

**Udskrift fra
beslutningsprotokol for Socialudvalget
Mødet den 11. august 2020**

27.00.00-K07-1-20

100. Skriftlig orientering: Ankestyrelsens afgørelser fra 2019 i ankesager fra Skanderborg Kommune

Resumé

Hvert år offentliggør Social- og Indenrigsministeriet et danmarkskort over omgørelsesprocenter på socialområdet, som Byrådet skal behandle. Kultur,- Sundheds- og Beskæftigelsesudvalget, Undervisnings- og Børneudvalget samt Socialudvalget får de udvalgsspecifikke omgørelsestal til orientering forud for Byrådets behandling.

Sagsfremstilling

Til brug for Socialudvalgets politikkontrollerende opgave fremlægges således til orientering en opgørelse vedrørende Ankestyrelsens afgørelser fra 2019 i ankesager fra Skanderborg Kommunes voksensocialområde. Socialudvalget blev sidst orienteret om området den 15. august 2019.

Det følger af retssikkerhedslovens § 79 b, at Byrådet inden udgangen af det år, hvor Social- og Indenrigsministeriet offentliggør danmarkskort over omgørelsesprocenter på socialområdet, skal behandle danmarkskortet på et møde i Byrådet. Kravet indebærer, at der hvert år skal ske en aktiv politisk drøftelse af danmarkskortet. Det danmarkskort, der er offentliggjort i 2020, og som omhandler omgørelsesprocenterne for 2019, skal derfor behandles på et byrådsmøde inden udgangen af 2020. Det senest offentliggjorte danmarkskort kan findes på <https://socialministeriet.dk/danmarkskort/>

Behandlingen er koordineret i fagudvalgene. Kultur,- Sundheds- og Beskæftigelsesudvalget, Undervisnings- og Børneudvalget samt Socialudvalget behandler således på deres møder i august måned de udvalgsspecifikke sager vedrørende omgørelsesprocenter for de enkelte fagområders afgørelser i Ankestyrelsen. De enkelte fagudvalgs behandlinger vedhæftes til Byrådets behandling af danmarkskortet på byrådsmødet i september 2020.

Præcisering vedrørende Ankestyrelsens beregning af omgørelsesprocenten

Der anvendes tre begreber, når Ankestyrelsen udregner omgørelsesprocenter:

- stadfæstelse: Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse, og der foretages ingen ændringer.
- ændring/ophævelse: Ankestyrelsen er helt eller delvis uenig i kommunens afgørelse og ændrer/ophæver den.
- hjemvisning til fornyet behandling: Hvis der eksempelvis mangler oplysninger, som Ankestyrelsen ikke selv kan indhente, sender styrelsen sagen tilbage til myndigheden, der herefter skal genoptage sagen og afgøre den på ny.

Når en afgørelse hjemvises, ændres eller ophæves kaldes det, at kommunens afgørelse bliver omgjort. Det hedder det, selvom en hjemvisning ikke nødvendigvis

betyder, at afgørelsen bliver ændret. Omgørelsesprocenten er derfor andelen af sager, der bliver hjemvist, ændret eller ophævet af Ankestyrelsen.

Omgørelsesprocenten omfatter derimod ikke oplysninger om de sager i kommunerne, som ikke påklages til Ankestyrelsen. Omgørelsesprocenten viser dermed ikke hvor stor en del af det samlede antal sager eller afgørelser i kommunerne, der indeholder fejl eller som påklages til Ankestyrelsen. Det fremgår af Social- og Indenrigsministeriets vejledning til danmarkskortet, at omgørelsesprocenterne således ikke kan bruges som grundlag for en vurdering af den generelle kvalitet af kommunernes sagsbehandling.

Overblik over danmarkskortet for Skanderborg Kommune

Danmarkskortet over omgørelsesprocenterne udarbejdes inden for tre områder - socialområdet som helhed (alle paragraffer i serviceloven), børnehandicapområdet og voksenhandicapområdet. De to sidstnævnte indeholder en række specifikke paragraffer i serviceloven. I nedenstående tabel 1 fremgår en oversigt over omgørelsesprocenterne for Skanderborg Kommune på socialområdet og voksenhandicapområdet.

Tabel 1 oversigt over omgørelsesprocenter 2019

	Hjemviste sager	Ændrede/ophævede sager	Antal omgjorte sager i alt	Antal afgørelser i alt
Socialområdet*	33 (31 %)	10 (9%)	43 (41 % ^{***})	106
Voksenområdet**	6 (25 %)	0 (%)	6 (25 %)	24

* Alle paragraffer i serviceloven / ** Her indgår følgende paragraffer: § 95 kontante tilskud, § 96 borgerstyret personlig assistance, § 97 ledsagerordning og § 100 merudgifter / *** Pga. afrundinger summer 31 % og 9 % ikke til 41 %.

Klagesager på Socialområdet 2019, der vedrører ældre og handicap

I 2019 behandlede Ankestyrelsen 51 sager på Socialområdet, der vedrører myndigheden i ældre og handicap. Afgørelserne fremgår af nedenstående tabel 2.

Tabel 2 - afgørelser på socialområdet 2019

Stadfæstelse af kommunens afgørelse	Hjemviste sager	Ændrede/ophævede sager	Antal omgjorte sager i alt
34 (67 %)	16 (31 %)	1 (2 %)	17 (33 %)

Til dette kan følgende bemærkes:

- De fleste af de behandlede sager fordeler sig på områderne "merudgifter", "borgerstyret personlig assistance", "socialpædagogisk støtte", "aktivitet og samværstilbud" og "biler". I 2019 udgør disse sager således 43 ud af 51 afgjorte ankesager. I 28 af disse sager er Skanderborg Kommunes afgørelse blevet stadfæstet, ingen er blevet ændret(omgjort), 15 er hjemvist til fornyet behandling (omgjort).
- Antallet af sager hjemvist til fornyet behandling er næsten det samme som i 2018 (15 sager i 2019 og 17 sager i 2018). Størstedelen af disse ligger - som det kan ses i bilag 1 - på paragrafferne under "borgerstyret personlig assistance", "merudgifter", "socialpædagogisk støtte", "hjælpemidler" og "biler". I de fleste af de hjemviste sager, har Ankestyrelsen vurderet, at sagerne ikke er tilstrækkeligt belyst. På bilområdet har Ankestyrelsen generelt skærpet vurderingen af sagerne, og det er således et generelt landsdækkende billede, at antallet af bilsager hjemvist til fornyet behandling er steget over de senere år.

Bilag til afsnittet:

Bilag 1. Afgjorte sager fra Ankestyrelsen, der vedrører myndigheden i ældre og handicap

Bilag 2. Overblik over lovgivningsområder og paragraffer på Socialudvalgets område.

Klagesager på voksenhandicapområdet 2019, der vedrører ældre og handicap

I 2019 behandlede Ankestyrelsen 23 sager på voksenhandicapområdet der vedrører myndigheden i ældre og handicap. Afgørelserne fremgår af nedenstående tabel 3.

Tabel 3 - afgørelser på voksenhandicapområdet 2019

Stadfæstelse af kommunens afgørelser	Hjemviste sager	Ændrede/ophævede sager	Antal omgjorte sager i alt
17 (74 %)	6 (26 %)	0	6 (26 %)

Til dette kan følgende bemærkes:

- At de behandlede sager fordeler sig på områderne "merudgifter" (16 sager), "borgerstyret personlig assistance" (5 sager) og "ledsageordning" (2 sager).
- At de hjemviste sager fordeler sig på "merudgifter" (4 sager) og "borgerstyret personlig assistance" (2 sager).

Bilag til afsnittet:

Bilag 1. Afgjorte sager fra Ankestyrelsen, der vedrører myndigheden i ældre og handicap

Bilag 2. Overblik over lovgivningsområder og paragraffer på Socialudvalgets område.

Kilde:

Tallene sagsfremstilling og bilag er hentet fra Social- og Indenrigsministeriets danmarkskort og Ankestyrelsens statistikbank.

Hvordan arbejder myndighedsafdelingerne i ældre og handicap med afgørelserne fra Ankestyrelsen?

Myndighedsafdelingerne i Fagsekretariatet Ældre og Handicap arbejder aktivt med afgørelserne fra Ankestyrelsen. Der er fokus på at bruge afgørelserne til at løfte kvaliteten i sagsbehandlingen og til at identificere eventuelle indsatsområder. Her er myndigheden opmærksom på udfordringen med sager, der er hjemvist til fornyet behandling. Der arbejdes aktuelt med:

- at drage erfaring og viden fra Ankestyrelsens afgørelser (herunder principafgørelser) ind i den daglige praksis
- et vedvarende fokus på tydelige og sikre sagsgange.

Dialog og høring

-

Indstilling

Koncernchefen for Ældre og Handicap indstiller,

- at orientering om klagesager behandlet af Ankestyrelsen tages til efterretning.

Beslutning

Fraværende: Malene Ringberg

Socialudvalget vedtog,

- at tage orienteringen til efterretning.

Bilag

- Bilag 1 Afgjorte sager fra Ankestyrelsen 2019, der vedrører myndigheden i ældre og handicap
- Bilag 2 Oversigt - lovgivningsområder og paragraffer på Socialudvalgets område