

15.00.00-K03-1-19

107. Skriftlig orientering: Social- og Indenrigsministeriets danmarkskort for 2019

Resumé

Kultur-, Sundheds- og Beskæftigelsesudvalget orienteres med denne sag om Social- og Indenrigsministeriets danmarkskort for 2019 over omgørelsesprocenter på det sociale område.

Sagsfremstilling

Baggrund

Social- og Indenrigsministeriet offentliggør hvert år kommunefordelte danmarkskort over omgørelsesprocenter i Ankestyrelsens klagesager vedr. serviceloven. Der anvendes tre begreber, når Ankestyrelsen udregner omgørelsesprocenter:

- Stadfæstelse: Ankestyrelsen er enig i afgørelsen. Der sker ingen ændringer i afgørelsen.
- Hjemvisning: Hvis der for eksempel mangler væsentlige oplysninger i en sag, og Ankestyrelsen ikke selv kan indhente dem, sender Ankestyrelsen sagen tilbage til myndigheden. Det hedder at hjemvise en sag og betyder, at myndigheden skal genoptage sagen og afgøre den på ny.
- Ændring/ophævelse: Ankestyrelsen er helt eller delvist uenig i afgørelsen og ændrer/ophæver den.

Når en afgørelse hjemvises, ændres eller ophæves kaldes det, at kommunens afgørelse bliver omgjort. Det hedder det, selvom en hjemvisning ikke nødvendigvis betyder, at afgørelsen bliver ændret. Omgørelsesprocenten er derfor andelen af sager, der bliver omgjort (hjemvist, ændret eller ophævet) af Ankestyrelsen.

Omgørelsesprocenten omfatter derimod ikke oplysninger om de sager i kommunerne, som **ikke** påklages til Ankestyrelsen. Omgørelsesprocenten viser dermed ikke hvor stor en del af det samlede antal sager eller afgørelser i kommunerne som indeholder fejl eller som påklages til Ankestyrelsen. Det fremgår af Social- og Indenrigsministeriets vejledning til Danmarkskortet, at omgørelsesprocenterne således ikke kan bruges som grundlag for en vurdering af den generelle kvalitet af kommunernes sagsbehandling.

Politisk behandling af danmarkskortet

Det følger af retssikkerhedslovens § 79 b, at byrådet inden udgangen af det år, hvor Social- og Indenrigsministeriet offentliggør danmarkskortet over omgørelsesprocenter på det sociale område, skal behandle danmarkskortet på et møde i Byrådet. Kravet indebærer, at der hvert år skal ske en aktiv politisk drøftelse af danmarkskortet. Det danmarkskort, der er offentliggjort i 2020, som omhandler omgørelsesprocenterne for 2019, skal derfor behandles på et byrådsmøde inden udgangen af 2020. Det senest offentliggjorte danmarkskort kan findes på <https://sim.dk/danmarkskort/2020/>.

Behandlingen af danmarkskortet er koordineret i fagudvalgene. Kultur- Sundheds- og Beskæftigelsesudvalget, Undervisnings- og Børneudvalget samt Socialudvalget behandler på deres møder i august måned de udvalgsspecifikke sager vedrørende omgørelsesprocenter. De enkelte fagudvalgs behandlinger er vedhæftet til Byrådets behandling af danmarkskortet på byrådsmødet i september 2020.

Overblik over danmarkskortet for Skanderborg Kommune

Danmarkskortet over omgørelsesprocenterne udarbejdes indenfor tre områder. Et for socialområdet som helhed, hvor alle bestemmelser i serviceloven indgår og et for henholdsvis børnehandicap- og voksenhandicapområdet med en række afgrænsede bestemmelser. I nedenstående tabel 1 fremgår en oversigt over omgørelsesprocenterne for social- og voksenhandicapområdet.

Tabel 1: Oversigt over omgørelsesprocenter i 2019 for social- og voksenhandicapområdet

	Hjemviste sager	Ændrede/ ophævede sager	Total antal omgjorte sager	Total antal afgørelser
Socialområdet*	33 (31%)	10 (9%)	43 (41%***)	106
Voksenhandicapområdet**	6 (25%)	0 (0%)	6 (25%)	24

*: Alle bestemmelser indenfor serviceloven. **: Her indgår følgende paragraffer: §95 (kontante tilskud), §96 (borgerstyret personlig assistance (BPA)), §97 (ledsagerordning) og §100 (merudgifter). I Beskæftigelse og Sundhed behandles der alene sager inden §100, mens de øvrige behandles af Ældre & Handicap. ***: Pga. afrundinger summer 31% og 9% ikke til 41%.

I 2019 har Beskæftigelse og Sundhed modtaget tre sager med 4 afgørelser fra Ankestyrelsen:

- Én sag på §85 (socialpædagogisk støtte) som er hjemvist med begrundelse om, at kommunen ikke har foretaget en konkret og individuel vurdering af behovet for socialpædagogisk støtte.
- Én sag på §85 og §97 (ledsagerordning). Afgørelsen på §97 er stadfæstet, mens afgørelsen på §85 er hjemvist med begrundelse om, at sagen ikke er tilstrækkelig belyst.
- Én sag på §100 (merudgifter), som er stadfæstet.

Hvordan arbejder myndighedsområdet med afgørelserne fra Ankestyrelsen?

Myndigheden i Beskæftigelse og Sundhed arbejder aktivt med afgørelserne fra Ankestyrelsen. Der er fokus på at bruge afgørelserne til at løfte kvaliteten af sagsbehandlingen.

Dialog og høring

-

Indstilling

Koncernchefen for Beskæftigelse og Sundhed indstiller,

- at orienteringen tages til efterretning.

Sagen fremsendes til Økonomiudvalget og Byrådet som bilag til sagen vedrørende danmarkskortet.

Beslutning

Kultur-, Sundheds- og Beskæftigelsesudvalget vedtog

- at tage orienteringen til efterretning.

Sagen fremsendes til Økonomiudvalget og Byrådet som bilag til sagen vedrørende danmarkskortet.