

27.00.00-K07-1-20

95. Skriftlig orientering: Ankestyrelsens afgørelser fra 2020 i ankesager fra Skanderborg Kommune

Resumé

Hvert år offentliggør Social- og Indenrigsministeriet et danmarkskort over omgørelsesprocenter på socialområdet, som Byrådet skal behandle. Kultur,- Sundheds- og Beskæftigelsesudvalget, Undervisnings- og Børneudvalget samt Socialudvalget får de udvalgsspecifikke omgørelsestal til orientering forud for Byrådets behandling.

Sagsfremstilling

Til brug for Socialudvalgets politikkontrollerende opgave fremlægges således til orientering en opgørelse vedrørende Ankestyrelsens afgørelser fra 2019 i ankesager fra Skanderborg Kommunes voksensocialområde. Socialudvalget blev sidst orienteret om området den 11. august 2020.

Det følger af retssikkerhedslovens § 79 b, at Byrådet inden udgangen af det år, hvor Social- og Ældreministeriet offentliggør danmarkskort over omgørelsesprocenter på socialområdet, skal behandle danmarkskortet på et møde i Byrådet. Kravet indebærer, at der hvert år skal ske en aktiv politisk drøftelse af danmarkskortet. Det danmarkskort, der er offentliggjort i 2021, og som omhandler omgørelsesprocenterne for 2020, skal derfor behandles på et byrådsmøde inden udgangen af 2021. Det senest offentliggjorte danmarkskort kan findes på [Social- og Ældreministeriets hjemmeside](#)

Behandlingen er koordineret i fagudvalgene. Kultur,- Sundheds- og Beskæftigelsesudvalget, Undervisnings- og Børneudvalget samt Socialudvalget behandler således på deres møder i august måned de udvalgsspecifikke sager vedrørende omgørelsesprocenter for de enkelte fagområders afgørelser i Ankestyrelsen. De enkelte fagudvalgs behandlinger vedhæftes til Byrådets behandling af danmarkskortet på byrådsmødet den 1. september 2020.

Præcisering vedrørende Ankestyrelsens beregning af omgørelsesprocenten

Der anvendes tre begreber, når Ankestyrelsen udregner omgørelsesprocenter:

- stadfæstelse: Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse, og der foretages ingen ændringer.
- ændring/ophævelse: Ankestyrelsen er helt eller delvis uenig i kommunens afgørelse og ændrer/ophæver den.
- hjemvisning til fornyet behandling: Hvis der eksempelvis mangler oplysninger, som Ankestyrelsen ikke selv kan indhente, sender styrelsen sagen tilbage til myndigheden, der herefter skal genoptage sagen og afgøre den på ny.

Når en afgørelse hjemvises, ændres eller ophæves kaldes det, at kommunens afgørelse bliver omgjort. Det hedder det, selvom en hjemvisning ikke nødvendigvis

betyder, at afgørelsen bliver ændret. Omgørelsesprocenten er derfor andelen af sager, der bliver hjemvist, ændret eller ophævet af Ankestyrelsen.

Omgørelsesprocenten omfatter derimod ikke oplysninger om de sager i kommunerne, som ikke påklages til Ankestyrelsen. Omgørelsesprocenten viser dermed ikke hvor stor en del af det samlede antal sager eller afgørelser i kommunerne, der indeholder fejl eller som påklages til Ankestyrelsen. Det fremgår af vejledningen til danmarkskortet, at omgørelsesprocenterne således ikke kan bruges som grundlag for en vurdering af den generelle kvalitet af kommunernes sagsbehandling.

Overblik over danmarkskortet for Skanderborg Kommune

Danmarkskortet over omgørelsesprocenterne udarbejdes inden for tre områder - socialområdet som helhed, børnehandicapområdet og voksenhandicapområdet. De to sidstnævnte indeholder en række specifikke paragraffer i serviceloven. I nedenstående tabel 1 fremgår en oversigt over omgørelsesprocenterne for Skanderborg Kommune på socialområdet og voksenhandicapområdet.

Tabel 1 oversigt over omgørelsesprocenter 2020

	Hjemviste sager	Ændrede/ophævede sager	Antal omgjorte sager i alt	Antal afgørelser i alt
Socialområdet*	29 sager (27,1 %)	8 sager (7,5 %)	37 sager (34,6 %)	107 sager
Voksenhandicapområdet**	5 sager (27,5 %)	0 sager	5 sager (27,5 %)	18 sager

* Alle paragraffer i serviceloven, hvor klagen kan sendes videre til behandling i Ankestyrelsen / ** Her indgår følgende paragraffer: § 95 kontante tilskud, § 96 borgerstyret personlig assistance, § 97 ledsagerordning og § 100 merudgifter.

Til dette kan bemærkes:

- at der i 2020 var 70 stadfæstede sager på socialområdet og 13 stadfæstede sager på voksenhandicapområdet.
- at antallet af sager fra Ankestyrelsen kan ses i forhold til det samlede antal sager i Skanderborg Kommune (se vedhæftede det bilag "Oversigt - antal afgørelser fra Ankestyrelsen og antal sager i Skanderborg Kommune i 2020")
- at der i 2019 var følgende fordeling på socialområdet - 31 % hjemviste, 9 % ændrede/ophævede og samlet set 41 % omgjorte sager (pga. afrundinger summer de to første tal op til 41 %). Der var 106 afgørelser på socialområdet i 2019.
- at der i 2019 var følgende fordeling på voksenhandicapområdet - 25 % hjemviste, 0 % ændrede/ophævede og dermed en omgørelsesprocent på 25 %. Der var 24 afgørelser på voksenhandicapområdet i 2019.

Klagesager på Socialområdet 2020, der vedrører sundhed, omsorg og handicap (tidligere ældre og handicap)

I 2020 behandlede Ankestyrelsen 40 sager på Socialområdet, der vedrører myndigheden i sundhed, omsorg og handicap. Hertil kommer en sag, der blev afvist og derfor ikke behandlet. Afgørelserne fremgår af nedenstående tabel 2.

Tabel 2 - afgørelser på socialområdet 2020 sundhed, omsorg og handicap (tidligere ældre og handicap)

Stadfæstelse af kommunens afgørelse	Hjemviste sager	Ændrede/ophævede sager	Antal omgjorte sager i alt
29	11	0	11

(73 %)	(27 %)		(27 %)
--------	--------	--	--------

Til dette kan bemærkes:

- at de fleste af de behandlede sager fordeler sig på områderne "socialpædagogisk bistand", "merudgifter", "hjælpemidler", "forbrugsgoder", "biler" og "boligindretning". I 2020 udgør disse sager således 28 ud af de 40 sager. I 22 af disse sager er Skanderborg Kommunes afgørelse blevet stadfæstet, ingen er blevet ændret og 6 er hjemvist til fornyet behandling.
- at det samlede antal sager hjemvist til fornyet behandling er procentvist lidt lavere end i 2019. Her var hjemvisningsprocenten 31 %. Antal omgjorte sager var i 2019 på 33 %, hvilket skyldtes, at der var en enkelt ændret/ophævet sag.
- at antallet af sager fra Ankestyrelsen kan ses i forhold til et samlet antal afsluttede sager i Sundhed, Omsorg og Handicap på i alt 8476 sager i 2020 på socialområdet - dvs. de paragraffer der fremgår af Bilag 1 Tabel A.

Bilag til afsnittet: Afgjorte sager fra Ankestyrelsen 2020, der vedrører myndighed i Sundhed, Omsorg og Handicap (SOH) (Tabel A)

Klagesager på voksenhandicapområdet 2020, der vedrører sundhed, omsorg og handicap (ældre og handicap)

I 2020 behandlede Ankestyrelsen 14 sager på voksenhandicapområdet der vedrører myndigheden i Sundhed, Omsorg og Handicap. Hertil kommer en sag, der blev afvist og derfor ikke behandlet. Afgørelserne fremgår af nedenstående tabel 3.

Tabel 3 - afgørelser på voksenhandicapområdet 2020

Stadfæstelse af kommunens afgørelser	Hjemviste sager	Ændrede/ophævede sager	Antal omgjorte sager i alt
10 (71 %)	4 (29 %)	0	4 (29 %)

Til dette kan bemærkes:

- at de behandlede sager fordeler sig med henholdsvis 1 sag vedrørende "kontante tilskud", 2 sager vedrørende "borgerstyret personlig assistance", 1 sag vedrørende "ledsageordning" og 10 sager vedrørende "merudgifter",
- at de 4 hjemviste sager omhandler "merudgifter".
- at de 14 sager kan ses i forhold til et samlet antal sager i Sundhed, Omsorg og Handicap på i alt 200 sager på voksenhandicapområdet - dvs. de paragraffer fremgår af Bilag 1 Tabel B.

Bilag til afsnittet: Afgjorte sager fra Ankestyrelsen 2020, der vedrører myndighed i SOH (Tabel B)

Kilder:

- Ankestyrelsens statistikbank(data vedrørende Ankestyrelsens afgørelser)
- De interne journal og fagsystemer i Skanderborg Kommune(data vedrørende det samlede sagstal i Skanderborg Kommune)

Myndighedsafdelingerne i Sundhed, Omsorg og Handicaps arbejde med afgørelserne fra Ankestyrelsen

Myndighedsafdelingerne i Sundhed, Omsorg og Handicap arbejder aktivt med afgørelserne fra Ankestyrelsen. Der er fokus på at bruge afgørelserne til at løfte kvaliteten i sagsbehandlingen og til at identificere eventuelle indsatsområder. Her er myndigheden opmærksom på udfordringen med sager, der er hjemvist til fornyet behandling. Der arbejdes aktuelt med:

- at drage erfaring og viden fra Ankestyrelsens afgørelser (herunder principafgørelser) ind i den daglige praksis

- et vedvarende fokus på tydelige og sikre sags gange.

Indstilling

Chefen for Sundhed, Omsorg og Handicap indstiller,

- at orientering om klagesager behandlet af Ankestyrelsen tages til efterretning.

Beslutning

Socialudvalget vedtog,

- at tage orienteringen til efterretning.

Bilag

- Oversigt - antal afgørelser fra Ankestyrelsen og antal sager i Skanderborg Kommune i 2020
- Afgjorte sager fra Ankestyrelsen 2020, der vedrører myndighed i SOH