.”

Ad 2: ”Vi må som offentlig virksomhed ikke sælge beholdere til indendørs sortering. Der findes rigtig mange gode løsninger på markedet, som vi kan henvise til.”

Tema 4 – Prisen på den nye ordning

Borgerne spørger typisk om:

1. ”Hvorfor skal I have flere penge for en service, som I skriver skaber mere værdi end i dag? Når vi genbruger mere, hvordan kan det så blive dyrere?”
2. ”Hvorfor skal prisen stige, når borgerne nu selv skal sortere affaldet?”

Vi svarer:

Ad 1 og 2: ”Den værdi, der skabes med nye affaldsordninger, er miljømæssig værdi, når vi kan genanvende ressourcerne i affaldet til nye produkter. Det meste affald har ikke økonomisk værdi, da langt det meste affald koster penge at komme af med.

Prisen stiger af flere grunde. Indsamling af 10 fraktioner, i 3 to-kammerspande, med 5 rum vil medføre lidt flere tømninger end i det nuværende system. Desuden er omkostningerne for at tømme en to-delt beholder med skillerum højere end ved tømning af en beholder med et rum. Derfor stiger prisen, selvom mange uændret vil have 3 beholdere. Hertil kommer, at der skal indkøbes nye beholdere med skillerum, som skal ombyttes med de nuværende. Endelig skal der indsamles farligt affald fra husstandene i en helt særlig ordning.

Vi har hele tiden fokus på at holde omkostninger og dermed priser nede bl.a. via fælles udbud og indkøb sammen med vores østjyske samarbejdspartnere.”

Tema 5 – Placering af og størrelsen på beholdere samt hyppighed for tømningerBorgerne spørger typisk om:

1. *"Betyder større og flere spande, at vi får færre tømninger end i dag?"*
2. *"Kan der ikke blive en større fleksibilitet ift. afhentning af vores affald ved hjemmet som tak for vores indsats?"*
3. *"Mht. kravet om mere plads til beholdere i beholderskjul, kan f.eks. to naboer så ikke aftale at deles om en eller flere af spandene for at spare plads?"*

Vi svarer:

Ad 1: "Nej, samlet set bliver der lidt flere tømninger end på nuværende tidspunkt. Forklaringen er, at beholdere med skillerum skal tømmes, når det ene rum er fyldt. Standard for tømninger vil være: restaffald og madaffald vil blive tømt hver 2. uge, plast, mad- og drikkekartoner, glas og metal hver 3. uge, og papir, pap og tekstiler hver 4. uge".

Ad 2: "De nye affaldsordninger med indsamling af 10 fraktioner baseres på to-delte beholdere, der minimum skal være på 240 liter. Dette begrænser antal beholdere, men reducerer variationsmulighederne i forhold til forskellige spandestørrelser betydeligt.

Vi vil fortsat tilstræbe at skabe mest mulig fleksibilitet for vores kunder f.eks. ved at justere tømningsfrekvens. Men det sker i en konstant afvejning af fleksibilitet over for standardisering, som er nødvendig for at skabe effektiv drift, når der skal tømmes mere end 100.000 beholdere om måneden.

Ad 3: "Det er bestemt en mulighed, vi vil tage med i overvejelserne for at skabe fleksibilitet. Samtidig er det dog en afvejning, idet standardisering af løsningerne er afgørende for at holde omkostningerne nede."

Dette svarede Renosyds borgerpanel:

1. Hvor mange af følgende beholdere har du i dag?

● Beholderen til restaffald	262
● Beholderen til glas, plast og m...	261
● Beholderen til pap og papir	214
● Beholderen til haveaffald	8
● Andet	1



2. Alle Renosyds kunder sorterer i dag restaffald, glas, hård plast og metal i beholdere derhjemme. Muligvis har du også en beholder til pap og papir (denne er ikke obligatorisk).

Hvilke af følgende affaldstyper sorterer du derudover fra og kører på genbrugspladsen med?

● Blød plast (fx fryseposer, indk...	79
● Farligt affald (fx spraydåser, m...	262
● Andet	1



3. I 2024 bliver det obligatorisk at have tre udendørs affaldsbeholdere derhjemme, og vi forventer det bliver tre 240 liters beholdere á minimum 58 cm.

I hvor høj grad betyder udvidelsen af størrelse og antal beholdere for dig?

● Det betyder ingenting. Jeg har...	155
● Det betyder, at jeg skal skabe ...	67
● Det udfordrer mig, da jeg ikke...	41



Svarmuligheder spørgsmål 3:

- *Blå* - Det betyder ingenting. Jeg har plads til 3 x 240 liters beholdere.
- *Orange* - Det betyder, at jeg skal skabe ekstra plads (evt. et nyt beholderskjul), men det kan godt lade sig gøre
- *Grøn* - Det udfordrer mig, da jeg ikke lige kan se, hvordan jeg løser det.

4. Med den nye sorteringsordning er én af de centrale gevinster, at vi fremover kan genanvende langt mere affald og dermed forbrænde mindre.

I relation til dette, hvilken af nedenstående udsagn føler du, passer bedst på dig?

- Jeg bakker fuldt ud op om, at ... 214
- Jeg er hverken for eller imod ... 20
- Jeg synes ikke om, at jeg skal ... 29



Svarmuligheder spørgsmål 4:

- *Blå - Jeg bakker fuldt ud op om, at vi skal til at sortere og dermed genanvende mere, da ansvarlig håndtering af naturens ressourcer er vigtigt.*
- *Orange - Jeg er hverken for eller imod mere sortering og højere genanvendelse.*
- *Grøn - Jeg synes ikke om, at jeg skal sortere mit affald mere end i dag, fordi det er besværligt/lige gyldigt/udfordrende.*

5. I dag betaler en gennemsnitshusstand 2.274 kr. inkl. moms om året for affaldshåndtering. Når den nye sorteringsordning rulles ud, vil der være mange omkostninger forbundet med dette (særligt flere og dyrere tømninger, indkøb af nye beholdere, indsamling af farligt affald, behandling af mere affald), hvilket betyder, at prisen vil stige fra 2024 – vi forventer ca. 30%.

Hvordan stemmer den anslåede prisstigning overens med dine forventninger?

- Stigningen bliver lavere, end j... 12
- Stigningen stemmer nogenlun... 80
- Stigningen bliver højere, end j... 171



Svarmuligheder spørgsmål 5:

- *Blå - Stigningen bliver lavere, end jeg forventede.*
- *Orange - Stigningen stemmer nogenlunde overens med det, jeg forventede.*
- *Grøn - Stigningen bliver højere, end jeg havde forventet.*

6. INFORMATION

Når vi nærmer os tidspunktet for den nye sorteringsordning, vil vi naturligvis sørge for at informere dig om, hvordan du fremover skal sortere, så du er klædt bedst muligt på til opgaven.

Hvor ønsker du at modtage information, så vi rammer dig bedst muligt?

Sæt gerne flere krydser.

● Renosyds hjemmeside	98
● Nyhedsbrev	131
● Renosyds app	116
● Facebook	31
● e-Boks	165
● Genbrugspladsen	42
● Lokalavisen	93
● Fysiske begivenheder	14
● Trykt materiale	81
● Information på skraldebilerne	17
● Information på affaldsbeholde...	133
● Andet	16

