

# Folkeoplysningsudvalget

## Hørings svar til udkast til politik for digitalisering i Skanderborg kommune fra Folkeoplysningsudvalget i Skanderborg kommune:

Hørings svaret er opdelt i forhold til de 5 strategispør - dog med en indledende kommentar:

Umiddelbart ser det ud til, at i udkastet anvendes begrebet digitalisering i en bredere sammenhæng, så måske skulle politikken hedde politik for digitalisering og løsninger, der er koblet til IT, da der i flere af sporene sker en kobling mellem digitalisering og IT baserede løsninger f.eks. velfærdsteknologi, kommunikationsmåder m.m.

### **Ad. En lettere hverdag:**

Det forekommer umiddelbart rigtigt, at digitale og velfærdsteknologiske løsninger understøtter borgerne til at blive selvhjulpne og selvstændige, og man kan som iagttagere blive begejstret for, hvad markedet kan frembringe af løsninger, der giver borgeren mulighed for at klare mange ting selv. Der er ingen tvivl om, at mange borgere, værdsætter disse løsninger.

På den anden side aner vi, at de velfærdsteknologiske løsninger også giver diskussioner om velfærdssystemets anvendelse af varme hænder, kolde hænder, nyttige hænder og uden hænder. Kan en borger sige nej tak en teknologisk løsning, hvis det efter den bedste faglige vurdering er et godt tilbud til borgeren? - Kort og godt - teknologiske løsninger giver også dilemmaer og udfordringer.

Med den brede forståelse af hvad digitalisering er, er det også værd at hæfte sig ved, at covid-19 perioden har vist, at informationsteknologien har frembragt mange samarbejdsformer, som gør, at lægekonsultation, kontakt med offentlige myndigheder, undervisning og møder fremover kan gennemføres ved hjælp af informationsteknologien. Endnu flere kan således deltage bredt i samfundets aktiviteter fra kontor stol i hjemmet og kan omfavne politiske ønsker om, at alle skal være med.

Strategispørets formuleringer er ret brede, og det forekommer umiddelbart svært at se sammenhæng mellem borgernes adgang til egne data, og at viden skal være enkel og forståelig. Det forekommer, at der mangler et par mellemregninger.

### **Digitalisering er for alle:**

Dette spor rummer en række hensigter, som Folkeoplysningsudvalget kan tilslutte sig. Selvfølgelig skal digitalisering være for alle, så de digitale løsninger udformes, så rigtigt mange kan udnytte de digitale løsninger.

Et stående spørgsmål er, om digitale løsninger vil forpligte borgeren til i endnu højere grad end det er tilfældet i dag, selv at fremskaffe/indhente oplysninger selv, så den offentlige informationstradition reduceres?

### **Ad Etik og tillid:**

Tillid til offentlige digitale løsninger er den vigtigste krumtap i forhold til Skanderborg Kommunes digitaliseringsarbejde, og i Folkeoplysningsudvalget er der tillid til, at kommunens digitaliseringsarbejde

# Folkeoplysningsudvalget

gennemføres med omhu og respekt for borgernes og virksomhedernes data, og at kommunens medarbejdere på en professionel måde håndterer digitaliseringsopgaverne.

Det er også Folkeoplysningsudvalgets opfattelse, at digital dannelse må være en folkesag, som skoler, uddannelsesinstitutioner, virksomheder og foreninger er optaget af.

For at skabe maksimalt tryk i forhold digitaliseringen, der i øvrigt indebærer, at det bliver lettere og lettere at følge borgeres færden, bør der nedsættes et lokalt IT-råd med repræsentanter fra erhvervs- og foreningslivet, der følger den løbende digitaliseringsudvikling, og som kan bidrage til at løse dilemmaområderne.

## **Ad. Klima:**

Folkeoplysningsudvalget ser frem til at høre nærmere om hvordan "big data" kan reducere klimabelastningen, og hvordan generering af disse data kan få indflydelse på vores hverdag.

Det folkeoplysende område er også brugere af en bygningsmasse, der med fordel kan undersøges mhp. at reducere energiforbruget.

Udvalget kan også se de klimamæssige fordele ved at gennemføre digitale møder, selv om det også har vist sig, at det er vigtigt at mennesker møder mennesker.

## **Ad sammenhængende brugeroplevelser:**

Folkeoplysningsudvalget aner også, at det har en rolle i forbindelse med, at der skabes sammenhængende brugeroplevelser, og vi mener også, at det er vigtigt, at kommunen ser ud ad, for at få inspiration til det fortsatte digitaliseringsarbejde.

Udvalget ser frem til, at de forskellige digitaliseringsspringt, der sker fremover, vil blive forklaret i et sprog som alle kan forstå og på den måde være med.